



Relatório Social

PUCRS, HSL e InsCer

2021 • VOL. 1, N. 1/2021.



Administração Superior

Dom Jaime Spengler

Chanceler

Ir. Evilázio Teixeira

Reitor

Ir. Manuir José Mentges

Vice-Reitor

Adriana Justin Cerveira Kampff

Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Carlos Eduardo Lobo e Silva

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Ir. Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Identidade Institucional

Alam de Oliveira Casartelli

Pró-Reitor de Administração e Finanças



Gestão

Leandro Batista Firme

Diretor-Geral

Saulo Mengarda

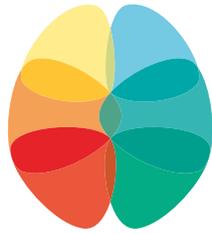
Diretor Administrativo

Simone Sleimon Costa Ventura

Diretora Assistencial

Dr. Saulo Gomes Bornhorst

Diretor Técnico



InsCer
Instituto do Cérebro

Conselho Diretor

Evilázio Teixeira

Presidente

Jaderson Costa da Costa

Vice-Presidente

Alam de Oliveira Casartelli

Carlos Eduardo Lobo e Silva

Leonardo Araújo Pinto

Leandro Firme

Marcelo Bonhemberger

Marcos Alexandre Másera

Osmar Terra

Clarissa Lopes Bellarmino

Secretária Executiva

EDUCAÇÃO

PARA **APRENDER** A VIVER MELHOR

Uma universidade deve ser distinguida pela forja ética do pensamento, composta de homens e mulheres que são responsáveis pela sociedade e estão dispostos a colocar seus talentos a serviço do bem comum. Vivemos nestas duas primeiras décadas do século 21 um cenário de permanentes e aceleradas transformações econômicas, políticas, culturais e sociais. A pandemia da Covid-19 trouxe ainda novos desafios em escala planetária.

Mais do que nunca, as instituições de educação superior devem assumir o protagonismo frente às necessidades deste momento, atuando como impulsionadoras para o desenvolvimento de uma sociedade melhor, de uma humanidade mais fraterna. Formar pessoas e profissionais competentes implica educar indivíduos com aspirações infinitas, corações sensíveis, capazes de criativamente melhorar

o mundo, do contrário estaríamos graduando seres humanos míopes numa espécie de lógica da eficiência, mas vivendo uma vida dividida; utilizando uma expressão de Max Weber: “especialistas sem espírito, e sensualistas sem coração”. Educação ligada com a vida tem a ver com aprender a viver melhor.

Aqui se coloca o desafio de encontrar uma hermenêutica para o século 21 que seja capaz de nos propor uma nova gramática baseada na sabedoria. Essa “nova gramática” implica uma narrativa que seja também declaração de amor à vida em prol da construção de um futuro com mais plenitude. Esse é nosso compromisso. As ações demonstradas neste Relatório Social são fragmentos de uma missão da qual não abrimos mãos, ainda que em tempos difíceis e turbulentos como o ano de 2021.



Ir. Evilázio Teixeira
REITOR

SUMÁRIO

07

12

19

37

APRESENTAÇÃO

Marco referencial da PUCRS

Conquistas PUCRS 2021

Principais conquistas do HSL em 2021

Assistência e pesquisa de alta qualidade

DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Estrutura organizacional e práticas de governança

Valorização da diversidade

Compromisso com desenvolvimento social e empregabilidade

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

Capacitação e desenvolvimento

Comunicação, engajamento e relacionamento

DIMENSÃO ENSINO

A educação como base de um futuro melhor

Cenário da graduação

Educação continuada

Cenário da pós-graduação

Internacionalização do ensino

Inserção do aluno no mercado de trabalho

Programas e benefícios

Biblioteca Central Irmão José Otão

DIMENSÃO PESQUISA

Investigação Científica que impacta a sociedade

Iniciação Científica

Editora da PUCRS (EdiPUCRS)

Internacionalização da pós-graduação



42



46



58



62

DIMENSÃO INOVAÇÃO

Ambiente que incentiva a inovar e a empreender

Rede Inovapucrs

Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc)

Laboratórios abertos à comunidade empreendedora

DIMENSÃO EXTENSÃO

Cultura, aprendizado e responsabilidade social

Museu de Ciências e Tecnologia

Ações de captação e relacionamento

Parque Esportivo

Centro de Eventos

Instituto de Cultura

Centro de Pastoral e Solidariedade

Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista (OJ)

DIMENSÃO SAÚDE

Hospital São Lucas da PUCRS (HSL)

Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

DIMENSÃO AMBIENTAL

Atenta à emergência ambiental

Dimensão ambiental em números



2021: o campus em movimento possibilitado pela vacina

O posicionamento estratégico de Inovação e Desenvolvimento reforça sempre o compromisso de que tudo aquilo que a PUCRS faz deve impactar no desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico da sociedade. Orientada por planejamento e adaptações ao cenário pandêmico, a atuação da Universidade em 2021 seguiu focada em manter a excelência e em atender as demandas emergentes em diferentes setores. Destaca-se também a gestão eficiente do modelo on-line e híbrido nas aulas de graduação, lato sensu e stricto sensu.

O ano foi marcado pela vacinação de mais de 60 mil pessoas no campus. Com a participação dedicada de estudantes e professores da área da Saúde, colaboradores da Universidade foram imunizados no hall de entrada da Biblioteca. A retomada gradual das atividades presenciais e a ampliação da presença e dos reencontros no campus, seguindo todos os protocolos de saúde, foi possível graças à vacina.

Por sua natureza, a Universidade é uma organização humana de natureza social e comunitária. Mais do que um lugar de ensino, é um local de aprendizagem para todos: estudantes, professores, corpo administrativo, pesquisadores e todas as pessoas de algum modo beneficiadas por suas ações, serviços e por sua existência. 2021 reforçou ainda mais o compromisso de servir às pessoas.

Neste Relatório Social, apresentamos as ações da PUCRS, do Hospital São Lucas (HSL) e do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer) voltadas ao benefício da comunidade. Mantidos pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), esses empreendimentos integram a Rede Marista e têm em Marcelino Champagnat, fundador da atuação marista no mundo, o grande referencial em educação e solidariedade. Nas próximas páginas, estão os principais destaques nas áreas de ensino, pesquisa, inovação, extensão, saúde e preservação ambiental.

MARCO REFERENCIAL DA PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é uma instituição comunitária de educação superior, que atua no ensino, na pesquisa e na extensão, em permanente interação com a sociedade, visando à formação de cidadãos responsáveis, autônomos, inovadores e solidários, com vistas ao desenvolvimento científico, cultural, social e econômico. Como instituição integrante da sociedade civil, a PUCRS reconhece os valores democráticos e republicanos do Estado de Direito, respeitando os direitos fundamentais e a dignidade da pessoa humana. É regida por seu Estatuto, por seu Regimento Geral e pelas normas jurídicas em vigor, tendo como referência de sua identidade a fé cristã e a tradição educativa marista, atuando constantemente na promoção e proteção do ser humano, da vida e do ambiente.

Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

Visão de Futuro

Em 2022, a PUCRS, em conformidade com a sua Missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da inovação e do desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.

CONQUISTAS PUCRS 2021

A PUCRS segue sendo reconhecida em rankings nacionais e internacionais. No *Times Higher Education (THE) World University Ranking* Edição 2022, divulgado em setembro de 2021, a Universidade foi classificada como a 3ª melhor instituição privada do Brasil e a melhor da região Sul. No Levantamento *THE Latin America 2021*, a PUCRS aparece como a 14ª melhor Instituição da América Latina. A PUCRS também se destaca entre as Universidades sediadas em países emergentes (*THE Emerging Economies University Ranking – Edição 2022*), sendo apontada como uma das 250 melhores Universidades de um total de aproximadamente 700 Instituições de todo o mundo e a 2ª melhor Universidade privada no Brasil.

Por sua vez, o *QS Latin America University Rankings – Edição 2022*, elaborado pelo grupo britânico *Quacquarelli Symonds (QS)*, a Universidade aparece em segundo lugar entre as IES privadas brasileiras. Os principais destaques foram nos indicadores de “docentes com doutorado”, “número de artigos por docente”, “citações por artigo” e “rede de pesquisa internacional”.

Nacionalmente, no ranking do Ministério da Educação (MEC), o curso de graduação em Enfermagem foi o melhor do Brasil e, o de Medicina, o segundo melhor, considerando os dados disponibilizados até dezembro de 2021. O Guia da Faculdade 2021, promovido pela Quero Educação e o jornal *O Estado de São Paulo*, elegeu sete cursos da PUCRS com 5 estrelas e 33 com 4 estrelas, incluindo a Universidade entre as três instituições de ensino privado do País com o maior número de graduações com nota máxima. Por fim, ainda em 2021, a PUCRS também foi eleita a melhor Universidade privada do País no Ranking Universidade Empreendedora. Conheça outros reconhecimentos à Universidade em www.pucrs.br/conquistas.

EXCELÊNCIA A SERVIÇO DA SAÚDE, BEM-ESTAR E MEDICINA DE ALTA COMPLEXIDADE

Fundado em 1976 pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), sociedade civil do Instituto dos Irmãos Maristas da Província Brasil Sul-Amazônia, o Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) tem como missão “promover a vida”. Está situado em um espaço que reúne alta complexidade e uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população. Fornecendo assistência de excelência, certificado pela Qmentum IQG International, o HSL é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, medicina baseada em desfechos clínicos, com inovação e busca contínua de gestão sustentável.

A instituição realiza mais de 100 mil atendimentos por ano – considerando apenas urgência e emergência –, além de internações, consultas, exames e cirurgias, abrangendo especialidades médicas de alta complexidade. Permanece atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão hospitalar.

➤ Saiba mais em www.pucrs.br/hsl

Missão

Promover a vida, inspirado nos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde.

Visão

Ser reconhecido como hospital de excelência assistencial, em todos os segmentos da sociedade, conectando ensino e pesquisa, com inovação e gestão sustentável.

Valores

Os valores maristas norteiam as nossas ações e o compromisso com as diferentes partes interessadas. As pessoas e os clientes constituem a razão de ser de todas as ações que realizamos. Os colaboradores são o potencial inovador e realizador da Instituição.

PRINCIPAIS CONQUISTAS DO HSL EM 2021

O ano de 2021 foi intenso para o Hospital São Lucas, marcado pela segunda fase de reposicionamento da instituição, juntamente à pandemia de Covid-19 em curso e lançamentos de novos projetos, trazendo a visão do paciente sempre ao centro dos processos. O reposicionamento mercadológico do HSL já consolidou a reconstrução dos processos desde a sua base, revalidando cada um para que sejam efetuados com excelência desde o início.

Em paralelo, a pandemia atingiu picos de casos de coronavírus, chegando a sua segunda onda. A instituição enfrentou desafios como escassez de insumos, superlotação dos leitos, principalmente os da UTI. Em contrapartida, foi um ano de esperança, a partir do início da vacinação da população



e o Hospital teve papel fundamental nessa etapa por meio dos estudos realizados em seu Centro de Pesquisas Clínicas, em parceria com o Instituto Butantan, para aprovação da vacina Coronavac, amplamente aplicada na população brasileira.

O foco manteve-se na experiência do paciente e, alinhado a isso, os projetos HSL-ON, HSL-Care e +Cardio foram implementados e já beneficiaram pacientes de todo o Rio Grande do Sul. Alguns espaços foram expandidos, como o Centro de Doenças Autoimunes, possibilitando a criação de novos ambulatorios, tais como o ambulatório pós-covid. Foi inaugurada também a nova unidade de internação privativa *L'Hermitage*, uma estrutura focada na jornada e na experiência do paciente com importantes investimentos em hotelaria moderna, processos inovadores, capacitação e dedicação de profissionais exclusivos no atendimento.

A instituição ainda teve avanços importantes em tecnologia, implementando o autoagendamento on-line de consultas e exames e a telemedicina, contribuindo para o acesso a atendimentos a milhares de pessoas. Garantiu equipamentos tecnológicos de ponta, como a aquisição de EPIQ CVX ecocardiógrafo de última geração, considerado o melhor em operação no mercado que permite diagnósticos precisos de doenças cardíacas por meio da técnica *Check Lung*, um sistema de inteligência artificial que analisa os dados já coletados por exame de tomografia e detecta precocemente a possibilidade de câncer no pulmão.

Pensando nos seus colaboradores, a instituição inaugurou o espaço de descompressão *La Valla*, que conta com 800m² ao ar livre, em meio às árvores do Jardim Botânico, com um mural ilustrado o qual representa a força dos profissionais da saúde em meio à pandemia e a missão marista, assinado pelo artista Renam Canzi.

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL (INSCER)

Assistência e pesquisa de alta qualidade

Inaugurado em 2012, o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul – PUCRS (InsCer) tem como objetivo associar tecnologia de ponta e pesquisa aplicada em benefício do paciente. A instituição constitui uma proposta inovadora, interdisciplinar e multi-institucional, que permite aos pesquisadores de diferentes áreas e domínios reunirem-se em torno de um objetivo comum: promover o cuidado com a vida, por meio da inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Mantido pela União Brasileira de Educação e Assistência (UBEA), o InsCer é conduzido por uma equipe de neurocientistas renomados e está comprometido com o desafio de prestar serviços de diagnóstico de imagem de alta qualidade, mediante o desenvolvimento e o emprego de tecnologias inovadoras. Conta com a participação dos pesquisadores e docentes da PUCRS, a fim de estabelecer um elo forte entre investigação científica, profissionais acadêmicos e assistência médica.



O InsCer atua em três frentes: a pesquisa; o Centro de Produção de Radiofármacos (CPR); e o Centro de Imagem. A integração dessas três frentes constitui a base para assistência e pesquisa de alta qualidade do InsCer.

A partir da inauguração da Fase 2 do prédio, ainda em 2020, houve a ampliação de serviços, como a produção do CPR. Atualmente, esse Centro é responsável pela fabricação e distribuição de radiofármacos para diagnóstico de doenças oncológicas e neurodegenerativas para todo o Rio Grande do Sul, parte de Santa Catarina e alguns municípios do Paraná.

Além disso, em 2021, o Instituto recebeu o aval da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para comercializar o Florbetaben (18F), radiotraçador que permite um diagnóstico mais assertivo em pacientes com suspeita de Doença de Alzheimer.

Missão

Inspirados no carisma e nos valores maristas, promovemos o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Visão

Seremos referência nacional e internacional em pesquisa, desenvolvimento e assistência, com ênfase em neurociências.

Valores

- Amor ao Trabalho
- Audácia
- Espírito de Família
- Espiritualidade
- Presença
- Simplicidade
- Solidariedade





Dimensão INSTITUCIONAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

Preparar a comunidade para os desafios de um mundo em transformação é um direcionamento estratégico da Universidade. A PUCRS abraça a missão de formar lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos e estudantes para que sejam capazes de atuar por meio de uma análise crítica do cenário que está posto propondo e executando estratégias que consolidem a Instituição como uma Universidade de excelência, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do País.

Diante dos inúmeros desafios impostos pela pandemia de coronavírus em mais um ano, a Universidade reforçou seu direcionamento de gerar soluções para as pessoas, por meio de iniciativas em diferentes áreas. Diferentes públicos seguiram mobilizados para contribuir no combate à covid por meio da pesquisa e assistência.

Em harmonia com a missão que inspira a atuação de evangelizar segundo o carisma marista, a Instituição seguiu formando cidadãos comprometidos com a promoção da vida. Tanto a Universidade, quanto o HSL e o InsCer, mantêm uma relação profissional, fraterna e de diálogo com as instâncias de gestão e demais empreendimentos da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, buscando sempre alcançar a visão de futuro das entidades.

Público Interno

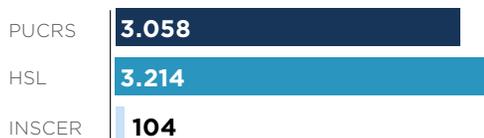
A PUCRS disponibiliza informações institucionais por meio de seu Estatuto e Regimento Geral, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são realizadas também voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

DADOS FUNCIONAIS

Faixa Etária

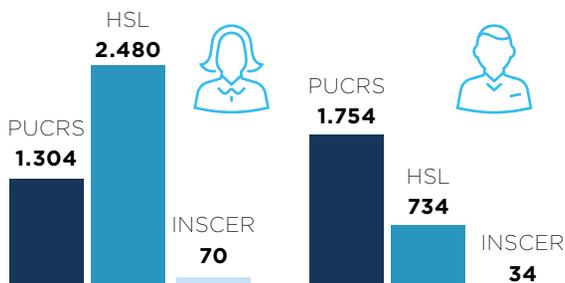


Total por unidade



Total geral 6.376

Subtotal por gênero



Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS		
1	Reitor	1	0
2	Vice-Reitor	1	0
3	Chefe de Gabinete	1	0
4	Procurador Jurídico	1	0
5	Assessor de Reitoria	3	1
6	Pró-Reitor	3	1
7	Diretor em Pró-Reitoria	4	3
8	Diretor	8	1
9	Superintendente	1	0
10	Decano	5	2
11	Decano Associado	2	4
12	Gerente	5	3
13	Supervisor	0	4
14	Coordenador	118	83
15	Encarregado	18	19
16	Encarregado de Secretaria	4	15
Subtotal por gênero		175	136
Total geral		311	

Cargos de Chefia: HSL e INSCER

	HSL		INSCER	
Chefe	0	0	0	0
Coordenador	9	26	1	2
Diretor/Superintendente	4	1	0	0
Encarregado/Líder	7	15	0	0
Supervisor	4	9	0	3
Gerente	2	4	0	1
Subtotal por gênero	26	55	1	6
Subtotal por unidade	81		7	
Total geral	88			

VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE

Programa Somar

Visa à promoção de ações de inclusão e à conscientização respeitando as diferenças entre as pessoas, suas necessidades e formas de trabalhar. Nessa perspectiva, realiza ações de inclusão de pessoas com deficiência na PUCRS e promove a convivência democrática nos ambientes de trabalho, construindo um espaço de acolhimento e qualidade nas relações.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA		
		
PUCRS	82	43
HSL	41	47
InsCer	0	2

Tempo de Serviço

TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Até 10 anos	957	795	564	2.007	33	68
11 a 19 anos	335	240	95	198	0	1
20 a 29 anos	298	186	58	222	1	1
30 a 39 anos	131	77	14	41	0	0
40 anos ou mais	33	6	3	12	0	0

Jovem Aprendiz

Dentro do que prevê a Lei 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas e no Instituto do Cérebro do RS.

