



APRESENTAÇÃO  
DE APOIO

# Self Organizing Teams

1º Encontro



## EMENTA DA DISCIPLINA

*As organizações baseadas em equipes. Os diferentes tipos de equipes e as equipes autogerenciadas. O novo papel dos líderes nas equipes autogerenciadas. Competências necessárias para os participantes de equipes autogerenciadas. As organizações em rede e o fim das relações de emprego.*

1º Encontro

2º Encontro

3º Encontro

Self Organizing Teams  
Parte I

Self Organizing Teams  
Parte II

Complementações

André Hartmann Duhá

Tiago Mattos

Tiago Mattos

**PROFESSOR**

**CONVIDADO**

## **TIAGO** MATTOS

Futurista, empreendedor, educador e autor. Faz parte do corpo docente da Singularity University (sendo o único sul-americano entre 110 nomes com tal distinção). É, também, professor da disciplina de Futurismo no Trans-disciplinary Innovation Program (Universidade Hebraica de Jerusalém). Co-fundador de diversas iniciativas empreendedoras da nova economia. Hoje, lidera a Aerolito: um laboratório de futurismo e experimentos em tecnologias exponenciais.

**PROFESSOR PUCRS**

## **ANDRÉ** HARTMANN DUHÁ

Graduado em Psicologia pela Universidade Católica de Pelotas (1994), Mestre em Administração e Negócios pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2002) e Doutor em Psicologia Organizacional pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2007). Professor na FACE - Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, consultor de empresas e coaching na área de formação de líderes e sucessores.

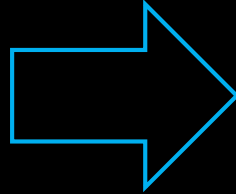
# SELF ORGANIZING TEAMS

MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0  
Escola de Negócios – PUCRS  
Prof. André Duhá

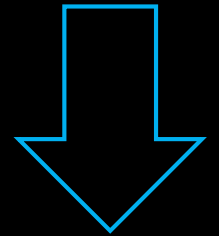
# ***GROUP WORK, TEAM WORK, SELF-ORGANIZING TEAMS***



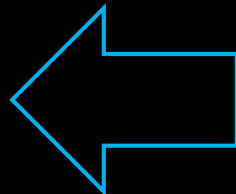
Gestão da Qualidade



Gestão por Competências



Gestão por Projetos



Gestão Participativa

## ***GRUPOS VERSUS EQUIPES***

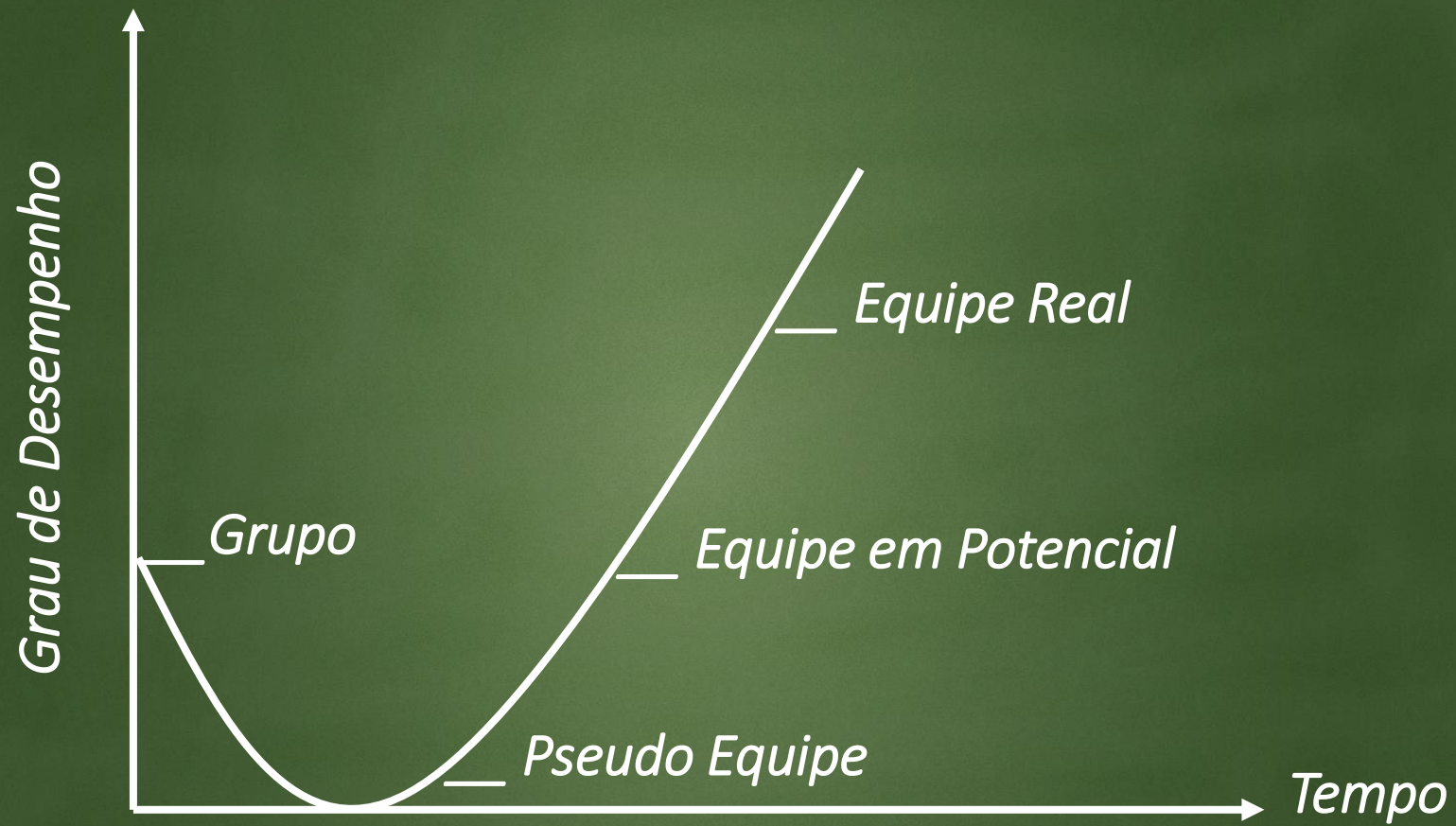
**O grupo de trabalho se baseia nas contribuições individuais de cada um dos integrantes para a obtenção dos resultados**