PUCRS **59**. HSL **50**. INSCER **3**.

COMPROMISSO COM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREGABILIDADE

A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual. Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas e o InsCer desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES	PUCRS	
		
Doutorado	417	294
Mestrado	173	98
Especialização	26	5
Superior Completo	8	0

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL		INSCER	
				
Doutorado	2	1	0	0
Mestrado	0	7	0	0
Especialização	8	70	0	1
Superior Completo	70	311	0	4
Superior Incompleto	0	10	0	0
Ensino Médio Completo	164	998	6	11
Ensino Médio Incompleto	1	7		
Ensino Fundamental Completo	4	22		
Ensino Fundamental Incompleto	0	0		

QUALIFICAÇÃO - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Doutorado	17	22	0	1	1	0
Mestrado	26	31	2	7	0	0
Especialização	57	99	14	36	1	4
Superior Completo	235	268	66	196	9	8
Superior Incompleto	207	141	28	53	2	1
Ensino Médio Completo	382	214	307	583	14	37
Ensino Médio Incompleto	53	34	12	46	1	1
Ensino Fundamental Completo	46	48	31	87	0	3
Ensino Fundamental Incompleto	107	50	25	45	0	0

CUIDADOS COM SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social junto ao seu público interno através do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

AÇÕES PARA MELHORIAS DAS CONDIÇÕES DE VIDA E TRABALHO DE FUNCIONÁRIOS

		PUCRS	HSL	INSCER
Treinamentos de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT) (oportunizam conhecimentos específicos sobre segurança e medicina do trabalho e meio ambiente)	Turmas/Ações	25	114	53
	Participantes	281	2.926	1031

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A PUCRS proporciona e incentiva meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da Instituição. Essas ações são distribuídas em 6 Pilares, como apresentado a seguir.

1. **Aculturamento:** contempla todos os colaboradores e visa disseminar a cultura e identidade institucional.
2. **Autodesenvolvimento:** tem como propósito olhar para o desenvolvimento integral dos colaboradores da universidade.
3. **Trilhas de Competências:** Visa ao aperfeiçoamento e ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais relacionadas às responsabilidades da posição ocupada por cada colaborador.
4. **Desenvolvimento de Lideranças:** tem como propósito capacitar os Líderes da Universidade através de trilhas que desenvolvem competências técnicas e comportamentais relacionadas à gestão.
5. **Desenvolvimento de Equipes:** contempla o desenvolvimento e capacitação das equipes, conforme demandas específicas apresentadas pelos Gestores de cada área.
6. **Gestão da Performance:** orienta a gestão por competências e o desenvolvimento individual dos colaboradores.

DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO

Eventos

O Seminário de Desenvolvimento Acadêmico é realizado no início de cada ano letivo e é oferecido para docentes e técnicos administrativos da PUCRS, que participam voluntariamente. O evento é promovido pela Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada, visando envolver, integrar e aproximar muitos participantes na discussão sobre temas relevantes vinculados aos Projetos Estratégicos da PUCRS. Cada edição aborda um tema selecionado a partir da constante interlocução com os professores e gestores, bem como das sugestões dos participantes colhidas ao final de cada evento. Em decorrência da pandemia da Covid-19, o Seminário ocorreu de forma remota:

- Seminário de Desenvolvimento Acadêmico – (on-line) – 01 e 02 de março de 2021, com a temática: *Docência em Tempos Digitais: competências pedagógicas e tecnológicas para além do ensino remoto* – 585 participantes.

Os Núcleos de Inovação Pedagógicas – NIPs –, em função da continuidade da pandemia, ofereceram diversas atividades de apoio aos docentes (plantões, oficinas, rodas de conversas). Em 2021, foram oferecidos 9 cursos pelas escolas, totalizando 141 professores concluintes.

SEMINÁRIO DE DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO E NIPs

Indicador	2021
Docentes participantes no Seminário em 2021	566
Técnicos Administrativos participantes no Seminário em 2021	19
Cursos NIPs 2021	141

CAPACITAÇÕES PUCRS

Programa de Integração SEJA PUCRS: aculturação e boas-vindas de novos colaboradores	SEJA PUCRS Boas-Vindas	Nº de participantes 426
	SEJA PUCRS Conta Comigo	Nº de participantes 426
Curso de Orientação e Prevenção à Covid-19		Nº de participantes 2285
Treinamento NR 12		Nº de participantes 1
Treinamento RT 14		Nº de participantes 67

BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM EDUCAÇÃO PUCRS

Bolsa para técnico adm. e seus dependentes	493
Bolsa para professores e seus dependentes	153



COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO

As áreas de comunicação e marketing são estratégicas para a Universidade e têm o papel de assessorar diferentes demandas. A PUCRS busca estar cada vez mais inserida na comunidade, interagindo com empresas, governo e sociedade para o desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural. Essas áreas, além de impulsionarem o alcance dos resultados da Instituição e a consolidação do seu posicionamento, atuam ativamente com o intuito de fortalecer o relacionamento com públicos prioritários, contemplando os processos de captação e fidelização. O planejamento e as práticas das áreas reforçam a identidade institucional e a interação com a comunidade universitária, além de oferecerem suporte a negócios e a serviços complementares.

Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a PUCRS, o HSL e o InsCer são representados por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos, em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), do âmbito local ao internacional.

Publicações Institucionais

As principais publicações de caráter institucional são disponibilizadas no endereço <http://www.pucrs.br/publicacoes>: a *Revista PUCRS*; o Relatório Social PUCRS, Hospital São Lucas e Instituto do Cérebro e a revista *Excelência em Pesquisa*, com os pesquisadores e investigações de maior impacto desenvolvidos na Universidade.

Meios digitais e relacionamento com a imprensa

O portal da PUCRS reúne todos os recursos oferecidos pela Universidade. Informações institucionais e temas como ensino, pesquisa, extensão, inovação e serviços estão disponíveis em www.pucrs.br. O site também conta com uma versão em inglês.

As mídias sociais servem como espaço de informação e diálogo com a comunidade. A Instituição mantém, entre outras redes, perfis no Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube. Por meio deles, comunica-se com seus diferentes públicos e tem a oportunidade de dialogar com seus seguidores, oferecendo conteúdos em diferentes canais.

O relacionamento permanente com a imprensa, para divulgação das ações, projetos e destaques e consolidação da reputação da Universidade, além do suporte às necessidades de veículos jornalísticos locais e nacionais com a participação de fontes (porta-vozes gestores e pesquisadores de diferentes áreas), garantem visibilidade espontânea e conquistada, sem custos. Esse trabalho zela pela manutenção da presença do nome PUCRS nos mais relevantes espaços de mídia do País, aqueles que prestam serviços às pessoas e contribuem para a formação da opinião pública.

MÍDIAS E REDES SOCIAIS	
Portal PUCRS (visualizações)	Índices de acesso ao Portal Institucional - 4.782.879 Visualizações de página (em todo o portal) - 1.351.395 visualizações de notícias - 546 Notícias publicadas
Facebook PUCRS (seguidores)	144.000
Twitter (seguidores)	25.000
Instagram (seguidores)	52.000
LinkedIn (seguidores)	225.000
YouTube (seguidores)	26.404
Citações espontâneas de notícias na Imprensa (impressos, web, TV e rádio)	22.378 inserções

Ouvidoria da PUCRS e do HSL

O Sistema de Ouvidoria Institucional contribui com o seu trabalho na mediação de demandas como informações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios relacionados à Comunidade Universitária através de registros, mediações com os envolvidos, reuniões com dirigentes e gestores e encaminhamentos formais que se fazem necessários.

De acordo com as políticas de comunicação da Universidade, expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional, manter canais de interação com os atores internos e externos é uma necessidade, e a Ouvidoria Institucional cumpre esse papel, recebendo solicitações que são mediadas e encaminhadas para a devida consideração da área competente para esclarecimentos, soluções e retorno ao solicitante.

Associando a Ouvidoria Institucional da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul ao contexto institucional, é possível percebê-la como um canal aberto e democrático no qual todos os agentes institucionais, que de forma direta e indireta, constroem a Universidade, têm

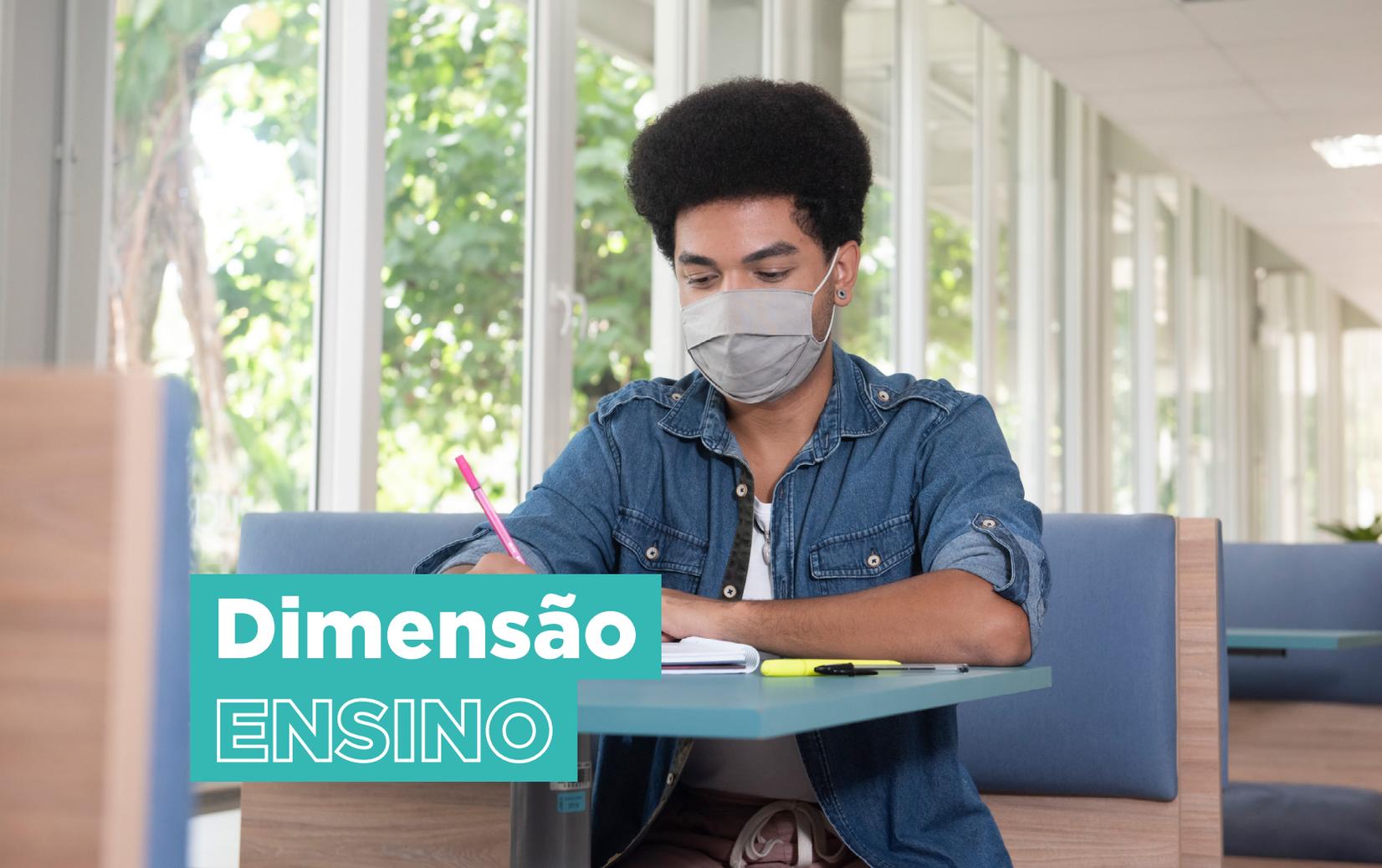
a liberdade de expressar as suas manifestações, seja através de sugestões, reclamações, críticas, elogios, dúvidas, pedidos de ajuda, entre outros.

Desde a sua criação, esse espaço tem se constituído em possibilidades de escuta sensível, sempre colocando o humano em primeiro lugar em termos de cuidado e possibilidade de mediação de sua demanda. Considerando a importância desse serviço que a Universidade disponibiliza para a comunidade universitária e comunidade externa, a Ouvidoria se constitui e se legitima através da escuta sensível, da mediação, do sigilo e da resolução de situações que requerem esses cuidados.

Dessa forma, caracteriza-se como um trabalho que se orienta pela legitimidade do cuidado institucional. Confiança, credibilidade, agilidade, resolutividade são categorias centrais que permeiam a atuação, pois esse espaço é entendido como legítimo que responde e que media em nome da Universidade. No âmbito do sistema on-line, os atendimentos estão subdivididos nas categorias: Reclamações, Pedidos de informações, Denúncias, Sugestões e Elogios, conforme seguem na sequência. Além do sistema on-line, a Ouvidoria também atua através do e-mail faleconosco@pucrs.br, atendimento presencial e por telefone.

OUVIDORIA INSTITUCIONAL PUCRS		
Ouvidoria Institucional	Reclamações	216 (64,29%)
	Pedidos de Informações	40 (11,9%)
	Denúncias	36 (10,71%)
	Elogios	33 (9,82%)
	Sugestões	11 (3,27%)

OUVIDORIA INSTITUCIONAL HSL		
Ouvidoria Institucional	Denúncias	104 (4,24%)
	Elogios	313 (12,75%)
	Informações	234 (9,54%)
	Reclamações	1780 (72,53%)
	Sugestões	23 (0,94%)



Dimensão ENSINO

A EDUCAÇÃO COMO BASE DE UM FUTURO MELHOR

Comprometida com seus estudantes, a Universidade ofertou um modelo de aulas flexível e consciente, conforme as necessidades específicas de cada nível de ensino e área do saber, respeitando as recomendações e os protocolos de segurança vigentes. Ao mesmo tempo que assegurou a diversidade de experiências necessárias para formação integral de estudantes da graduação a pós-graduação, a PUCRS não parou de mirar o futuro e agir para colaborar com cenários em transformação, mantendo firme projetos estratégicos de inovação e qualificação do ensino e seus processos.

Gerar transformação na vida das pessoas e na sociedade sempre foi o propósito da PUCRS, uma Universidade que impulsiona sonhos e contribui para a formação de cidadãos que buscam uma

sociedade mais justa e fraterna. Após um ano de muitas adaptações em que foi necessário implementar um ágil modelo de aulas remotas em 2021 foi possível iniciar a retomada das aulas e atividades presenciais gradualmente após a vacinação, e possibilitar aos estudantes, além de reencontros, a vivência da estrutura do campus como suporte à aprendizagem.

A atenção à comunidade universitária com ações que contemplaram desde os serviços de orientação para a carreira e projetos, passando pela oferta de apoio à saúde emocional e vivências de aprendizagem, inclusive internacionais, seguiram ativas e constantes.

Avaliação Institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a PUCRS desenvolve processos de avaliação com a comunidade interna que se integram à avaliação externa,

conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC).

A avaliação interna é realizada pelas Comissões Própria e Técnica de Avaliação (CPA/CTA), e seus resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento podem ser obtidas em www.pucrs.br/avaliacao-institucional/.

Quanto à avaliação externa no Índice Geral de Cursos (IGC-INEP), a aplicação da Edição de 2020 do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) foi suspensa. Portanto, os últimos resultados referem-se ao ano de 2019, tendo a PUCRS obtido IGC 3,73, alcançando a segunda posição dentre as universidades privadas do País. Em relação aos componentes da pós-graduação – Mestrado (M) e Doutorado (D) –, a Universidade manteve os resultados de excelência, sendo, respectivamente, 4,95 e 4,98, em uma escala que vai até 5. O resultado do nível Mestrado coloca a Instituição na primeira posição nacional dentre todas as universidades.

Com relação às avaliações externas dos programas de pós-graduação stricto sensu, realizadas pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), a Universidade obteve média 5,36, atingindo o conceito mais elevado dentre as instituições com 10 ou mais programas de pós-graduação. A PUCRS conta com dois programas com conceito 7 da Capes, nove programas com conceito 6, nove programas com conceito 5 e três programas com conceito 4.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade)

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos meios pelos quais

o Ministério da Educação avalia a qualidade de cursos em instituições de ensino superior. A PUCRS disponibiliza uma página especial no site da Universidade (www.pucrs.br/enade), na qual é possível ter acesso a orientações sobre a importância do Enade na trajetória acadêmica e profissional do estudante, às informações gerais sobre o exame, aos dados sobre edições anteriores e ao cronograma de avaliações.

Em 2021, foram avaliados pelo Enade os cursos pertencentes ao Ano II do ciclo avaliativo, conforme previsto pelo art. 40 da Portaria Normativa nº 840, de 24 de agosto de 2018, que estavam inicialmente previstos para 2020, a saber: Ciência da Computação (B); Ciências Biológicas (B/L); Ciências Sociais (B/L); Design (B); Educação Física (B/L); Filosofia (B/L); Física (L); Geografia (B/L); História (B/L); Letras – Língua Inglesa (L); Letras – Língua Portuguesa e Respectivas Literaturas (L); Matemática (L); Pedagogia (L); Química (L); Sistemas de Informação. A divulgação de resultados está prevista para ocorrer no segundo semestre de 2022.

CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

Adequação das aulas considerando o cenário pandêmico (Covid-19) no ano de 2021

Ao longo do primeiro semestre de 2021, em decorrência das condições sanitárias do município de Porto Alegre, foram mantidas as aulas remotas na maioria das disciplinas da graduação. No segundo semestre, a partir da flexibilização dos protocolos de saúde municipais relacionados à Covid-19, a Universidade organizou o retorno parcial de aproximadamente 20% das disciplinas de todos

os cursos de graduação. O retorno às atividades presenciais, de forma segura, consciente e flexível, considerou as diferentes situações individuais e coletivas, além de necessidades específicas de cada nível de ensino e área do saber.

Nessa perspectiva, no segundo semestre, gradativamente, foi ampliada a oferta presencial de serviços, dos laboratórios e espaços no campus para uso opcional dos estudantes, bem como a oferta de atividades teórico-práticas de acordo com as características de cada disciplina, curso e nível de ensino.

DADOS DA GRADUAÇÃO

Total de alunos matriculados na graduação	13.854
Número de cursos de graduação com novos ingressantes em 2021	46
Linhas de formação	12
Total de alunos diplomados na graduação	874*
Total de alunos diplomados desde 1933	174.362*

(*) Total de alunos que concluíram a graduação, corresponde ao semestre 2021/1.

(**) Total de alunos diplomados desde 1933, até o semestre 2021/1.

Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação - IDEAR

O IDEAR - Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação da PUCRS - apoia e sensibiliza estudantes, professores e a comunidade para o empreendedorismo. Incentiva a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação com impacto positivo na sociedade. A iniciativa reúne todas as áreas do conhecimento em prol da formação de pessoas que proponham soluções com o intuito de mudar o mundo.

Com o propósito de desenvolver a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação, em 2021 foram realizadas ações no formato de palestras, oficinas, seminários, programas de desenvolvimento, workshops, bate-papos, *lives* e assessorias on-line. Entre essas ações, destacam-se o Torneio Empreendedor, o evento Ideação, o Track Startups, o Service Learning, o programa Rocket, as Experiências IDEAR em sala de aula e a disciplina Projeto Desafios: Inovação e Impacto social.

O Ideação, pela segunda vez de forma totalmente on-line, foi dividido em painéis e oficinas que con-



taram com a participação de convidados externos e de professores do IDEAR. Os temas dos painéis estavam relacionados ao empreendedorismo e a formas de adaptação a um mundo complexo. Ao todo foram quatro painéis, que contaram com seis palestrantes, e três workshops, dois deles ministrados pelo IDEAR, e um pelo professor Geraldo Campos, do Centro de Referência em Educação (CE) do SEBRAE. A seguir, a programação do Ideação:

- Painel – A importância de ser humano: vida empreendedora digital consciente e planejamento sem pressão;
- Workshop – Empreendedorismo e mídias sociais: Brand personas e estratégias para impulsionar negócios;
- Painel – Como começar o seu negócio do zero utilizando mídias sociais;
- Workshop – Autoconhecimento – destravando meu propósito na carreira empreendedora;
- Painel – A necessidade como combustível para empreender: da Favela a capa da Forbes;
- Painel – Educação Empreendedora: os desafios e oportunidades do Empreendedorismo no Ensino Superior;
- Workshop – Changemakers: os desafios da Educação Empreendedora em um mundo complexo.

Outro evento de destaque foi a Maratona de Inovação, realizada de forma totalmente on-line e interdisciplinar, em parceria com todas as Escolas e o Tecnopuc. A Maratona contou com a participação de 95 alunos de cursos como Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências da Computação, Design, Direito, Educação Física, Filosofia, Jornalismo e Medicina. Todos participaram da atividade em formato de *Hackathon*, desenvolvendo soluções empreendedoras para as mais diversas áreas do conhecimento, a partir da interdisciplinaridade.

No período, o IDEAR deu ainda continuidade ao Track Startups, em parceria com o Tecnopuc, uma

iniciativa de transformação educacional e empreendedora a partir do relacionamento entre professores e estudantes. Participaram 29 professores, em 29 disciplinas diferentes, com um total de 1.514 alunos, envolvendo 19 cursos das 7 Escolas da PUCRS.

Para o IDEAR, o empreendedorismo é um diferencial na formação de pessoas, capaz de gerar mudanças sociais e econômicas, e por isso promove a atitude empreendedora como semente de transformação social.

DADOS DO IDEAR

Indicador	2021
Participantes envolvidos em atividades no IDEAR	6.684
Comunidade (Pré-Grad. Pós-Grad. e externos)	2.147
Alunos	4.141
Professores	395
Alunos matriculados no Projeto Desafios	34
Maratona de Inovação PUCRS	95
Total de participantes no Track Startup	1.514

AÇÕES INCLUSIVAS E DE RELACIONAMENTO

Centro de Apoio ao Discente

O Centro de Apoio ao Discente da PUCRS é composto por três espaços: Núcleo de Apoio à Aprendizagem, Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva e Núcleo de Apoio Psicossocial. O Núcleo de Apoio à Aprendizagem trabalha em ações de apoio à aprendizagem, oferecendo serviços a toda a Universidade. Atua na gestão do Programa de Monitorias lançando chamadas/editais, auxiliando as Escolas nas etapas de implantação das propostas e apoiando os monitores, além de

fazer a administração do sistema de gestão das monitorias e a integração com o PUCRS Carreiras.

No conjunto de serviços ofertados diretamente ao aluno, o Núcleo de Apoio à Aprendizagem contou em 2021 com 8 professores e 27 estudantes, entre bolsistas de Iniciação Científica e de Monitoria, que prestaram assistência aos graduandos por meio de oficinas, de atendimentos personalizados e de materiais digitais. Devido à pandemia, o Núcleo passou a oferecer os atendimentos e as oficinas de forma remota utilizando as plataformas Moodle e Zoom.

As denominadas Monitorias On-line ocorreram de forma inovadora na Universidade em 2021/1 e, em 2021/2, foram expandidas para algumas disciplinas das Escolas Politécnica e da Saúde e da Vida. O Núcleo também disponibiliza espaços de estudo individual e em grupo no Living 360°, que se mantiveram fechados durante a maior parte de 2021 por conta da necessidade de distanciamento social ocasionada pela pandemia.

O Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva é o espaço que atende às solicitações de diversos segmentos da Universidade em relação a estudantes com deficiência, mobilidade reduzida e com necessidades educacionais específicas. Promove não só o acolhimento às famílias desses estudantes, orientando quanto ao processo de

aprendizagem e ao percurso acadêmico, como também a orientação dos professores e coordenadores de curso no manejo e na condução desse processo de ensino.

O Núcleo acolhe os estudantes oferecendo-lhes ferramentas de apoio e acompanhamento, de modo a possibilitar sua acessibilidade (física, atitudinal e pedagógica) e, dessa forma, ampliar seu bem-estar na Instituição e promover seu melhor desempenho acadêmico. Isso se dá por meio da adaptação de materiais às necessidades específicas e individuais de cada aluno, bem como por meio da oferta de um espaço diferenciado e adaptado para a realização de provas.

O Núcleo de Apoio Psicossocial oferece serviço de acolhimento a estudantes e professores no que se refere à prevenção, à intervenção e à mediação nas questões de saúde mental e aspectos de vulnerabilidade socioeconômica que impactam nos processos de ensino e aprendizagem e em demais questões da condição humana. O acompanhamento envolve auxílio no enfrentamento das dificuldades que possam interferir no processo de ensino e aprendizagem, tais como:

- Ações que auxiliam o/a estudante a construir a sua maturidade, atitudes e habilidades para além da construção do conhecimento teórico;
- Ações que contribuem em soluções para as questões e ou dificuldades enfrentadas;
- Mediação de conflitos;
- Ampliação da rede social de apoio do estudante para atendimento de suas necessidades e demandas;
- Identificação do sofrimento psíquico e mediações em busca da construção e reconstrução dos sentidos de vida;
- Mediação das relações entre professores/as e estudantes com vistas a contribuir com o bom relacionamento entre ambos com impactos nos processos de ensino e aprendizagem.



O Núcleo conta com profissionais das áreas de Psicologia, Psiquiatria, Psicopedagogia e Assistência Social. Com a pandemia da Covid-19, todas as atividades da Universidade foram adequadas às normas estabelecidas pelos poderes estadual e municipal. Sendo assim, o Centro de Apoio ao Discente também adaptou seus serviços, atendimentos e atividades ao modo on-line. Em 2021, o Núcleo de Apoio Psicossocial realizou atendimentos na modalidade remota e presencial.

DADOS DO CENTRO DE APOIO DISCENTE		
	Indicador	2021
NÚCLEO DE APOIO À APRENDIZAGEM	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	122
	Número de atendimentos do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	227
	Número de oficinas oferecidas pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	71
	Número de alunos participantes em oficinas do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	796
	Número de monitores na PUCRS (Núcleo de Apoio à Aprendizagem)	398
	Número de propostas de monitoria aprovadas (Núcleo de Apoio à Aprendizagem)	86
	NÚCLEO DE APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva
NÚCLEO DE APOIO PSICOSSOCIAL	Número de alunos atendidos pelo Núcleo Psicossocial	205
	Número de atendimentos individuais do Núcleo de Apoio Psicossocial	491
	Número de participantes em eventos do Núcleo de Apoio Psicossocial	839
	Número de professores assessorados pelo Núcleo de Apoio Psicossocial	22

Living 360°

Alinhado ao projeto de inovação didático-pedagógica, o Living 360° é um prédio remodelado para atender aos requisitos básicos da política de infraestrutura física da Universidade, dentre os quais se evidenciam o conforto térmico, acústico e luminoso, a acessibilidade e a identidade visual. Do ponto de vista pedagógico, destaca-se a conectividade dos ambientes como um de seus aspectos inovadores. Estudantes e professores têm à disposição uma estrutura que promove a fácil conexão e o compartilhamento de ideias, por meio de internet de alta qualidade, de tecnologias intuitivas e de um espaço provido de diversos pontos de energia elétrica e de projeção, favorecendo a aprendizagem.

O local caracteriza-se por ser o irradiador da ressignificação dos usos de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e do impacto dos ambientes no processo de ensino e aprendizagem. Localizado no centro do campus, permite experimentações inovadoras que acompanham as mudanças didático-pedagógicas e a busca permanente pela excelência acadêmica.

Desde a sua criação, o espaço tornou-se essencial no que tange à convivência, à integração, ao descanso e ao estudo fora da sala de aula, ao relacionamento e ao apoio ao estudante. Concretiza a possibilidade de transbordar para os ambientes uma proposta inovadora de ensino, oferecendo um espaço completo para se viver, conviver e descobrir. O seu propósito, a sua conexão com a inovação no ensino e a sua comunicação com os diferentes públicos estão documentados na publicação *Living 360°: um ambiente inovador para uma experiência universitária completa*.

No ano de 2021, devido ao contexto da pandemia da Covid-19 e, por conseguinte, devido aos protocolos sanitários de segurança, houve redução na reserva de espaços físicos do Living 360°.

As disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação, em sua maioria, foram ministradas no formato digital. As disciplinas que foram alocadas no local e ocorreram de forma presencial seguiram os protocolos de segurança; as salas de aula tiveram suas capacidades reduzidas para assegurar o distanciamento entre os alunos.

DADOS DO LIVING 360°	
Indicador	2021
ALUNOS	
Número de alunos da Graduação	1.522
DISCIPLINAS	
Número de disciplinas da Graduação	18
PROFESSORES	
Número de professores da Graduação	18

INTEGRAÇÃO ENSINO EXTENSÃO

Coordenadoria de Ensino-Serviço em Saúde/CESS

A Coordenadoria de Ensino-Serviço em Saúde/CESS foi criada em 2020 e está vinculada à Diretoria Acadêmico-Administrativa da Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada. Dentro das suas atribuições estão:

- Convênios e articulação com os serviços de saúde;
- Planejar e monitorar os fluxos de captação/negociação e formalização de campos de prática na área da saúde;
- Coordenação do grupo de trabalho de cenários de práticas;
- Coordenação da articulação entre as Escolas e os cenários de prática na área da saúde;
- Unidade de Saúde Vila Fátima;

- Gestão da interface entre a Unidade de Saúde Vila Fátima com as ações de ensino e de fluxos relativos à contratualização;
- Articulação e acompanhamento de Projetos e Emendas Parlamentares para a Unidade de Saúde Vila Fátima;
- Programa de Educação pelo Trabalho: PET Saúde Interprofissionalidade;
- Representação COAPES/CGAL;
- Representação institucional no Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES) e na Comissão Gestora de Acompanhamento Local (CGAL).

DADOS DA COORDENADORIA DE ENSINO-SERVIÇO EM SAÚDE/CESS	
Indicador	2021
Número de Convênios e Acordos de Cooperação firmados em 2021	09
Número de cenários de prática em parceria com a PUCRS	17
Número de Cursos participantes nos cenários de prática	12

Unidade de Saúde Vila Fátima

A Unidade torna-se cada vez mais uma referência enquanto espaço interdisciplinar no qual os alunos podem vivenciar a realidade “extramuro”, sendo uma oportunidade impar para conhecer e praticar os seus aprendizados na comunidade. Além de oferecer aos moradores do território serviços de qualidade nas áreas de educação, saúde e assistência, direito e desenvolvimento social, oferece aos estudantes espaços para vivências práticas a partir da realidade e das necessidades da população.

Destaca-se, nesse contexto, a realização de atividades em outros dispositivos do território pelos cursos de Odontologia, Nutrição e Enfermagem. O impacto dessas ações foi de suma importância. Foram desenvolvidas atividades vinculadas ao

Programa Saúde na Escola (PSE), em parceria com a Escola Nossa Senhora de Fátima, entre outras, e ações em conjunto com o projeto social Calábria, localizado naquela região, o qual promove atividades com o objetivo de transformar a realidade de crianças e jovens em situação de vulnerabilidade.

Em razão do cenário pandêmico, as atividades de ensino presencial foram retomadas de forma gradual, sempre atentas às recomendações e seguindo todos os protocolos de saúde e decretos estabelecidos. Como resultado, o número de disciplinas e de alunos foi inferior em relação aos anos anteriores: estima-se uma circulação diária de 45 estudantes por turno, intensificando-se em alguns períodos nos quais se integram práticas assistidas com número maior de estudantes e professores.

DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE VILA FÁTIMA

Indicador	2021
Número de profissionais da equipe	27
Número de professores	36
Número de alunos	1.223
Número de atendimentos vinculados às atividades de ensino e de extensão	35.376
Número de cursos envolvidos	08

Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde: PET-Saúde Interprofissionalidade

Em 2018, a PUCRS foi contemplada com o Edital do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde/PET-Saúde Interprofissionalidade, o qual continuou em vigência nos anos de 2019, 2020 e 2021. O Programa tem por propósito estimular a formação e atuação integrada dos

diferentes cursos de graduação da área da saúde, fomentando uma prática colaborativa e um efetivo trabalho em equipe.

O Edital conta com o fomento de 60 bolsas financiadas pelo Ministério da Saúde e busca incentivar ações para a mudança da formação do profissional em saúde, com maior integração entre ensino, serviço e comunidade, tendo como princípios a dissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão universitária.

Entende-se que o trabalho em equipe e a prática colaborativa contribuem de forma efetiva para o melhor atendimento das necessidades da população, para o estabelecimento do cuidado centrado no paciente, assim como para o aumento da segurança do paciente com redução da duplicação de orientações e condutas. Desse modo, o projeto é composto por 5 grupos tutoriais que trabalham a Educação Interprofissional a partir das seguintes temáticas: Articulação do Centro de Extensão Universitária Vila Fátima com a Rede de Atenção à Saúde; Atenção à saúde da população em situação de rua; Atenção à saúde da população negra; Atenção à saúde mental e vigilância em saúde nos territórios que abrange o monitoramento; Avaliação dos indicadores de saúde e a segurança do paciente na APS. Entre as 60 bolsas, vigentes pelo período de dois anos, 30 foram destinadas a estudantes, 20 para preceptores (profissionais da rede de atenção à saúde) e 10 para professores.

Nos anos de 2020 e 2021, em decorrência do impacto da pandemia e impossibilidade de atividades presenciais, as atividades mantiveram-se de forma remota e foram utilizadas tecnologias de informação para proporcionar a aproximação entre serviços e comunidade.

O PET-Saúde Interprofissionalidade, conforme previsto no edital, teve o encerramento das ativi-

dades em 01/04/2021. Os seguintes indicadores traduzem o impacto do programa no período:

- Número de estudantes participantes: 28;
- Número de cursos participantes: 11 (Enfermagem, Odontologia, Nutrição, Psicologia, Educação Física, Medicina, Biomedicina, Serviço Social, Biologia, Fisioterapia, Farmácia);
- Número de professores: 10;
- Número de preceptores (profissionais da rede): 20 profissionais (enfermeiros, dentistas, médicos, psicólogos e assistentes sociais);
- Unidades de saúde envolvidas: 12 unidades de saúde de atenção primária em saúde (impactando uma população de aproximadamente 36.000 pessoas).

EVENTOS

II Seminário Interprofissional de saúde integral da população negra em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde

Modalidade: on-line no dia 19/11/21.

Participantes: alunos, professores, funcionários da PUCRS, trabalhadores da rede municipal de Saúde e comunidade em geral.

Objetivo: discussão sobre os impactos que o racismo estrutural tem na saúde da população negra do País e em todo o ciclo vital; as diferentes formas de violência contra a população negra e seus impactos na saúde em todo o ciclo vital; e a inclusão dos temas Racismo estrutural e Saúde da População Negra na formação acadêmica e nos processos de educação continuada dos trabalhadores da saúde.

INTERPETS de Porto Alegre

Modalidade: on-line no dia 07/04/2021.