**Objetivos Comuns/  
Interação/  
Interdependência**

**A equipe busca o incremento no desempenho proporcionado pelo produto de um trabalho verdadeiramente coletivo**

**A distinção está no grau de desempenho**

# A CURVA DE DESEMPENHO DE EQUIPE





# PROGRAMAS DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES



# **VELHOS TEMPOS, VELHAS FORMAS DE GESTÃO** (GESTÃO 2.0)

**GROUP WORK**

TRABALHO EM GRUPO



**HIGH PERFORMANCE TEAMS**

EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO

**EFICÁCIA DO LÍDER NA FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES**

# *NOVOS TEMPOS, NOVOS DESAFIOS*

*NOVAS GERAÇÕES*

*NOVOS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS*



*NOVAS TECNOLOGIAS*

*NOVAS RELAÇÕES DE TRABALHO*

## ***AS NOVAS GERAÇÕES E A CRISE DAS MOTIVAÇÕES***

- ✓ **Cenouras e chicotes já não funcionam mais.**
- ✓ **Desejo de autonomia, excelência e propósito.**
- ✓ **Trabalho exclusivamente focado em resultados.**



## ***OS NOVOS DIFERENCIAIS COMPETITIVOS DAS EMPRESAS***

- ✓ **Inovação, inovação, inovação...**
- ✓ **Agilidade para provocar mudanças.**
- ✓ **Criatividade na geração de valor.**



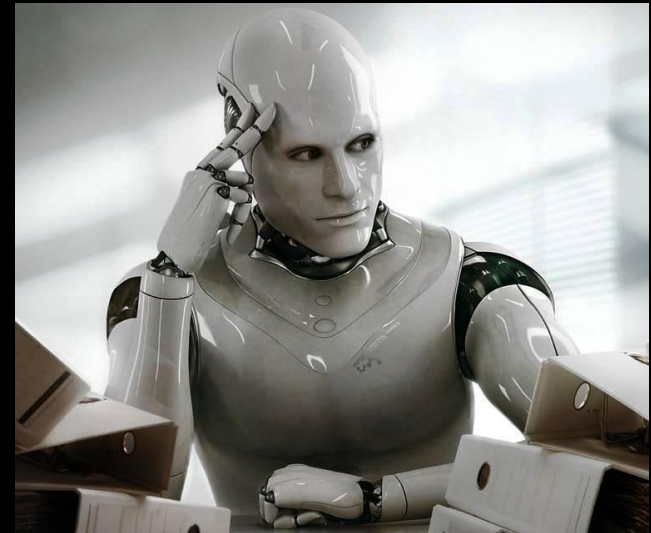
## ***AS NOVAS RELAÇÕES DE TRABALHO E O AUTOEMPREGO***

- ✓ **Flexibilização das leis trabalhistas e os mercados globais.**
- ✓ **Pagamento pelo valor do trabalho e não pelo tempo despendido.**
- ✓ **Transformação do trabalho pessoal em um produto comercializável.**



# *AS NOVAS TECNOLOGIAS E A REVOLUÇÃO NO TRABALHO*

- ✓ **TICs, redes sociais e organizações virtuais.**
- ✓ **Robótica, inteligência artificial e automação.**
- ✓ **Análise e interpretação de dados (Data Science).**