Participantes: PUCRS, UFSCPA/ UFRGS, IPA e SMS.

Objetivo: discussão e compartilhamento das atividades desenvolvidas pelos PETS de Porto Alegre.

DADOS DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PELO TRABALHO PARA SAÚDE: PET-SAÚDE INTERPROFISSIONALIDADE

Indicador	2021
Número de estudantes	28
Número de cursos	11
Número de professores	10
Número de preceptores	20
Unidades de saúde envolvidas	12

Programa de Educação Tutorial - PET TUTORIAL (PET/MEC)

O Programa de Educação Tutorial – PET – tem como principal objetivo promover a formação ampla e de qualidade acadêmica dos alunos de graduação envolvidos com o programa, estimulando a fixação de valores que reforcem a cidadania e a consciência social de todos os participantes, bem como a complementariedade da grade curricular dos cursos de graduação por meio de atividades de pesquisa, ensino e extensão. A PUCRS possui cinco grupos PET nas áreas Química, Psicologia, Letras, Ciências Biológicas e Informática. Estudantes bolsistas realizam atividades interdisciplinares que contribuem para sua formação cidadã e para o desenvolvimento social das comunidades nas quais os projetos são desenvolvidos sob tutoria de um professor responsável.

Atividades de interação entre os grupos e entre bolsistas e não bolsistas ocorrem com o intuito de desenvolver trabalhos interdisciplinares e viabilizar o efeito multiplicador do PET na comunidade acadêmica. Em 2021, as atividades foram ainda no modo on-line devido à pandemia e proporcionaram crescimento aos alunos bolsistas PET e à comunidade em geral participante das atividades, ao desenvolverem estratégias de enfrentamento desse período desafiador.

DADOS DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TUTORIAL - PET TUTORIAL (PET/MEC)

Indicador	2021
Número de cotas	60
Número de alunos bolsistas	48
Número de alunos não bolsistas	4
Número de alunos bolsistas e não bolsistas beneficiados ao longo do ano de 2021	102
Total de Grupos	5

PREMUS – Residência Multiprofissional em Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde – Premus/Hospital São Lucas – integra-se ao movimento promovido pelo Ministério da Saúde, em conjunto com o MEC, para a formação de profissionais que atendam aos princípios do SUS, em especial o da Integralidade da Atenção à Saúde. No período, o Programa formou 16 profissionais especialistas nas áreas de Urgência, Saúde da Criança e do Adolescente, Saúde do Idoso, Apoio Diagnóstico e Terapêutico e Física Médica, de acordo com a área profissional (Farmácia, Física Médica, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Enfermagem e Serviço Social). Também cursaram o programa 30 residentes (R1 e R2). Das 13 vagas ofertadas no início dos programas, 1 não foi preenchida.

RESULTADOS PREMUS

Residentes formados	16
Residentes cursando o Programa (2020/2021)	30
Total de vagas	13

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Diretoria de Educação Continuada EDUCON

A Diretoria de Educação Continuada é a estrutura responsável por orientar e acompanhar a oferta e a realização de cursos de MBA, Especialização, Extensão (curta duração) e de Idiomas (LEXIS) na Universidade. Os cursos buscam atualização profissional, aprofundamento dos conhecimentos e das habilidades técnicas, ampliação da rede de relacionamentos profissionais e acadêmicos, bem como desenvolvimento de novas competências. São oferecidas opções de cursos de pós-graduação lato sensu (Especialização e MBA) e de Extensão nas mais diversas áreas do conhecimento.

CURSOS DE EXTENSÃO

Indicador	2021
Número de cursos iniciados	518
Número de matriculados	32.704

CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Destaque nacional na avaliação quadrienal

Na Avaliação Quadrienal 2017, realizada pela Capes/MEC no período 2013-2016, a Universidade obteve a média 5,36 e conquistou a posição de instituição com a melhor pós-graduação do País, entre todas as IES com dez ou mais Programas de Pós-Graduação. A PUCRS conta, atualmente, com 11 programas com nível de excelência internacional (conceitos 6 e 7) e nove programas com conceito 5, de excelência nacional, além de três com conceito 4.

11 PPGs com nível de Excelência Internacional

9 PPGs com nível de Excelência Nacional

DADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

LATO SENSU (ESPECIALIZAÇÃO)	
Indicador	2021
Alunos cursando programas de pós-graduação	49.554
Cursos de pós-graduação em andamento	211
Alunos certificados nos programas de pós-graduação até 2021	56.243
Novos cursos de pós-graduação	58

STRICTO SENSU (MESTRADO E DOUTORADO)	
	2014
Alunos cursando programas de pós-graduação	
Cursos de pós-graduação em andamento	49
Alunos diplomados no pós-graduação até 2021	612

AVALIAÇÃO INTERNA DA PÓS-GRADUAÇÃO

O processo de autoavaliação institucional dos Programas de Pós-Graduação na PUCRS ocorre de forma regular desde 2011, a cada dois anos, promovido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESQ). No entanto, houve a necessidade de aplicação no instrumento em 2020, em virtude de ajuste no calendário de avaliação da Capes, que passou de trienal para quadrienal. Nesse processo, corpo docente e corpo discente, integralmente, avaliam o Programa e a infraestrutura institucional para a pós-graduação em diferentes aspectos: disciplinas, desempenho discente, orientação pelos

docentes, organização do programa, pesquisa, grau geral de satisfação e avaliação do instrumento de coleta de informações. Essa série histórica de dados provenientes de autoavaliação possibilita o monitoramento das ações do planejamento estratégico institucional, bem como indica prioridades para os novos ciclos de planejamento. No ano de 2021 não houve a autoavaliação.

Em agosto de 2019, foi instituído um Grupo de Trabalho (GT) sobre Autoavaliação e Planejamento da Pós-Graduação. Esse grupo, coordenado pela PROPESQ, envolve representantes de diferentes órgãos na PUCRS, bem como coordenadores de Programas de Pós-Graduação. O GT tomou como base documentos produzidos pela CAPES e pela Comissão Especial de Acompanhamento do PNPG 2011-2020, que indicam a priorização da autoavaliação e do planejamento no processo da avaliação quadrienal em curso e a possibilidade de um modelo multidimensional de avaliação, para a avaliação da Pós-Graduação, no próximo quadriênio.

Norteados por esses parâmetros, foram discutidos com os Programas diferentes processos e procedimentos de autoavaliação. Posteriormente, foram elencados indicadores para cada uma das cinco dimensões: (a) formação de recursos humanos (ensino); (2) pesquisa; (3) inovação e transferência de conhecimento; (4) internacionalização; e (5) impacto econômico e relevância social. O processo de validação dos indicadores institucionais para cada dimensão envolveu docentes da Pós-Graduação, equipe da PROPESQ, equipe da Assessoria de Planejamento e Avaliação (ASPLAN) e equipe da Comissão Própria de Avaliação/Comissão Técnica de Avaliação (CPA/CTA), entre outros.

Em 2021, utilizando a metodologia de matriz SWOT (que avalia forças, fraquezas, oportunidades e ameaças), os programas foram agrupados em quatro grandes áreas de conhecimento, e

foram discutidas e estabelecidas as prioridades e as estratégias em cada uma das cinco dimensões da avaliação acima referidas, para cada grande área de Pós-Graduação na instituição. Os resultados desse ciclo de autoavaliação foram um elemento a gerar subsídios para a elaboração do diagnóstico institucional e a proposição do Plano Estratégico da Pós-Graduação (PEPG). A construção do PEPG-PUCRS 2021-2025 incluiu a análise da identidade organizacional, o diagnóstico do cenário interno e externo e a formulação de objetivos e estratégias. Sua elaboração ocorreu por meio de um processo participativo, envolvendo o corpo docente e discente dos Programas de Pós-Graduação, os decanatos das escolas, a administração superior da universidade e atores do cenário nacional de ciência e tecnologia. A ampla participação no processo permitiu assegurar a construção de um consenso em torno dos eixos norteadores do planejamento, bem como auxiliar na definição de metas e de instrumentos de ação.

INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO

Foram revisados e aprovados 8 Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), sendo seis PPCs de cursos já existentes e dois de cursos novos, com especial enfoque aos aspectos de internacionalização e interculturalidade. Existe um alinhamento institucional no sentido de orientar a elaboração dos projetos pedagógicos de curso, a fim de que correspondam às dimensões da internacionalização e da interculturalidade, atendendo tanto ao Plano Estratégico quanto ao Plano Institucional de Internacionalização da universidade.

O Plano Institucional de Internacionalização (2018) define o modelo conceitual de internacio-

nalização adotado pela PUCRS, qual seja, o de Internacionalização Abrangente (*Comprehensive Internationalization*), que propõe a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, inovação e extensão. Esse modelo indica que “uma internacionalização abrangente se materializa através de ações concretas, que estimulem perspectivas internacionais duradouras e que moldem o *ethos* institucional, valorizando o ensino superior” (PUCRS, 2018, p. 3)

A fim de concretizar essas diretrizes, o Documento de Referência para Internacionalização e Interculturalidade nos currículos de Graduação orienta a construção dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), tanto na modalidade presencial quanto na *online*, de modo a alinhá-los à política de internacionalização e interculturalidade. Com isso, objetiva-se, essencialmente, promover oportunidades sob a perspectiva da internacionalização do currículo (*Internationalization of the Curriculum - IoC*), por meio de evidências como:

- Indicação do perfil de egresso com desenvolvimento de competências internacionais e interculturais;
- Abordagem de conteúdos internacionais e interculturais;
- Realização de estudos de caso originados em diferentes realidades, envolvendo línguas estrangeiras e/ou abrangendo diversos grupos étnicos ou culturais;
- Previsão de disciplinas ministradas em língua estrangeira;
- Participação de estudantes e professores em atividades internacionais, como missões técnicas, competições, programas de voluntariado, projetos de pesquisa e *summer courses*;
- Previsão de programas de dupla diplomação;
- Colaboração de professores estrangeiros;
- Promoção de estágios internacionais.

Nesse sentido, foi elaborado o Regulamento que dispõe sobre as orientações para proposta, oferta e realização de missões técnicas nacionais e internacionais, instituindo o programa “PUCRS Global Experience”. Foi também elaborada a Resolução que atualiza as disposições sobre os programas de dupla diplomação em parceria com universidades estrangeiras para estudantes de Graduação. Atualmente, existem quatro convênios de dupla diplomação na Graduação vigentes e ativos.

No que se refere à Pós-Graduação *Stricto Sensu*, alinhada ao Plano Institucional de Internacionalização, em 2019, foi criada uma Resolução que fomenta a vinculação de professores estrangeiros aos Programas de Pós-Graduação, com o objetivo de estimular a participação de docentes de outras Instituições em atividades acadêmicas e de pesquisa, visando à aceleração do processo de internacionalização da Pós-Graduação de forma qualificada. Atualmente, sete professores estrangeiros são associados a Programas de Pós-Graduação.

Além dessa iniciativa, e apesar da pandemia, o número de cotutelas de estudantes por pesquisadores estrangeiros, com e sem dupla titulação, foi mantido, graças à mobilidade viabilizada pelo Projeto Institucional apoiado pelo Edital CAPES-PrInt. O número de alunos estrangeiros matriculados nos Programas de Pós-Graduação foi ampliado em relação aos anos anteriores, em especial, devido às oportunidades de mobilidade virtual.

Houve um aumento adicional, seguindo a tendência dos últimos anos, no número de disciplinas ministradas, por docentes estrangeiros e brasileiros, em língua estrangeira nos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Essa iniciativa democratiza as experiências internacionais para além da mobilidade e prepara estudantes para experiências e cenários globais.

Disciplinas ministradas em línguas estrangeiras

Para estudantes de Graduação, foram ofertadas seis disciplinas ministradas em língua inglesa. Já para a Pós-Graduação, foram oferecidas 29 disciplinas: 23 em língua inglesa e seis em língua espanhola. O objetivo é expandir gradativamente a oferta do número de disciplinas, tanto para estudantes brasileiros quanto para estudantes estrangeiros.

OFERTA	
IDIOMA	Nº DE DISCIPLINAS
Indicador	2021
Oferta de disciplinas ministradas em inglês – Graduação	6
Oferta de disciplinas ministradas em inglês – Pós-Graduação	23
Oferta de disciplinas ministradas em espanhol – Pós-Graduação	6

Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA)

O PMA inclui as mobilidades *IN* (alunos estrangeiros na PUCRS) e *OUT* (alunos da PUCRS no exterior). Ao longo do ano, diferentes atividades são promovidas a fim de incentivar que alunos da universidade não apenas estudem no exterior, como também dividam suas experiências com os colegas que se interessam pelo tema e se relacionem com os universitários estrangeiros que chegam ao *campus*. Entre as iniciativas, nesta ordem, estão: a ampla divulgação de editais de mobilidade para universidades em países com os quais a PUCRS mantém convênios; o programa Speak Out, no qual os estudantes relatam suas vivências acadêmicas em outras nações e dão dicas para os colegas; e o Programa Amigo Uni-

versitário, o qual contribui para o processo de adaptação sociocultural e de integração acadêmica dos estudantes estrangeiros em Porto Alegre.

MOBILIDADE ACADÊMICA EM CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
Alunos em Mobilidade <i>IN</i>	7 (presencial) e 254 (virtual)
Alunos em Mobilidade <i>OUT</i>	65 (presencial) e 8 (virtual)

INSERÇÃO DO ALUNO NO MERCADO DE TRABALHO

Consultoria de Carreira

O PUCRS Carreiras é percebido pela capacidade de inovar em suas ações, pela inovadora metodologia na área de consultoria de carreira e por inúmeras parcerias com empresas. Nessa perspectiva, a área ampliou e consolidou ações a fim de divulgar o serviço e contribuir com o desenvolvimento de carreira e empregabilidade de estudantes.

Indicadores - 2021 Consultoria de Carreiras:

A área de Gestão de Carreiras busca oferecer um espaço de reflexão para alunos/as e diplomados/as. Isso é feito por meio de atividades e atendimentos individuais de Consultoria de Carreira. O principal objetivo desse serviço é disponibilizar aconselhamento, com o intuito de orientar futuros profissionais para um mercado de trabalho em constante mudança. A área realizou 1383 atendimentos e, ao longo do ano, foram concluídas 130 Consultorias de Carreira.

Para possibilitar reflexão e preparação a assessores das mais variadas áreas do conhecimento, novos projetos foram criados:

Oficinas mensais:

O serviço de Apoio à Recolocação foi adaptado para o formato de oficinas sobre Elaboração de Currículo, LinkedIn e Processos Seletivos. As oficinas seguiram em modelo *online* no ano de 2021. No total, participaram 474 estudantes e diplomados ao longo do ano.

Oficina de Currículo Lattes:

Para suprir demandas de interesse na área acadêmica, foram iniciadas as Oficinas de Currículo Lattes, nas quais se instruíram estudantes, diplomados/as e comunidade quanto ao preenchimento e ao uso da plataforma. Foram realizadas duas edições, que contaram com 23 participantes.

Workshops:

Também foram oferecidos *workshops* para a comunidade externa, sobre os seguintes temas: Planejamento de Carreira, Estratégias de Inserção no Mercado de Trabalho, Marca Pessoal, além de dois *workshops* destinados a diplomados/as PUCRS, que abordaram a inserção no mercado pós-graduação. Foram realizadas seis edições, com 45 participantes.

Programa de mentoria:

Segue em processo de melhorias, e o primeiro processo a ser implementado é o de Exploração do Mercado de Trabalho. Com a parceria dos mentores, os assessores da consultoria de carreira têm contato com um profissional que está inserido na sua área de interesse, para facilitar o entendimento e a compreensão do universo de atuação futura. Durante o ano, foram realizadas 74 conexões, totalizando 202 desde o início. Também foram realizados sete pareamentos entre mentores e mentorados, pelo Programa de Mentoria, totalizando 160 pareamentos, desde o surgimento da iniciativa.

Participação em eventos da universidade:

Com o intuito de fortalecer a relação do PUCRS Carreiras com a universidade, os consultores participaram de diferentes eventos ao longo do ano, divulgando o serviço e entrando em contato com estudantes e docentes. Foram estes os eventos: atividade com os cursos de Engenharia com o IDEAR; aulas de Psicologia, Educação Física, Biomedicina, Farmácia, dos cursos da Famecos, de Engenharia de Produção, Nutrição e Sistemas de Informação; encontro do Programa Quest, proporcionado pela Pastoral (um programa que aborda as experiências universitárias e os projetos de vida dos estudantes); bate-papo com a empresa Ernst & Young e os alunos da Escola Politécnica; Salão da Graduação de Psicologia, com uma Oficina de Marca Pessoal e uma Oficina de Currículo; *live* em parceria com o Escritório Internacional e com o Escritório de Quebec, na qual foi discutida a Carreira Internacional; reunião de alinhamento mensal do Educon, abordando-se o retorno presencial das atividades; e atividade com o Projeto LIS-HP, através de conteúdos sobre autoconhecimento e planejamento.

Parceria com o Tecnopuc:

Consolidou-se uma grande parceria com o Parque Científico e Tecnológico, por meio da promoção de um Encontro de RHs com as empresas do ecossistema Tecnopuc, no qual foi abordado o seguinte tema: “Como atrair e reter talentos humanos nas empresas do futuro?”. Houve também o Tecnopuc Talks sobre “Protagonismo de Carreira e Atitude Empreendedora” e conversas de alinhamento e aproximação com o GT Diversidade, além de uma participação no Programa Dev The Devs, por meio de oficinas sobre currículo.

Feira de Carreiras:

Em outubro, foi realizada a segunda edição *online* da Feira de Carreiras, com o tema “Ressignificar:

diálogos entre bem-estar e carreira”. Nessa modalidade, os participantes puderam visitar o espaço virtual de 16 empresas e se conectar em 20 atividades, que contaram com 28 palestrantes. 4.266 pessoas se inscreveram no evento, e 658 pessoas participaram efetivamente. Foram 2.583 visualizações em todas as atividades. Participantes dos 26 Estados e do Distrito Federal do Brasil inscreveram-se no evento, sendo que 51% dos inscritos estavam em busca de uma oportunidade no mercado de trabalho, e 49%, em busca de conteúdo.

Programas de fomento ao protagonismo feminino:

Grupo de Apoio à Recolocação de Mulheres no Mercado de Trabalho: esse Projeto Social foi desenvolvido, através de um recorte de gênero, com o objetivo de auxiliar mulheres no processo de reinserção no mercado de trabalho. Para isso, realizaram-se encontros semanais, mediados por duas consultoras, que abordaram temas diversos, com foco no desenvolvimento das mulheres para o seu retorno ao mundo do trabalho. Na 3ª edição do evento, 68 mulheres se inscreveram, e 10 participantes foram sorteadas.

Programa Mulheres na Computação: com o objetivo de aumentar o número de mulheres na área de TI, a PUCRS e a Poatek realizaram em 2021 a 2ª e a 3ª edição do programa, que ofereceu sete bolsas integrais para o curso de Bacharelado em Ciências da Computação. As estudantes contam com bolsa-auxílio mensal de R\$ 1.200,00 durante os três primeiros semestres do curso. O Carreiras participou da captação das estudantes, por meio do *site*, da divulgação e da participação no processo de seleção.

Atividades externas:

Durante o ano, os consultores foram convidados para participar de eventos externos. Destacam-se:

participação na aula da disciplina de Orientação Profissional da Universidade Federal do Espírito Santo, tendo como tema o Programa das Mulheres no Mercado de Trabalho; e uma aula no SENAC, em que mais de 80 alunos/as das turmas de tecnologia de Porto Alegre e de São Leopoldo conversaram sobre carreira e processo seletivo na área de TI.

Projetos sociais:

Em parceria com o Projeto Pescar, do Instituto Renner, encontros possibilitaram a aproximadamente 20 jovens uma reflexão sobre suas carreiras. Outra parceria, em 2021, foi a realizada com o Centro Social Marista de Porto Alegre (Cesmar), por meio de Oficinas de Estratégias de Inserção no Mercado de Trabalho e LinkedIn.

PUCRS CARREIRAS NA IMPRENSA

O PUCRS Carreiras busca ser referência na área de desenvolvimento de carreira. Fortalecendo cada vez mais esse propósito, ao longo de 2021, esse serviço foi manchete em diversos veículos de comunicação: *UOL Economia*, *Estadão*, *Gaúcha ZH*, *GIRS*, *Jornal Bom Dia Rio Grande*, *Jornal do Comércio*, *Correio do Povo*, *Terra e Baguete*.

Área de atendimento:

Em 2021, o serviço contou com diferentes frentes de atendimento. Pelo WhatsApp foram 2666 *chats*, uma média de 222 por mês. Também foram realizados atendimentos telefônicos através dos celulares do serviço, totalizando 9307 chamadas recebidas, uma média de 1329 por mês, durante os sete meses em que esse atendimento foi realizado. O atendimento presencial totalizou 994 atendimentos, uma média de 165 durante os seis

meses em que eles foram realizados. Quanto ao atendimento realizado *por e-mail*, foram cerca de 4,1 mil *e-mails* recebidos mensalmente.

Estágios:

O estágio pode ser a melhor porta de entrada para o mercado de trabalho e uma maneira de adquirir experiência na sua área de formação. Amparados pela Lei n. 11.788/08, todos os estudantes que buscarem uma oportunidade de aprendizado através do estágio devem ser orientados pela instituição. A área de Gestão de Talentos do setor é responsável, entre outras atividades, por oferecer um serviço qualificado de administração e gestão de contratos de estágio para estudantes da PUCRS e para estudantes de outras Instituições de Ensino.

Indicadores 2021 – Estágios

- **Número total de vagas disponibilizadas no portal do PUCRS Carreiras: 3.128**
- Vagas Efetivas: 676 (22%)
- Vagas de Estágio: 2.452 (78%)
- **Número Total de Solicitações de Estágio: 8.782**
- Não Obrigatório: 7.677
- Obrigatório: 1.105

Foram realizadas 744 contratações, sendo 435 (58%) de alunos da PUCRS e 309 (42%) de estudantes de Ensino Médio, de cursos técnicos e de outras universidades. O PUCRS Carreiras foi responsável pela condução de três programas de estágio – práticas utilizadas por empresas com o objetivo de introduzir novos talentos na organização, combinando, nesse processo, as etapas de recrutamento, seleção e desenvolvimento dos talentos, de forma alinhada aos objetivos e às estratégias da empresa – e 323 processos seletivos para empresas.

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Bolsa Mérito - Graduação	10
Bolsa Mérito - Pós- Graduação	67
Bolsa Diplomados - Graduação	723
Bolsa Diplomados - Pós- Graduação	389
Bolsa Diplomados - Externo	40
Bolsa para Aluno - BPA-PUCRS/ CNPq/FAPERGS	355
Bolsa Familiar	579
Bolsa Técnico Administrativo e Dependente PUCRS	493
Bolsa Professor e Dependente	153
Bolsa Técnico Administrativo e Dependente HSL e INSCER	59
CREDPUC - Crédito Educativo da PUCRS	744
PROED - Programa de Crédito Educativo PUCRS	1.209
Crédito Marista	372
Diplomados Pós PUCRS <i>Online</i>	958
Descontos Diversos PUCRS <i>Online</i>	15.810
TOTAL	21.961

PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
ProUni - Programa Universidade para Todos	2.173
Fies - Fundo de Financiamento Estudantil	287
Programa de Educação Tutorial (Sesu/MEC)	15
Pibic/CNPq - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	155
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Programas de Pós-Graduação)	969
TOTAL	3599

PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS (PROUNI)	
Alunos laureados em 2021	7
Bolsistas contratados pela PUCRS	136
Estagiários	105
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Pibic/CNPq	68
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Probic/Fapergs	19
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação - Probiti/Fapergs	1
Pibiti/CNPq - Programa Institucional de Bolsas em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	21
Programa de Educação Tutorial - PET	15
Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde - PET Saúde	7
Alunos Bolsistas que participaram do Programa de Mobilidade Acadêmica	4
Alunos Bolsistas que participaram do Programa de Mobilidade Acadêmica Virtual	2

EGRESSOS DO PROUNI NOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA PUCRS EM 2021

Doutorado	10
Mestrado	25
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> (Especialização ou MBA)	42

BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Sendo um dos espaços de interação da universidade com a sociedade, o acervo disponibilizado pela Biblioteca Central da PUCRS possibilita o

acesso à informação tanto para a comunidade universitária como para os demais públicos com os quais a comunidade universitária se relaciona.

BIBLIOTECA CENTRAL

Indicador	2021
Acervo (livros, periódicos, teses, dissertações, folhetos e materiais multimídia)	1.690.371
Acessos de usuários da universidade	4.159
Acessos de visitantes da comunidade externa	316
Empréstimo domiciliar (exemplares)	10.545
Visitas orientadas/ capacitações	2.168





Dimensão PESQUISA

INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA QUE IMPACTA A SOCIEDADE

A PUCRS se consolida cada vez mais como uma universidade de pesquisa. Ao promover investigações de alto nível, em padrão internacional, ela contribui para o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como para o econômico e social da região em que atua. Em 2021, diversas pesquisas relacionadas ao enfrentamento da pandemia de COVID-19 foram realizadas pela instituição, gerando conhecimento e impacto social.

O mais importante reflexo do nível de qualidade das pesquisas desenvolvidas na PUCRS aparece na forma da qualificação do ensino na universidade, seja nos Programas de Pós-Graduação ou nos cursos de Graduação. Essa interação ensino-pesquisa é o grande impulsionador dos diferenciais de qualidade que a Instituição possui,

gerando uma percepção positiva, que fortalece o seu papel na sociedade.

A execução da Chamada de Apoio a Projetos de Pesquisa (PAPROP) – que teve como objetivo prover recursos financeiros para apoiar projetos de pesquisa interdisciplinares desenvolvidos na PUCRS, envolvendo todas as áreas do conhecimento – é um dos destaques do período. Além disso, houve o lançamento do projeto de comunicação PUCRS Pesquisa, uma nova editoria que busca levar conhecimento, informação e toda a relevância das pesquisas desenvolvidas na universidade para os veículos de comunicação e os canais oficiais da universidade. A iniciativa visa a traduzir, de forma acessível e descomplicada, as novidades de cada área do conhecimento, os avanços, os desafios e tudo que permeia o universo da pesquisa.

Pesquisa na PUCRS

ESTRUTURAS DE PESQUISA NA PUCRS	
Centros	15
Grupos	309
Laboratórios	107
Núcleos	47
Projetos de Pesquisa em andamento	1.694



Biologia e Saúde



Cultura e Educação



Energia e Recursos Naturais



Humanidade e Ética



Meio Ambiente e Biodiversidade



Materiais, Processos e Dispositivos



Sociedade e Desenvolvimento



Tecnologia de Informação e Comunicação

Eixos temáticos de pesquisa

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq) atua na formulação e na gestão da política para as áreas de pesquisa e Pós-Graduação. Está organizada em oito grandes eixos temáticos, que orientam estudos interdisciplinares com o objetivo de investigar e buscar soluções para os problemas complexos da sociedade. Além disso, a definição desses eixos confere uma maior visibilidade sobre as principais áreas de pesquisa transversais em que se fundamentam as suas atuações.

Escritório de Integridade em Pesquisa

Ele tem a função de ser um espaço articulador no âmbito da universidade, no qual as contribuições dos comitês e o gerenciamento de suas demandas têm como fim a qualificação ética da Instituição e o apoio à publicação de trabalhos oriundos das atividades dos comitês. Além disso, tem como

objetivo a divulgação e a implementação das boas práticas em pesquisa para toda a comunidade universitária. Atua como mediador nas questões de má conduta ética entre membros da comunidade acadêmica e/ou que envolvem os membros da comunidade acadêmica. O Escritório de Integridade em Pesquisa também é responsável pelo Comitês de Ética em Pesquisa (CEP), pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) e pelo Biobanco.

Iniciação Científica

A Iniciação Científica constitui uma das possibilidades de atuação dos estudantes de Graduação em projetos de pesquisadores com expertise nas diferentes áreas do conhecimento. Ela busca o envolvimento direto desses alunos com as atividades de pesquisa e sua formação e capacitação para a produção de conhecimento científico, com inovação e empreendedorismo. Atualmente, a Coordenadoria de Iniciação Científica gerencia os programas de atuação, conforme demonstra o quadro a seguir.

TIPO DE BOLSA/INCENTIVO*		
	2021.1	2021.2
Bolsa para Aluno/PUCRS (BPA)	355	355
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic/CNPq)	155	155
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti/CNPq)	30	30
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Probic/Fapergs)	57	51
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (Probiti/Fapergs)	10	9
Programa de Educação Tutorial (PET/MEC)	60	60
TOTAL DE BOLSAS	667	660
Total de alunos beneficiados com as bolsas	987**	

* A vigência das bolsas das agências de fomento CNPq e FAPERGS inicia-se em agosto e encerra-se em julho do ano subsequente. Os dados referem-se às vigências 2020/2021 e 2021/2022; por isso, a diferença no número de bolsas em cada semestre.

** Uma bolsa pode ser usufruída por mais de um aluno no decorrer de 12 meses, porém, em momentos distintos.

*** O Programa de Iniciação Científica Voluntário foi implementado no 2º semestre de 2021, contando com a participação de 13 alunos voluntários, sem incentivo financeiro.



Salão de IC

O evento ocorreu em outubro e promoveu o intercâmbio dos conhecimentos e dos resultados de 686 pesquisas desenvolvidas por estudantes, divulgando-as no âmbito da Graduação. Paralelamente, o Espaço Jovem Cientista contou com a apresentação de projetos de pesquisa de estudantes da Educação Básica, no Museu de Ciência e Tecnologia.

Oficinas de Treinamento em Redação Científica

A Coordenadoria de Iniciação Científica ofereceu oito Oficinas de Treinamento em Redação Científica para os públicos da Graduação e da Pós-Graduação, para os jovens pesquisadores e para os demais interessados. Os encontros, gratuitos e abertos ao público externo, abordaram os seguintes temas:

- “Integridade na pesquisa” (ética e má conduta científica);
- “Como redigir títulos atraentes, resumos informativos e palavras-chave úteis”;
- “Apresentação oral: simplicidade, estética e treino são as chaves para o sucesso” (preparação para o Seminário Interno de Avaliação da Iniciação Científica, seminário exclusivo para os bolsistas CNPq e FAPERGS);
- “Organizando as ideias e redigindo a Introdução e os Métodos de um artigo científico”;
- “Otimizando a seção Resultados com descrições claras e diretas, figuras e tabelas”;
- “Apresentação oral: simplicidade, estética e treino são as chaves para o sucesso” (preparação para o XXII Salão de Iniciação Científica);
- “Discutindo em alto nível para avançar o conhecimento científico”;
- “Como seguir a receita: agradecimentos e bibliografia”.

Editora da PUCRS (EdiPUCRS)

A EdiPUCRS publicou 20 periódicos científicos, todos em mídia eletrônica, os quais estão reunidos no Portal de Periódicos da PUCRS, que utiliza a plataforma Open Journal Systems (OJS), oferecendo acesso aberto aos conteúdos publicados. Todos os periódicos editados são membros do Committee on Publication Ethics (COPE) e seguem os princípios recomendados por essa organização internacional de referência em integridade e ética na publicação científica.

Os periódicos contam com o Digital Object Identifier (DOI), código identificador único que é atribuído a cada artigo publicado. Esse recurso é importante para maior inserção, disseminação e divulgação dos periódicos.

Três periódicos estão indexados em Web of Science, três em Scopus, um em SciELO, cinco

em Redalyc, 15 em DOAJ e 19 em Latindex, entre várias outras bases indexadoras. Em relação ao Qualis Capes da área principal do periódico, um está classificado no estrato A1; quatro, no estrato A2; dois, no estrato A3; dois, no estrato A; e sete estão classificados entre os estratos B1 e B3. Um periódico ainda não possui Qualis, por não ter o tempo de publicação mínima do quadriênio.

No ano, foram publicadas 66 obras, sendo 53 livros nos formatos impresso e digital, relatórios, anais de eventos e cartilhas. Além disso, a editora realizou um estudo para a avaliação e a qualificação dos periódicos, em relação aos seus índices de impacto e de citação; elaborou um manual de indexação: Guia de Orientação para os Editores; revisou o processo editorial dos periódicos, com vistas à mudança do seu modelo de publicação para fluxo contínuo; desenvolveu *templates* para a elaboração de conteúdo para as redes sociais, com vistas à difusão e à qualificação dos periódicos; revisou o processo editorial dos livros, para uma maior agilidade; internacionalizou o Conselho Editorial da EdiPUCRS, com a participação de importantes professores e pesquisadores de instituições de referência de países como Itália, Portugal, Espanha e outros; e participou de eventos e de Feiras do Livro *online* e presencialmente, na 67ª Feira do Livro de Porto Alegre.

PRODUÇÃO E ATIVIDADES | EDIPUCRS 2021

Periódicos	20
Obras editadas	66

INTERNACIONALIZAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

O Projeto Institucional de Internacionalização da PUCRS (PUCRS-PrInt), apoiado pelo Edital CAPES nº 41/2017, tem como objetivo integrar, desenvolver e aprimorar a dimensão internacional no âmbito do ensino e da pesquisa na Pós-Graduação *Stricto Sensu* da universidade, visando à excelência acadêmica e à busca de soluções transformadoras para desafios globais da sociedade.

O PUCRS-PrInt concentra-se no desenvolvimento de três temas prioritários, plenamente alinhados aos eixos estratégicos de pesquisa e inovação definidos no Plano Institucional de Internacionalização da universidade. **São eles: (1) Saúde no Desenvolvimento Humano; (2) Mundo em Movimento: Indivíduos e Sociedade; e (3) Tecnologia e Biodiversidade: Sustentabilidade, Energia e Meio Ambiente.** Divididos

entre estes três temas, estão 14 projetos de cooperação internacional, desenvolvidos com a participação de docentes e pesquisadores vinculados aos 23 Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* da universidade, bem como docentes e pesquisadores de instituições de ensino superior e pesquisa internacionais, distribuídas entre 21 diferentes países.

Desde a sua implementação, o PUCRS-PrInt tem apoiado o desenvolvimento de uma rede de cooperação internacional que contribui para a excelência acadêmico-científica dos Programas de Pós-Graduação (PPGs) *Stricto Sensu* da universidade. A mobilidade de docentes e discentes e a vinda de docentes e pesquisadores internacionais, iniciada em 2019, já vêm impactando positivamente a produção intelectual e contribuindo para a formação de recursos humanos de alta qualidade, voltados para a resolução de problemas globais.





Dimensão INOVAÇÃO

AMBIENTE QUE INCENTIVA A INOVAR E A EMPREENDER

Hoje, a PUCRS se consolida como um vetor da inovação e um ecossistema de empreendedorismo único no Sul do Brasil, solidamente conectado com empresas, governo e sociedade. Essa é uma das áreas estratégicas da PUCRS, que tem o compromisso de impactar no desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico da comunidade em que está inserida e no do país.

Por meio de disciplinas e de atividades especiais, estudantes são constantemente encorajados a criar soluções inovadoras para problemas reais, e a estrutura da universidade permite que diferentes iniciativas nasçam e se desenvolvam dentro do *campus*.

Além disso, a universidade seguiu com o fomento às novas *startups* e com incrementos ao ecossistema da cidade, reforçando o cenário de inovação e empreendedorismo do Rio Grande do Sul, com a criação de novos *hubs*

no Tecnopuc: Celeiro AgroHub, NAVI, EDUX e BanriTech. Vale mencionar ainda a importante participação na atração de um dos maiores eventos de inovação do mundo para Porto Alegre em 2022: o South Summit.