***NOVOS TEMPOS, NOVAS FORMAS DE GESTÃO (GESTÃO 3.0)***

**HIGH PERFORMANCE TEAMS**

EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO



**SELF ORGANIZING TEAMS**

EQUIPES AUTO-ORGANIZADAS

**EFICÁCIA DA EQUIPE NA OBTENÇÃO DE RESULTADOS**



## A AUTO-ORGANIZAÇÃO E OS SISTEMAS COMPLEXOS



A auto-organização, também chamada de **ordem espontânea**, é um processo em que alguma forma de ordem geral (padrão de comportamento) surge de **interações locais** entre partes de um sistema inicialmente desordenado. O processo é espontâneo, **não precisando de controle** por nenhum agente externo. *(Wikipedia)*

## ***COMPONENTES DA EFICÁCIA DAS EQUIPES***

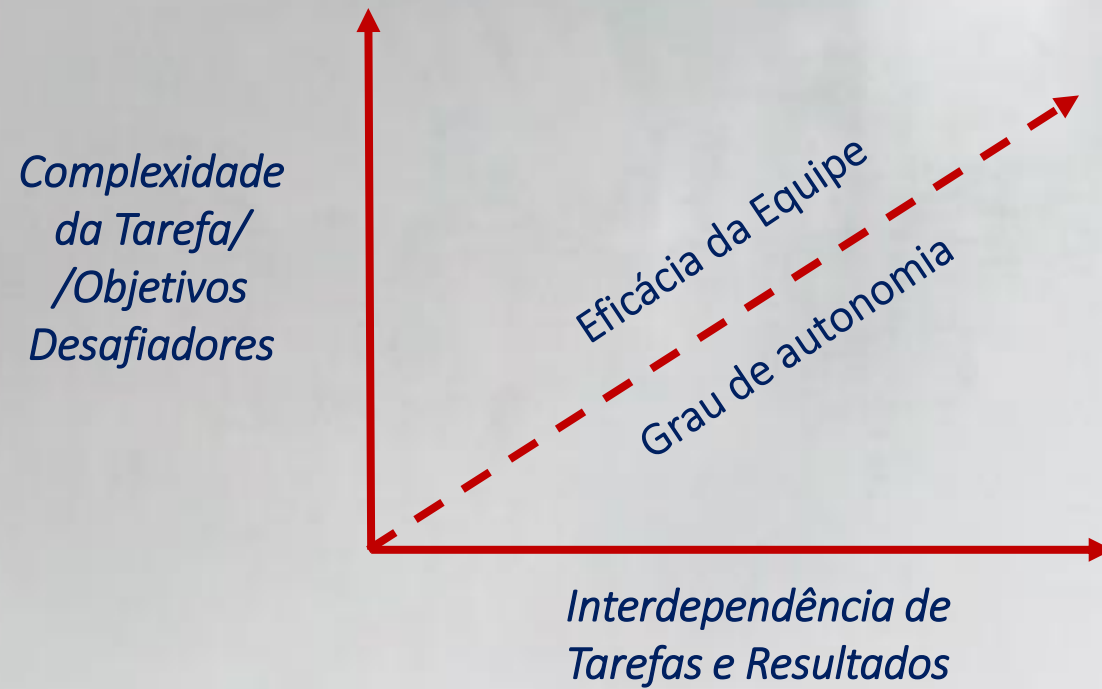


- ✓ **Obtenção de resultados superiores.**
- ✓ **Satisfação das necessidades dos integrantes da equipe.**
- ✓ **Desejo dos integrantes da equipe em trabalhar juntos novamente.**

# ***DETERMINANTES DA EFICÁCIA DAS EQUIPES***

- 1. Autonomia e job design**
- 2. Diversidade e o mix de talentos**
- 3. Propósito comum e método de trabalho**
- 4. Padrões elevados de desempenho**
- 5. Grau de significância e identidade com a tarefa**
- 6. Level of Trust e competências relacionais**
- 7. Capacidade de aprendizagem em grupo**
- 8. Fatores organizacionais e influências externas**

# AUTONOMIA E JOB DESIGN



## ***DIVERSIDADE E O MIX DE TALENTOS***



## ***PROPÓSITO COMUM E MÉTODO DE TRABALHO***



# ***PADRÕES ELEVADOS DE DESEMPENHO***



# ***GRAU DE SIGNIFICÂNCIA E IDENTIDADE COM A TAREFA***





# ***LEVEL OF TRUST E COMPETÊNCIAS RELACIONAIS***



## ***CAPACIDADE DE APRENDIZAGEM EM GRUPO***



# ***FATORES ORGANIZACIONAIS E INFLUÊNCIAS EXTERNAS***



# SELF ORGANIZING TEAMS

MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0  
Escola de Negócios – PUCRS  
Prof. André Duhá

**MBA em Liderança, Inovação e Gestão 3.0**