Durante a pandemia de coronavírus, o Tecnopuc unificou os esforços de seus laboratórios para atender às necessidades da sociedade no enfrentamento à COVID-19 e seguiu com o atendimento a novas demandas. Esses esforços foram reconhecidos na maior premiação do ecossistema de inovação do Brasil, o Startup Awards 2021, em que a PUCRS ficou entre as três primeiras colocadas.

Nesse contexto, em que a PUCRS segue uma tendência mundial de transformação de ambientes de inovação, a Rede Inovapucrs e o Parque Científico e Tecnológico traduzem o expressivo impacto gerado por um completo ecossistema de impacto e inovação.

REDE INOVAPUCRS

É uma rede que articula atores, ações e mecanismos para fomento ao processo de inovação e empreendedorismo da PUCRS, ativando os atores da quadrupla hélice: universidade, empresas, governo e sociedade. Busca transferir o conhecimento gerado no *campus*, promovendo esforços multidisciplinares na busca de soluções para as demandas de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

Na universidade, a rede envolve o Núcleo Acadêmico, composto pelas escolas e unidades periféricas, por laboratórios e unidades de negócio voltados à interação com o mercado. Cada unidade conta com um Agente de Inovação, que ativa as potencialidades daquele ambiente.

Em 2021, a Rede Inovapucrs atuou juntamente com o IDEAR no desenvolvimento do projeto Track Startups, implementado em 2020 para traduzir e posicionar o caminho do empreendedorismo que estudantes podem trilhar dentro da PUCRS. A iniciativa apresenta todas as possibilidades do ecossistema de inovação e desenvolvimento de novos negócios na universidade, desde ideias incipientes até *startups* prontas para crescer. Sua atuação engloba ações nas escolas, no Idear e no Tecnopuc.

PROJETO TRACK STARTUPS

Escolas envolvidas	7
Cursos	24
Disciplinas ministradas	43
Turmas envolvidas	107
Apresentações finais	+ de 100
Professores envolvidos	43
Alunos impactados	2.578

MARATONA DE INOVAÇÃO PUCRS

Alunos participantes	190
Escolas envolvidas	7

PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DA PUCRS (TECNO PUC)

O Tecnopuc estimula a pesquisa e a inovação por meio de uma ação simultânea entre academia, instituições privadas e governo. Empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria Instituição estão sediados nos três locais: em Porto Alegre, *Campus* Central; no Hub de Saúde; e em Viamão, todos no Estado do Rio Grande do Sul, no Brasil.

Durante o ano, o Tecnopuc abrigou 199 organizações, em quatro áreas de atuação: Indústria Criativa, Tecnologia da Informação e Comunicação, Ciências da Vida, Energia e Meio Ambiente. Somadas, as empresas concentram aproximadamente 6.000 postos de trabalho.



O TECNOPUC EM NÚMEROS

Organizações instaladas no Tecnopuc	199
Startups no Programa de Desenvolvimento	28
Startups Graduadas no Programa de Desenvolvimento no ano de 2021	12
Total de Startups Graduadas (de 2003 a 2021)	101
Projetos no Startup Garage	51

QUEM MOVE O TECNOPUC

Pessoas envolvidas no Tecnopuc	6.031
Pessoas envolvidas nas Startups (total)	268
Visitantes recebidos	1.165

LABORATÓRIOS ABERTOS À COMUNIDADE EMPREENDEDORA

Tem como objetivo apoiar iniciativas de combate à pandemia, como a produção de escudos faciais do tipo *face shield* e o apoio ao desenvolvimento de projetos e produtos, por meio dos laboratórios Tecnopuc Crialab, Tecnopuc FabLab e Tecnopuc UsaLab. Durante o ano de 2021, foram recebidas e analisadas 43 demandas relativas ao enfrentamento da Covid-19.

TECNOPUC Crialab

É um laboratório de experiências criativas, em que a promoção da inovação é orientada pela abordagem de *design*. Destacam-se em 2021 os seguintes indicadores:

Pessoas capacitadas em atividades	45
Projetos realizados	55
Interações com empresas do Tecnopuc	23
Professores envolvidos no Crialab	16
	2

Artigos publicados
Disponíveis nos *links* a seguir:

"Enabling co-creation for Social Innovation", no *Journal of Design for Social Change, Sustainable Innovation and Entrepreneurship*:

<https://www.designforsocialchange.org/journal/index.php/DISCERN-J/article/view/58/33>

"Data Collection Using Virtual Reality: Contributions of Human-Centered Design for Research Practices", no *IHIET 2021: Human Interaction, Emerging Technologies and Future Systems V*

https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-3-030-85540-6_44

TECNOPUC FabLab

É um laboratório de criatividade e prototipagem. Nesse espaço, estudantes, professores/as, pesquisadores/as da PUCRS, das *startups* e das empresas do Tecnopuc podem testar ideias e provar conceitos. O laboratório conta com equipamentos variados de pequeno e médio portes, nas áreas de mecânica, computação e maquetaria, contando com impressoras 3D e computadores com *softwares* para modelagem bidimensional e tridimensional de projetos mecânicos, *design* e *softwares* para testes.

Em 2021, recebeu 73 solicitações, compreendidas entre prototipagem em impressora 3D e demandas por corte a *laser*. No período, diminuíram significativamente as solicitações de *face shields*; entretanto, as solicitações para uso de prototipagem 3D e corte a *laser* tiveram um aumento para demandas internas do Tecnopuc e da universidade, devido à retomada, no segundo semestre de 2021, das aulas presenciais nas disciplinas práticas.

TECNO PUC UsaLab

O Laboratório de Engenharia de Usabilidade de Produtos para a Saúde (UsaLab) é um dos laboratórios do IDEIA - situado no Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc UsaLab), sob a gestão da Pró-Reitoria de Pesquisa da PUCRS. O projeto do local foi viabilizado a partir do Edital 04/2015, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul.

Além da estrutura física e de produtos para a saúde diferenciada, o laboratório conta com a infraestrutura do IDEIA e com recursos intelectuais dos cursos de Graduação e Pós-Graduação. Hoje, é constituído de uma equipe multiprofissional, composta por representantes das áreas de Enfermagem, Engenharias, Fisioterapia, Psicologia e Medicina. Em 2021, foram 80 visitas realizadas pelo USALAB.

IMPACTO SOCIAL

Atuou em diversas atividades:

Programas realizados/ financiados com/por empresas/organizações da sociedade civil	3 (Duxtec, <i>Full Stack</i> , Aceleradora Ágil e inclusiva)
Empresas/organizações mobilizadas/parceiras dos programas	24
Pessoas capacitadas/ horas de capacitação	<i>Full Stack</i> (24 pessoas/ 600 horas) Duxtec (9 pessoas/80 horas) Aceleradoras Ágil e Inclusiva (32 pessoas/320 horas)
Eventos realizados	6 Lançamento da 1ª Turma do <i>Full Stack</i> Encerramento do Duxtec 10 anos da Aceleradora Ágil e Inclusiva
Bolsistas	3 de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>
Estagiários	1
Artigos publicados em jornais do RS:	2
Grupos de diversidade e inclusão	1 (17 participantes/ 9 encontros realizados)



Dimensão EXTENSÃO

CULTURA, APRENDIZADO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Como universidade comunitária e marista, a PUCRS tem o comprometimento de gerar impacto e desenvolvimento para a comunidade. A extensão universitária resulta da identidade e da missão da instituição, alicerçada em seu compromisso com a justiça social. A PUCRS contribui para a consolidação da formação integral de seus estudantes, como protagonistas do seu processo de desenvolvimento e da transformação social, que acontece por meio de conexões entre a academia e os outros setores da sociedade.

Isso se amplia ainda mais por meio da curricularização da extensão, possibilitando que a aprendizagem ocorra também a partir de vivências profissionais e interdisciplinares. Portanto, a extensão é uma atividade-fim da universidade e envolve uma ação pedagógica e cultural, que

busca ampliar a visão de mundo da comunidade acadêmica, formar profissionais cidadãos, tecnicamente competentes e comprometidos com a construção de uma sociedade justa e fraterna.

Por meio de ações dirigidas prioritariamente à comunidade externa, nas áreas de saúde, educação, assistência social, inclusão, cidadania e desenvolvimento local e meio ambiente, são expressas as necessidades sociais e a sensibilidade da universidade diante dessas demandas, atendidas pelas unidades acadêmicas e pelas demais unidades universitárias.

EDUCAÇÃO, CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

Programa *Service Learning*

É um programa que coloca ensino e aprendizagem a serviço da comunidade. O objetivo é

proporcionar experiências de aprendizado pragmáticas e progressivas, integrando a vivência do ensino com atividades de extensão, por meio da elaboração de projetos pelos estudantes, conforme as necessidades reais da comunidade e as demandas de parceiros externos. Dessa forma, os estudantes são estimulados a aplicar o conhecimento a casos concretos, tendo-se como resultado produtos para necessidades da sociedade, representada pelas organizações parceiras. Esses parceiros podem ser empresas privadas, órgãos públicos ou organizações sem fins lucrativos.

RESULTADOS DO SERVICE LEARNING

Total de alunos envolvidos	1.467
Disciplinas	30
Turmas	52
Organizações parceiras	41
Projetos entregues às organizações	360

Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati)

A Universidade Aberta da Terceira Idade integra o Instituto de Geriatria e Gerontologia da PUCRS (IGG). Por meio da Unati, objetiva-se a inclusão do idoso no meio acadêmico e na sociedade, a fim de se buscar um envelhecimento com qualidade de vida e autonomia. Suas atividades desenvolvidas em 2021 ocorreram majoritariamente no formato virtual, totalizando 34 cursos, sendo três presenciais e 31 *online*. Os cursos foram de diferentes áreas, entre elas: práticas de atividade física, bem como cursos de conhecimento sobre saúde e bem-estar, cultura e idiomas. Além disso, foram realizadas 10 *lives* no canal da universidade no YouTube, e ocorreu um evento virtual gratuito em comemoração do Dia do Idoso.

RESULTADOS UNATI

Cursos realizados	34
Matrículas realizadas	288

Serviço de Assistência Jurídica Gratuita (SAJUG)

É um órgão da Escola de Direito, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica, que tem por objetivo proporcionar aos alunos do Bacharelado em Direito a realização do estágio de prática jurídica real e a prestação de atividades filantrópicas, por meio do atendimento jurídico gratuito à comunidade de Porto Alegre com rendimento de até dois salários-mínimos. Áreas de atuação: direito de família, cível e penal.

ATENDIMENTOS SAJUG

Relatório dos usuários (alunos que utilizam o Sistema SAJUG)	119
Relatório de clientes (clientes novos atendidos)	146
Relatório de atendimentos a clientes via <i>e-mail</i> (relatório de agenda de atendimentos feitos via <i>e-mail</i> , respondidos e registrados na agenda do sistema)	987
Relatório de processos (ativos no sistema em 2021)	587
Atendimentos realizados via telefone	915
Total de atendimentos em 2021 (telefone+ <i>e-mail</i> +presencial)	1.902

JEC Posto PUCRS

O Juizado Especial Cível Posto PUCRS, vinculado, via convênio de cooperação, com o 10º Juizado Especial Cível do Foro Partenon da Comarca de Porto Alegre, prestou:

Atendimentos	1.125
Abertura e Movimentação de Processos Eletrônicos	393
Audiências Virtuais	389

Balcão do Consumidor

Realiza atendimento aos cidadãos e às empresas em relações de consumo que não obtiveram êxito nas relações contratuais. É uma iniciativa realizada a partir do convênio realizado em 2017 entre a PU-CRS e o PROCON RS, que objetiva a resolução de eventuais reclamações nas relações de consumo, com base no Código de Defesa do Consumidor.

91 atendimentos em 2021

Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (SADHIR)

O serviço, vinculado à Escola de Direito, tem por objetivo auxiliar os imigrantes e os refugiados a se estabelecerem no Brasil, buscando sua valorização e inserção social. Isso ocorre por meio de orientação jurídica às demandas judiciais, auxílio na documentação, validação de diplomas e encaminhamento para empregos, entre outros. Esse serviço também atua na solução de diversas demandas relacionadas ao cenário migracional brasileiro. O SADHIR é composto por alunos e profissionais voluntários egressos da universidade, familiarizados com as dificuldades e as inseguranças enfrentadas por indivíduos em situação de vulnerabilidade no Brasil.

Ele retomou oficialmente suas atividades de atendimento à comunidade migratória no mês de março de 2021. Durante o período de recesso de atividades acadêmicas, o grupo permaneceu dando andamento a determinadas demandas da comunidade migratória da capital nas quais ele havia se comprometido, bem como atividades de planejamento para o ano de 2022. As reuniões

do SADHIR foram realizadas nas quintas-feiras, das 18h às 19h, de forma *online*, pela plataforma Google Meet.

Devido à pandemia, os atendimentos não foram realizados de forma presencial no ano de 2021, mas sim, à distância, de forma *online*, também pela plataforma Google Meet. A comunidade migratória entrou em contato com o Grupo por meio das páginas do SADHIR no Facebook e no Instagram, assim como pelo *e-mail*. As realizações de agendamentos, assim como a obtenção de mais informações sobre o serviço de assessoria, podem ser obtidas pelo *e-mail* sadhir.pucrs@gmail.com.

Os mutirões de atendimento realizados nos anos anteriores ao cenário pandêmico infelizmente não puderam ser realizados, devido às limitações impostas pela pandemia de COVID-19. Porém, o serviço buscou adaptar-se às novas demandas, estabelecendo laços com agentes sociais e psicólogos, por meio dos quais pôde estabelecer contatos com os seus assistidos em situações de vulnerabilidade.

O tradicional Congresso sobre Direitos Humanos e Migrações Forçadas aconteceu no ano de 2021 em formato *webinar*, assim como em 2020. Foram também realizadas inúmeras reuniões para auxiliar demandas solicitadas pela psicóloga da Delegacia das Mulheres (DEAM) no combate à violência doméstica, conforme será mais bem detalhado no decorrer do presente relatório.

ATENDIMENTOS DO SADHIR

Ações realizadas	32
------------------	----

Saúde

O Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia (SAPP) é o serviço-escola do Curso de Psicologia da Escola de Ciências da Saúde e da Vida

da PUCRS. É campo para realização de Práticas e de Estágios Supervisionados Específicos para alunos(as) do curso de Psicologia. Atualmente, é coordenado de forma colegiada e composto pelos seguintes núcleos: Práticas; Psicologia Clínica (abordagens cognitivo-comportamental, psicanalítica e sistêmica); Psicologia Escolar e Educacional; Psicologia Social e Institucional; Psicologia da Carreira e do Trabalho. Por meio de suas intervenções, o SAPP oferece atendimento em diferentes áreas da Psicologia para a comunidade externa. Ao longo de 2021, 188 estagiários realizaram intervenções com 4.851 usuários, de forma remota e presencial, totalizando 3.472 atendimentos.

SERVIÇOS	
Assistência odontológica	47.453
SAPP - Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia	3472

Entre as ações realizadas pelo SAPP, cabe destacar as promovidas no Centro Social Marista de Porto Alegre (Cesmar), via prática de avaliação psicológica do SAPP, visando ao auxílio no processo de inclusão de jovens com deficiência, bem como as atividades realizadas no Centro de Extensão Universitário Vila Fátima, no Centro de Cuidados Vila Fátima Calábria e na ONG Igualdade - Ambulatório T.

Assistência Social

A Política de Assistência Social da União Brasileira de Educação e Assistência (UBEA) é executada na PUCRS por meio da Pró-Reitora de Identidade Institucional (PROIIN). As atividades são realizadas por meio do Programa de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos, conforme a Resolução

n. 27/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), e pela Representação Institucional.

Essas atividades compõem um conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articulada à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo da política de assistência social, com a criação de espaços para a defesa dos direitos, bem como por estimularem o fortalecimento da organização, do controle social, da autonomia e do protagonismo do usuário e de todos os atores sociais envolvidos e interessados no tema, através de formações, seminários, rodas de conversas, entre outras ações.

Em 2021, devido à pandemia, não foram realizadas atividades de ações coletivas presenciais, apenas de maneira remota, através da Plataforma Zoom.

PROGRAMA DE ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA UBEA	ARTICULAÇÃO E INCIDÊNCIA POLÍTICA DA UBEA/ PUCRS NA ÁREA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE E DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
1.902 participantes	Participação em 146 Espaços de Representação Institucional
2.536 atendimentos	

MUSEU DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA (MCT)

Os cuidados inerentes à pandemia do COVID-19 resultaram na suspensão de atividades tradicionais do Museu de Ciências e Tecnologia e na redução de visitantes ao longo do ano. No entanto, feitas as adaptações pertinentes, a Coordenadoria Educacional realizou sete atividades, que envolveram 70 participantes. O número de

visitantes em 2021 foi de 24.131. O MCT tem por missão gerar, preservar e difundir o conhecimento, por meio de seus acervos e suas exposições, contribuindo para o desenvolvimento da ciência, da educação e da cultura.

24.131 Visitantes

ACÇÕES DO MCT (COORDENADORIA EDUCACIONAL)	PARTICIPANTES
7	70

ACÇÕES SOCIAIS E DE EXTENSÃO DESENVOLVIDAS PELAS ESCOLAS		
ESCOLAS PUCRS	ACÇÕES*	PARTICIPANTES
Medicina	16	811
Ciências da Saúde e da Vida	659	63.171
Politécnica	146	4.623
Direito	46	7.579
Comunicação, Artes e Design - Famecos	46	9.833
Negócios	25	2.889
Humanidades	33	3.343
Total	971	92.249

*Cursos, programas, projetos, ações, eventos.

ACÇÕES DE CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO

Com o propósito de auxiliar no processo de discernimento vocacional de futuros universitários, a PUCRS estabelece uma relação acolhedora e esclarecedora com os estudantes de Ensino Médio, através de ações e projetos experimentais, que resultam no encantamento pela universidade e em um potencial ingresso desses estudantes.

TIPO/NOME DA AÇÃO	RESULTADOS	PÚBLICO
Atividades em colégios privados (<i>online</i>)/Projetando o Futuro	148 atividades	12.488 participantes
<i>Open Campus</i>	130 atividades	3.024 inscritos
PUCRS Revisa	11 videoaulas	1.882 visualizações

ATIVIDADES EM COLÉGIOS PRIVADOS

Foram promovidas atividades *online* em colégios estratégicos de Porto Alegre e região, com o objetivo de levar o conhecimento acadêmico para o ambiente escolar, através da promoção de conteúdos estudados na universidade, ou de trocas de experiências que possibilitem a orientação vocacional dos estudantes de Ensino Médio.

PROJETANDO O FUTURO

Iniciativa que objetiva possibilitar, aos jovens do Ensino Médio, momentos de reflexão e de autocohecimento, a partir de conteúdos multiformato de um portfólio digital, com atividades interativas e informações sobre os diferenciais da PUCRS, contribuindo para a construção de uma trajetória única de vida e de carreira. **Plataforma digital:** <https://www.pucrs.br/projetando-o-futuro/>

OPEN CAMPUS

Evento anual que visa a proporcionar a futuros universitários uma experiência prática e marcante nos cursos de Graduação e em todos os serviços transversais que são disponibilizados aos estudantes da PUCRS, contribuindo para o projeto de vida de cada um dos participantes.

Em 2021, o evento foi realizado de forma híbrida (*online* para todos os públicos e presencial para terceiranistas), por meio de uma plataforma *online* construída especialmente para essa experiência: <https://www.pucrs.br/opencampus/>

Realizaram-se oficinas de todos os cursos, atividades com diplomados contando sobre suas trajetórias acadêmicas e profissionais, *tours* virtuais (nove vídeos mostrando a universidade e os seus espaços), abertura e fechamento com pessoas de renome, atividades culturais, vídeos sobre nossos diferenciais, bate-papos com alunos da graduação e visitas presenciais ao *campus*.

O *Open Campus 2021* – nesse formato – foi um projeto repleto de desafios, instigante e usado, diante do cenário de pandemia que ainda se enfrentava.

PUCRS REVISA

Iniciativa realizada em parceria com os cursinhos pré-vestibulares, com o objetivo de contribuir para a preparação dos vestibulandos. Foram disponibilizados 11 vídeos no *site* da PUCRS, com conteúdos de diversas matérias (redação, física, matemática, português, linguagens, biologia, história, geografia, física e literatura). *Site*: <https://www.pucrs.br/estudenapucrs/pucrs-revisa-2022/>.

VÍDEOS MAIS ACESSADOS

1. Matemática	244 visualizações
2. Redação	195 visualizações
3. Química	177 visualizações

A página do PUCRS Revisa teve mais de 1.882 visualizações, e a média de tempo na página por usuário foi de 10 minutos, o que demonstra um real interesse no conteúdo ofertado. As principais origens de acesso foram Direto e Orgânico.

REDE PUCRS ALUMNI

A Rede PUCRS *Alumni* faz parte da Coordenadoria de Relações Comunitárias e integra a Pró-Reitoria de Identidade Institucional (PROIIN), sendo o setor responsável por manter o contato com todos os egressos da universidade, a fim de ampliar e estreitar o relacionamento, por meio de ações que promovam a valorização e o sentimento de pertencimento. Benefícios especiais são oferecidos aos egressos da instituição após o período de formação na Graduação, além do incentivo ao cultivo do espírito marista. Entre as ações que contemplam o retorno de diplomados/as à universidade, destacamos a Bolsa *Alumni*, que consiste em uma bolsa de estudos parcial de 25% para a segunda Graduação, contemplando os *Alumni* PUCRS que concluíram o curso superior na universidade. Além disso, os diplomados têm 12% de desconto nos cursos de especialização e 20% nos de idiomas.

Responsável pelo projeto Formaturas e Momento Formandos – que marcam a importante transição e mudança de estudante para futuro *Alumnus/a* –, a rede entregou aos formandos/as de 2021/1 e 2021/2 um presente especial da PUCRS na hora da cerimônia de formatura ou na retirada do diploma na Central do Aluno.

Ao longo do ano, iniciou-se também um movimento de aproximação e relacionamento estratégico ainda maior com o público egresso, estreitando-se laços e criando-se uma comunicação mais efetiva com diplomados/as. Para isso, houve a criação do Instagram da Rede PUCRS *Alumni* (@pucrsalumni) em maio de 2021; o projeto Arte da Vida, em parceria com o Instituto da Cultura; o projeto Histórias de Transformação; a Pesquisa de Acompanhamento do Egresso; entre outros.

AÇÕES DA REDE PUCRS ALUMNI			
Beneficiados			
Beneficiados com descontos em MBA e especializações	623		
Beneficiados com bolsa diplomados	700		
Total Formandos			
Formaturas 2021/1	874 alunos		
Formaturas 2021/2	1.297 alunos		
Momento Formandos 2021/1	874 alunos		
Momento Formandos 2021/2	1.297 alunos		
Instagram PUCRS Alumni	Número de Seguidores até dezembro 2021	Média de Contas Alcançadas de Maio-dezembro 2021	
@pucrsalumni	2.059	787,06	
Pesquisa de Acompanhamento do Egresso	Total de Respostas Coletadas		
3.536 respostas			
Reencontros de Turma	Reencontros Realizados	Participantes	
	1	86	
Projeto Histórias de Transformação	Histórias Contadas	Vídeos Publicados	Número de Visualizações
	4	9	IGTV @pucrsalumni pucrs: 2.860 Reels @pucrs: 11.015
Projeto Arte da Vida	Lives	Total de Visualizações	
	5	5.908	
Total de Ações	13		

Relacionamento com a Representação Estudantil

A PUCRS reconhece a importância da política estudantil, como uma oportunidade de aprendizado e de prática da cidadania e da educação plena. Por essa razão, estimula a comunicação e o relacionamento com o Diretório Central de Estudantes (DCE) da PUCRS e com os Centros e Diretórios Acadêmicos (CAs e DAs). Esse reconhecimento está consolidado no Plano de Desenvolvimento Institucional PUCRS 2016-2022, que garante aos estudantes os direitos de representação nos colegiados da universidade, como, por exemplo, nos colegiados das escolas, no Conselho Universitário e nas respectivas câmaras, bem como na Comissão Própria de

Avaliação. Além disso, uma equipe de pessoas realiza o atendimento a demandas das associações, através do Setor de Relacionamento com a Representação Estudantil, da Pró-Reitoria de Identidade Institucional. O ano de 2021 foi atípico, em razão da pandemia, com a suspensão de aulas presenciais e adaptação à realidade que se apresentou. Os Centros e Diretórios Acadêmicos também tiveram que se adaptar: alguns promoveram eventos *online*, como *lives* ou reuniões virtuais; duas eleições ocorreram, mas muitos deixaram para realizar novas eleições quando houvesse o retorno às aulas presenciais, ficando os cargos temporariamente em situação de vacância. O quadro que segue apresenta alguns eventos realizados pela representação estudantil com apoio ou acompanhamento da universidade.

ENTIDADES, EVENTOS APOIADOS E AÇÕES	DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES (DCE) (1)	DIRETÓRIO E CENTROS ACADÊMICOS (21)	TOTAL
Acadêmicos	1	7	8
Esportivos	Não houve	-	-
Sociais/culturais	6	-	6
Reuniões das executivas na PROIIN	-	6	6
Visitas da PROIIN nas entidades	1	19	20
Comodatos assinados	1	19	20
Convênios ativos	-	-	-
Eleições de novas executivas	1	2	3
Atividades em parceria com as unidades	-	-	-
Manutenção de sede	-	-	-
Reformas (troca de piso, pintura)	-	20	20
Prestação de contas	1	1	2
Manifestações/Ofícios/Ouvidorias	4	3	7
Total de ações	15	77	92

Rede *Communitas* PUCRS

AÇÕES	
Projeto Rondon	
Alunos inscritos	54 alunos inscritos
Encontros realizados	5 encontros
Ação emergencial para estudantes	
Beneficiados	5 alunos
Cestas básicas distribuídas	7 cestas básicas
Acompanhamento aos estudantes vinculados ao programa PEC - G	
Beneficiados	6 alunos
Convênio Santander Universidades	
Bolsas ofertadas	20 bolsas
Alunos contemplados	14 alunos
Projeto Gladys - parceria PUCRS e HP	
Inscritos	37 candidaturas
Bolsas integrais do curso de Ciências de Dados e Inteligência Artificial para jovens em vulnerabilidade socioeconômica	6 contemplados

PARQUE ESPORTIVO

É um dos maiores complexos de esporte, saúde e bem-estar do Brasil. Dotado de toda a infraestrutura e de todo o apoio para que se possa viver o esporte por inteiro e cuidar do corpo e da mente, sua principal missão é acolher as pessoas e incentivar que elas cuidem da saúde de maneira integral. Em 2021, um movimento de reinvenção foi colocado em prática para que a estrutura – que integra o *Campus* da Saúde – possa motivar a comunidade universitária e toda a sociedade, não apenas na intenção de viver mais, mas na garantia de viver bem. Três etapas compuseram mudanças no Parque Esportivo: as novidades na sua estrutura e no seu portfólio de serviços, o reposicionamento de sua forma de atuar e a criação de uma nova marca.

Para chegar a esse novo momento, a universidade realizou escutas com usuários, colaboradores, alunos e especialistas. Ouviu a comunidade cien-

tífica, pesquisou tendências e novas tecnologias. A ampliação e o aprimoramento dos serviços e da infraestrutura contemplam novas modalidades e planos – que atendem a diferentes estilos de vida, faixas etárias, de escolas infantis a atividades para a terceira idade, de iniciantes a atletas –, novas tecnologias e novas parcerias com escolas esportivas.

As estruturas são de alto padrão e fazem do parque uma referência no Brasil em cuidado integral com a vida. Em 2021 o espaço recebeu 45 eventos e cerca de 16.413 matrículas em atividades ao longo do ano.

CENTRO DE EVENTOS

Sua operação consiste na realização de atividades, como reservas de espaços físicos, organização, execução e controle dos eventos institucionais. O local também é aberto à locação de instalações e de equipamentos para eventos externos, bus-

cando viabilizar o atendimento às necessidades e aos interesses das comunidades interna e externa, assim como estimular uma relação transformadora entre a universidade e a sociedade.

A infraestrutura do Centro de Eventos da PUCRS permite a realização de grandes eventos de disseminação de produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, contribuindo para sensibilizar a comunidade interna para que ela participe de tais atividades.

O CEPUC é responsável pela realização dos eventos institucionais da universidade, padronizando a sua execução e contribuindo para a manutenção da imagem e da reputação institucional diante da comunidade. Em 2021, em razão da pandemia, as atividades de eventos presenciais nas dependências da universidade foram reduzidas, atendendo a protocolos de segurança, orientados pelas áreas da saúde. Foram realizados 169 eventos institucionais, captados 103 eventos externos e efetivadas 123 reservas de espaços físicos para eventos internos.

INSTITUTO DE CULTURA

A PUCRS Cultura contempla as iniciativas ligadas ao desenvolvimento sociocultural da comunidade acadêmica dentro e fora do *campus*. Além da gestão do Delfos (Espaço de Documentação e Memória Cultural da PUCRS), o Instituto de Cultura é responsável pelo Coral da PUCRS e concebe e realiza projetos culturais na Rua da Cultura e em diferentes espaços da universidade.

As atrações da agenda incluem recitais, festivais, palestras, apresentações e feiras diversas, transformando o *campus* em um polo cultural para Porto Alegre e fortalecendo a pluralidade, por meio da música, da literatura e das artes cênicas e visuais. Em 2021, o instituto concedeu o Mérito Cultural à cantora Alcione.



AÇÕES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Ações produzidas integralmente pelo IC	50	67.194
Ações produzidas em parceria com outras unidades PUCRS	39	13.325
Apoio a ações de outras unidades PUCRS	8	3.382
Ações produzidas em parceria com instituições externas	11	16.887
Participações em eventos organizados por outras instituições	18	17.055
Total	126	117.843

CENTRO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE

Atua de forma integrada às unidades universitárias (escolas, institutos e órgãos suplementares), nos âmbitos da espiritualidade, formação e solidariedade, com projetos para alunos, professores, gestores, técnicos-administrativos e diplomados. Com o objetivo de promover a evangelização por meio da reflexão,

da vivência da fé e da ação solidária, colabora para o desenvolvimento humano e para o projeto de vida da comunidade acadêmica, em conformidade com a missão da PUCRS, com seu Plano Estratégico 2016-2022 e com os valores maristas.

O Centro de Pastoral e Solidariedade desempenha um papel fundamental na construção de uma cultura da solidariedade no ambiente universitário e na comunidade em geral, por meio de ações voltadas à responsabilidade social e à inclusão.

ÁREA: IDENTIDADE INSTITUCIONAL	
Projeto: Pastoral Juvenil Marista (PJM)	DADOS
Número de atividades	79
Total de atendimentos	407
Projeto: Fé e Cultura	
Número de edições	2
Total de atendimentos	155
Projeto: Meditação	
Total de atividades realizadas	233
Total de atendimentos	3.934
Celebrações	
Número de celebrações	38
Total de participantes presenciais	686
Total de expectadores ao vivo	1.785
Pessoas alcançadas	13.552
Caminhos de Interioridade	
Número de ações desenvolvidas (encontros)	7
Total de atendimentos	47
Quest (Start e Way)	
Total de participantes	30
Integração Institucional	
Total de colaboradores atendidos	426
Congresso Oikos (em parceria com outras universidades católicas do Brasil)	
Número de trabalhos publicados	72

ÁREA: REDE SOLIDARIEDADE	
Voluntariado Voluntariado Educativo Marista	
Número de instituições atendidas	13
Número de voluntários	94
Número de atendimentos realizados pelos voluntários	4.486
Campanha do Agasalho	
Número de peças arrecadadas (unidades)	3.200
Número de instituições atendidas	3
Doações Recorrentes	
Número de itens arrecadados	5.980
Número de instituições atendidas	10
Campanha Solidária de Natal	
Número de itens arrecadados (itens, sendo 20 aves natalinas)	1.523

Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista (OJ)

Constitui-se como um espaço interdisciplinar que tem a finalidade de gerar e difundir conhecimento a partir de pesquisas relacionadas às juventudes. Sua diretriz focaliza estudos diagnósticos, estratégicos e propositivos que decorrem de ações orgânicas, transversais e interdisciplinares, incidindo nos empreendimentos da Rede Marista e, a partir deles, nas demais instâncias da sociedade, em compromisso com a dignidade, a integralidade e a cidadania juvenil.

Por objetivo estratégico, o OJ visa a gerar conhecimento partindo de dados e de pesquisas relacionadas às juventudes, subsidiando e assessorando gestores, educadores, pesquisadores e interlocutores do contexto juvenil em relação às políticas públicas e institucionais, proporcionando a ação marista em promoção e garantia dos

direitos humanos de adolescentes e jovens. Para isso, possui conexões com unidades acadêmicas da universidade e com instituições da comunidade externa. Possui um Grupo de Pesquisa no CNPq, que integra pesquisadores, professores, técnicos e estudantes bolsistas de iniciação científica.

A partir de julho de 2021, o OJ passou a vincular-se diretamente com a estrutura administrativa da PROIIN como área específica. Destaca-se a atuação na coordenação da pesquisa longitudinal “*Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre os*

aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação”, com relatório do ANO I lançado pela EdiPUCRS (<https://editora.pucrs.br/download/relatorios/1544.pdf>).

PORTFÓLIO GERAL DE AÇÕES E PROJETOS

Tabela: Indicadores Quantitativos do Observatório Juventude PUCRS/Rede Marista em 2021

OBSERVATÓRIO JUVENTUDES PUCRS/REDE MARISTA		
PORTFÓLIO GERAL DE PROJETOS E AÇÕES EM 2021		
Total de ações	Iniciativas	Participantes (n)
PESQUISAS		
	Pesquisa institucional PUCRS - ANO II	
1	“ <i>Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre os aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação</i> ” 7 Escolas envolvidas	1.402
5	Assessorias aos gestores e serviços da PUCRS	66
2	Enquetes institucionais da Rede Marista: <i>Pré-assembleia Provincial de Missão Marista - Relatório qualitativo</i> <i>Pastoral Juvenil Marista - Relatório qualitativo</i>	1055 500
PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO		
5	Eventos acadêmicos organizados e coorganizados com outras universidades	599
8	Conferências e mediações	12.532
7	Comunicações em eventos	Não se aplica
7	Publicações	Não se aplica
10	Conteúdo para mídias	Não se aplica
INCIDÊNCIA NA COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA		
7	Gerências maristas	104
2	Unidades acadêmicas PUCRS	71
7	Colégios e unidades sociais maristas	481
6	Comunidade externa	320
2	Serviços e pastorais eclesiais	676
68	<i>Instituições</i> <i>Total geral de público</i>	25 17.806

Fonte: Banco de dados do Observatório Juventudes de 2021.

Você
merece
essa
dose de
pro

Dimensão SAÚDE



Um *Campus* da Saúde, que reúne ensino, pesquisa, inovação e assistência às pessoas, cada vez mais se concretiza como referência para Porto Alegre e para o Rio Grande do Sul. O modelo integrado e multidisciplinar foi pensado para atender ao movimento de cuidado integral com a vida e de promoção da saúde em todos os sentidos, conectando as atuações do Parque Esportivo, do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer), do Centro Clínico, do Centro de Reabilitação, do Hospital São Lucas da PUCRS (HSL), das Escolas de Medicina e de Ciências da Saúde e da Vida e de iniciativas de inovação, como o BioHub, empreendimento do Tecnopuc que atua na geração de negócios inovadores em ciências da vida.

Diante da amplitude que o conceito de longevidade vem ganhando na ciência, com o aumento da expectativa de vida em todo o mundo, o *Campus* da Saúde foi criado não apenas para promover o viver mais, mas também para garantir

o viver bem. É um lugar completo, para que a população do Rio Grande do Sul e a do Brasil alcancem a longevidade com saúde e autonomia.

Com a missão de transformar a saúde por meio da inovação, da produção e da difusão do conhecimento, é realizada uma entrega para as pessoas, em um espaço que facilita o protagonismo delas no cuidado consigo mesmas e com os outros. Essa é uma iniciativa que, alinhada aos valores maristas, visa constituir um local de promoção da vida em todas as suas dimensões.

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS (HSL)

O ano de 2021 foi marcado pela segunda fase de reposicionamento da Instituição, juntamente com a pandemia de COVID-19 em curso e com o lançamento de novos projetos. O reposicionamento mercadológico do HSL já

consolidou a reconstrução dos processos desde a sua base, revalidando-se cada um, para que sejam efetuados com excelência desde o início. Em 2021 destacam-se, na atuação do hospital, cases disruptivos e focados na experiência do paciente, como:

HSL Care: novo modelo de *check-up* focado em medicina preventiva e personalizada. Em um único dia, o paciente conta com acolhimento exclusivo e com um conjunto completo de exames e, após os resultados, com uma consulta específica para discutir os laudos e programar os próximos passos de uma vida mais saudável. Disponível nas modalidades: *Fitness, Plus, Care* e Mulher.

+ Cardio: reúne toda a expertise dos profissionais em cardiologia e a estrutura completa de atendimento nesse campo. Em um único lugar e com um fluxo seguro, o paciente encontra consultas, exames e procedimentos de alta complexidade, além de uma emergência com cardiologista sete dias por semana, 24 horas por dia. O atendimento também conta com uma linha exclusiva de cuidados, com profissionais que dão suporte aos médicos e acompanham o paciente nas particularidades do tratamento, com o objetivo de oferecer um atendimento personalizado, incluindo-se o monitoramento pós-alta.

L'Hermitage: unidade de internação privativa que conta com mais de 700 m² e que recebeu investimento de aproximadamente R\$ 5 milhões. Trata-se de uma estrutura focada na jornada e na experiência do paciente, com importantes aportes em hotelaria moderna, processos inovadores, capacitação e dedicação de profissionais exclusivos no atendimento da unidade.

Perfil do público atendido

Gênero

Feminino **58,61%**



Masculino **41,39%**

Demanda da assistência paciente/dia

Sistema Único de Saúde	34,38%
Particulares e Convênios	65,62%

Indicadores

Internações	14.417
Consultas	100.238
Cirurgias	20.533
Urgência/Emergência	39.223
Diagnóstico, terapias e tratamento	1.830.101

Procedência

Porto Alegre	57,3%
Região Metropolitana	28,63%
Interior do Estado do Rio Grande do Sul	13,49%
Outros Estados	0,58%

Estrutura e áreas de atendimento

Leitos (internações)	291
Leitos - Unidade de Terapia Intensiva (UTI)	59
Total de leitos	350
Salas de Cirurgia	12
Corpo Clínico	2.653

Serviço pastoral e solidariedade do HSL

MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELA CENTRAL DO VOLUNTARIADO

Fraldas	152
Materiais de higiene	508
Roupas/Calçados	446
Vale-lanche	519
Perucas	26
Lenços	28
Vale-almoço	89

ATENDIMENTOS FEITOS PELA PASTORAL DA SAÚDE

Pacientes Internados	Feito pelos voluntários Projeto espiritualidade	140
	Feito pelas irmãs e freis	15.595
Familiares	Feito pelos voluntários - Projeto Espiritualidade	22
	Feito pelas irmãs e freis	3.425
Funcionários	Vivências coordenadas pelos pastoralistas e pelo Capelão	7.294
Comunhões	Feito pelos voluntários - Projeto Espiritualidade	86
	Feito pelas irmãs e freis	2.186
Unções	Feito pelos freis	1.889

PESSOAS ATENDIDAS PELOS PROJETOS DO VOLUNTARIADO

Projeto <i>Reiki</i>	219
Projeto Acolhedores	393
Projeto Caminho Solidário (Brechós)	700
Projeto Espiritualidade (<i>cantata</i> de Natal)	3.040
TOTAL= 4.352	

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL (INSCER)

InsCer para a Comunidade

Desde 2015, o InsCer realiza o Ciclo de Palestras, evento com apresentações gratuitas que abordam temas relevantes para a população, como preservação da memória, doença de Alzheimer, depressão, transtornos de aprendizagem, neurociência e religião, cérebro e cuidado, entre outros. Em 2021, em razão da pandemia, o projeto foi remodelado e tornou-se uma série de vídeos publicados no YouTube, denominados "Ciclo de Entrevistas - InsCer para a Comunidade". Ao todo, foram produzidas seis entrevistas, que somaram mais de 2,7 mil visualizações.

Nessa última edição do projeto, os temas trazidos para o debate ainda tiveram a pandemia e o período pós-pandêmico como pano de fundo. Como os períodos de mudanças afetaram o sono? Como tornar a volta às atividades escolares mais fácil entre as crianças? E como o cérebro nos ajuda em tempos difíceis? Além desses, outros assuntos de extrema importância e curiosidade foram apresentados pelos pesquisadores do InsCer: como o cérebro ajuda no processo de cura e como envelhecer de forma saudável.

Atendimento assistencial a pacientes do SUS

O InsCer atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), através da portaria n. 1340 do Ministério da Saúde, a qual possibilita que pacientes do SUS de todo o Estado, via Sistema Nacional de Regulação (Sisreg), tenham acesso ao exame de tomografia por emissão de pósitrons/tomografia computadorizada (PET/CT), utilizado no diagnóstico de câncer. Em 2021, foram 1.779 pacientes atendidos pela Medicina Nuclear.

Pacientes do Programa de Epilepsia do HSL também têm acesso à realização de Ressonância Magnética Funcional, através do SUS, pelo equipamento de Ressonância Magnética 3Tesla (alto campo magnético).

Ações pontuais

No último ano, o Instituto do Cérebro arrecadou brinquedos e materiais escolares para doação para a UBS – Centro de Extensão Universitária Vila Fátima e Centro Social Marista Aparecida das Águas –, na campanha de Natal promovida pelo Centro de Pastoral e Solidariedade PUCRS. Um ponto de coleta foi instalado no Espaço Conforto do InsCer.

A instituição doou mais de 30 kits de alimentos, com ave e pernil suíno, para as seguintes obras sociais: Casa Madre Giovana, Afaso e Associação Campo da Tuca. A Associação Campo da Tuca também foi beneficiada por uma arrecadação de alimentos promovida na Festa de Fim de Ano dos colaboradores do InsCer.

CENTRO DE REABILITAÇÃO

É um espaço de assistência integrada à saúde envolvendo o processo de ensino, pesquisa e extensão universitária. A operação, vinculada à Gerência de Negócios desde junho de 2020, consiste na realização de atividades fundamentadas na atenção à saúde, associada a ações programáticas interdisciplinares. A assistência, nessa visão, está integrada aos programas de ensino ao nível de Graduação e Pós-Graduação da Escola de Ciências da Saúde e da Vida e das demais escolas, à geração de conhecimento e às tecnologias através da pesquisa e dos programas de extensão universitária. Propõe-se um diferenciado suporte de atenção à saúde às pessoas e às suas famílias.

Ambientes de atendimentos de diferentes especialidades da reabilitação funcional, como as áreas de reabilitação cardiopulmonar e metabólica, musculoesquelética, neurofuncional, pélvica e aquática, estão no local. O centro é composto por consultórios clínicos amplos e por uma sala de reuniões. Possui estrutura ampla, capaz de oferecer um espaço assistencial inovador e eficiente, adaptado às práticas de estágio, de disciplinas curriculares da Escola de Ciências da Saúde e da Vida e da Escola de Medicina; além disso, é associado ao CEPUC na captação de eventos e de cursos na área da Fisioterapia.

Em 2021, foram realizados 11.979 atendimentos de fisioterapia nas dependências do Centro de Reabilitação da PUCRS. Desse total, 72,98% foram representados por atendimentos de convênios, 25,02%, por de atendimentos particulares e 2%, por atendimentos pelo SUS. Também ocorreram três eventos externos no local.



Dimensão AMBIENTAL

ATENTA À EMERGÊNCIA AMBIENTAL

A proteção do meio ambiente, em sentido amplo, é a única forma de garantirmos a sobrevivência da espécie humana para o futuro. Atenta a essa emergência à necessidade de ações ágeis, por meio do compromisso de ser uma universidade geradora de inovação e desenvolvimento ambiental, a PUCRS endossa a preservação do meio ambiente e implementa projetos institucionais e educacionais que visem ao respeito e ao uso sustentável dos recursos naturais.

Uma área de conservação ambiental com aproximadamente 2.400 hectares é administrada pela universidade. A Reserva Particular do Patrimônio Natural Pró-Mata, maior RPPN do Rio Grande do Sul, está localizada no município de São Francisco de Paula, no Bioma Mata Atlântica, e constitui-se como uma unidade de proteção

integral, em que é possível encontrar espécies ameaçadas de extinção, como o puma, a jaguatirica e o tamanduá-mirim, entre fauna e florais ricas e diversificadas. O local integra o Programa de Pesquisas Ecológicas de Longa Duração, iniciativa promovida pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) que visa ao estabelecimento de uma rede de sítios de referência para a pesquisa científica de longo prazo em Ecologia de Ecossistemas.

Destacam-se também: a inclusão do tema no dia a dia da comunidade universitária, por meio da inserção do conceito nos currículos dos cursos de Graduação; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental em diferentes eixos (água, energia, biodiversidade, efluentes, resíduos, entre outros); e o Projeto USE (Uso Sustentável de Energia).

Desde o início de 2020, professores e pesquisadores da PUCRS integram uma equipe interdisciplinar que visa à estruturação e à implementação de

Laboratórios de Inovação Social para a mitigação e a adaptação à crise climática. O projeto faz parte da iniciativa Climate Labs, que busca construir áreas

fortes e conectadas de inovação e pesquisa aplicada nas universidades, impactando nas capacidades e nas estratégias gerais dos países parceiros.

DIMENSÃO AMBIENTAL EM NÚMEROS

TEMA	INDICADOR	QUANTIDADE	
Água	Consumo de água potável	86.762 m ³	
Energia Renovável na PUCRS (Solar e Eólico)	Quantidade anual de energia renovável	187.693 kWh	
Energia	Quantidade anual de energia elétrica consumida	40.462.677 kWh	
	Número de programas de tecnologias limpas desenvolvidas e/ou aplicadas - Projeto USE 2021	265	
Resíduo Perigosos	Lâmpadas diversas	8.250 unidades	
	Resíduos de Serviços de Saúde/Biológico	319.404,02 kg	319,404 t
	Resíduos de Laboratórios de Ensino e Pesquisa - químicos	11.500,00 kg	11,500 t
	Pilhas	416,00 kg	0,416 t
	Baterias chumbo-ácido	1.014,57 kg	1,015 t
	Reatores de lâmpadas	378,00 kg	0,378 t
Recicláveis	Eletroeletrônicos	21.141,50 kg	21,142 t
	Orgânicos	166.010,00 kg	166,010 t
	Podas e arbóreos	423.078,00 kg	423,078 t
Resíduos Recicláveis Separados	Madeira	56.776,00 kg	56,776 t
	Sucata metálica - ferro	42.770,00 kg	42,770 t
	Sucata metálica - alumínio	63,00 kg	0,063 t
	Sucata metálica - cobre (fios e cabos)	240,00 kg	0,240 t
	Papel e papelão	26.553,00 kg	26,553 t
	Vidros diversos	1.680,00 kg	1,680 t
	Sucata plástica	1.920,00 kg	1,920 t
Resíduos Recicláveis Não Separados	Óleo de cozinha usado	130,00 kg	0,130 t
	Resíduos secos (papel, plástico, metal e vidro)	0,00 kg	0,00 t
Pesquisa/Ações*	Projetos com foco no desenvolvimento sustentável - USE	28	
Extensão/Ações*	Ações de Comunicação e Relacionamento - Projeto USE	222	
	Palestra Uso Sustentável de Energia, totalizando 6 apresentações - Projeto USE	288 participantes	
	Visitas Técnicas - Projeto USE	4	
	Publicação de artigo vinculado ao Projeto USE	5	

EXPEDIENTE

ORGANIZAÇÃO

Ir. Marcelo Bonhemberger
Pró-Reitor de Identidade Institucional (Proiin)

Márcia Horowitz Vieira
Coordenadora de Assuntos Comunitários (Proiin)

Gabriel Fraga Hamester
Analista de Relações Comunitárias (Proiin)

Cassiano Martins
Assistente de Relacionamento de Relações Comunitárias (Proiin)

IMAGENS

Bruno Todeschini – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Camila Cunha – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

DIAGRAMAÇÃO

Thiara Speth – Editora da PUCRS (Edipucrs)

COLABORAÇÃO

Ir. Marcelo Bonhemberger – Pró-Reitoria de Identidade Institucional (Proiin)

Rafael Rossetto – Centro Pastoral e Solidariedade

Indicados: João Rizzio Vicente Fett – Centro Pastoral e Solidariedade

Ricardo Araújo Barberena – Instituto de Cultura

Indicada: Caroline dos Santos Kiosseski – Instituto de Cultura

Márcia Horowitz Vieira – Coordenadoria de Relações Comunitárias

Gabriel Fraga Hamester – Relacionamento Estudantil

Francisco Arseli Kern – Ouvidoria PUCRS

Lisiane Costa dos Santos – Assistência Social (UBEA/PUCRS)

Vinícius Sittoni Brasil – Assessoria de Planejamento e Avaliação (ASPLAN)

Lidiane Ramirez de Amorim – Assessoria de Comunicação e *Marketing* (ASCOM)

Indicada: Fernanda Dreier – Assessoria de Comunicação e *Marketing* (ASCOM)

Carlos Eduardo Lobo e Silva – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

Indicado: Clarissa Lopes Bellarmino – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

Jorge Luis Nicolas Audy – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Indicado: Cristiane Alves Dombrowski – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Adriana Justin Cerveira Kampff – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

Indicada: Natália Gabineski Taborda – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

Raquel Araújo Bernardon – PUCRS Carreiras

Luciano Castro – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

Indicadas: Angelica Cabreira de Conti, Rita de Cássia Petrarca Teixeira – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

Cristiane Mafacioli Carvalho – Escola de Comunicação, Artes e *Design*

Indicado: André Agliardi Holtz – Escola de Comunicação, Artes e *Design*

Fabrizio D. Ávila Pozzebon – Escola de Direito

Indicados: Matheus de Oiveira Garcia – Escola de Direito

Draiton Gonzaga de Souza – Escola de Humanidades

Indicada: Dhiulya D'Avila dos Santos – Escola de Humanidades

Leonardo Araujo Pinto – Escola de Medicina

Indicada: Natália Rodrigues Borges – Escola de Medicina

Éder Henriqson – Escola de Negócios

Indicado: Thiarles Martins Muniz e Adriano Rosa de Carvalho – Escola de Negócios

Sandra Mara Oliveira Einloft – Escola Politécnica

Indicadas: Jaqueline da Rosa Felix, Maria Eulália Pinto Tarragó, Veroni Mello da Silveira – Escola Politécnica

Alam Casartelli – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Indicados: Déo Luis da Silva e Daniela da Silva e Silva - Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

Leandro Batista Firme - Diretor Geral do Hospital São Lucas (HSL)

Indicado: Matheus Rocha Wecki - Hospital São Lucas (HSL)

Jaderson Costa da Costa - Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

Indicada: Camila Kosachenko - Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

R382 Relatório social PUCRS, HSL e Inscer [recurso eletrônico] /
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. - v. 1, n.
1 (2018)- . - Dados eletrônicos. - Porto Alegre : EDIPUCRS,
2018-
v.
Anual
Descrição baseada em v.1, n.1 (2018)
Modo de Acesso: <<https://www.pucrs.br/institucional/relatorio-social/>>
ISSN 2595-7538 (on-line)

1. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. 2.
Hospital São Lucas (Porto Alegre, RS). 3. Instituto do Cérebro do
Rio Grande do Sul. 4. Universidades e faculdades - Administração.
5. Ensino Superior - Administração. I. Pontifícia Universidade
Católica do Rio Grande do Sul.

CDD 23. ed. 378.101098165

Lucas Martins Kern – CRB-10/2288
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS.



A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é mantida pela Rede Marista (UBEA)

Av. Ipiranga, 6681 – CEP 90.619-900
Porto Alegre – RS – Brasil
Fone: (51) 3320.3500 – Fax: (51) 3339.1564
www.pucrs.br/institucional/relatorio-social

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA

CNPJ. : 88.630.413/0001-09

“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO SOCIAL”

1. Examinamos as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA** composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas sob responsabilidade de sua administração.
2. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social**, estão livres de distorção relevante.
3. As informações qualitativas e quantitativas e as demais informações correlatas, foram confirmadas junto às áreas responsáveis da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** são fidedignas e refletem adequadamente as atividades internas e externas decorrentes dessas operações, programas e projetos da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**, considerando as mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro.

Porto Alegre - RS, 20 de maio de 2022.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS**CRC/SP 2SP 024298/O-3**

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

1

NOSSOS ESCRITÓRIOSSão Paulo
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar
Conj. 108/109 - Alphaville☎ 11 3661-9933
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br**UNIDADES DE APOIO**Recife
✉ recife@grupoaudisa.com.brRio de Janeiro
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.brPorto Alegre
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

f /audisa.consultores

@grupoaudisa

in /company/grupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR

UNIDADES UNIVERSITÁRIAS

