



# Relatório Social

PUCRS, HSL e InsCer

2020 • VOL. 1, N. 1/2020.





**PUCRS**

**Administração Superior**

**Dom Jaime Spengler**

Chanceler

**Ir. Evilázio Teixeira**

Reitor

**Ir. Manuir José Mentges**

Vice-Reitor

**Adriana Justin Cerveira Kampff**

Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

**Carlos Eduardo Lobo e Silva**

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

**Ir. Marcelo Bonhemberger**

Pró-Reitor de Identidade Institucional

**Alam de Oliveira Casartelli**

Pró-Reitor de Administração e Finanças



## **Gestão**

**Leandro Batista Firme**

Diretor-Geral

**Saulo Mengarda**

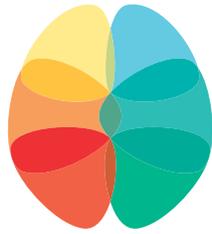
Diretor Administrativo

**Simone Sleimon Costa Ventura**

Diretora Assistencial

**Dr. Saulo Gomes Bornhorst**

Diretor Técnico



**InsCer**  
Instituto do Cérebro

**Conselho Diretor**

**Dr. Jaderson Costa da Costa**

Presidente

**Magda Lahorgue Nunes**

Vice-Diretora

**Alam de Oliveira Casartelli**

**Carla Denise Bonan**

**Jefferson Braga da Silva**

**Ir. Marcelo Bonhemberger**

**Marcos Alexandre Másera**

**Osmar Terra**

**Clarissa Lopes Bellarmino**

Secretária Executiva

# DESENVOLVIMENTO

## QUE **ULTRAPASSA** OS MUROS DA UNIVERSIDADE

A Universidade não pode perder o contato com a realidade humana, evitando os extremos. Um deles poderia ser o da “tentação” de um trabalho puramente acadêmico, perdendo-se na selva dos conceitos e abstrações. Outra “tentação” poderia ser a de cair na absorção dos problemas do momento, levando a uma perda de uma visão de conjunto do processo histórico, e a relação da ordem social com a ordem ética e com os valores do espírito.

Os tempos são de incertezas, polarizações e restrições. A Universidade vive este tempo, mas não deve compactuar com isso. O investimento na qualidade da educação e, sobretudo, na pesquisa com vistas à inovação e ao desenvolvimento, é primordial para uma organização que compreende seu papel social como instituição privilegiada para ajudar a sociedade a superar-se.

Ser Universidade significa promover o desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico; significa interagir cada vez mais com o ambiente externo, sair dos seus “muros” e tecer uma teia em que cada fio, com a sua singularidade, contribua para a coletividade, oferecendo à sociedade conhecimento e cultura para que sejamos livres e corresponsáveis pela vida. É nisso que a PUCRS acredita.

Nossas práticas diárias e transformações estão registradas neste Relatório Social 2020, um ano em que fomos fortemente impactados pela Pandemia da Covid-19. Os desafios impostos fortaleceram nosso compromisso com a busca de soluções concretas para problemas reais. Este documento simboliza o sentimento de responsabilidade para com a missão que desenvolvemos ilustrando em números os impactos de nossas ações para a sociedade.



**Ir. Evilázio Teixeira**  
REITOR

# SUMÁRIO

07

11

18

33

## APRESENTAÇÃO

Marco referencial da PUCRS

Conquistas da PUCRS em 2020

Conquistas do HSL em 2020

Assistência de pesquisa de alta qualidade

## DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Estrutura organizacional e práticas de governança

Valorização da diversidade

Compromisso com desenvolvimento social e empregabilidade

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

Capacitação e desenvolvimento

Comunicação, engajamento e relacionamento

## DIMENSÃO ENSINO

Um novo modelo de ensino

Cenário da graduação

Educação continuada

Cenário da pós-graduação

Internacionalização do ensino

Inserção do aluno no mercado de trabalho

Programas e benefícios

Biblioteca Central Irmão José Otão

## DIMENSÃO PESQUISA

Investigação que impacta a sociedade

Iniciação Científica

Editora da PUCRS

Internacionalização da pós-graduação



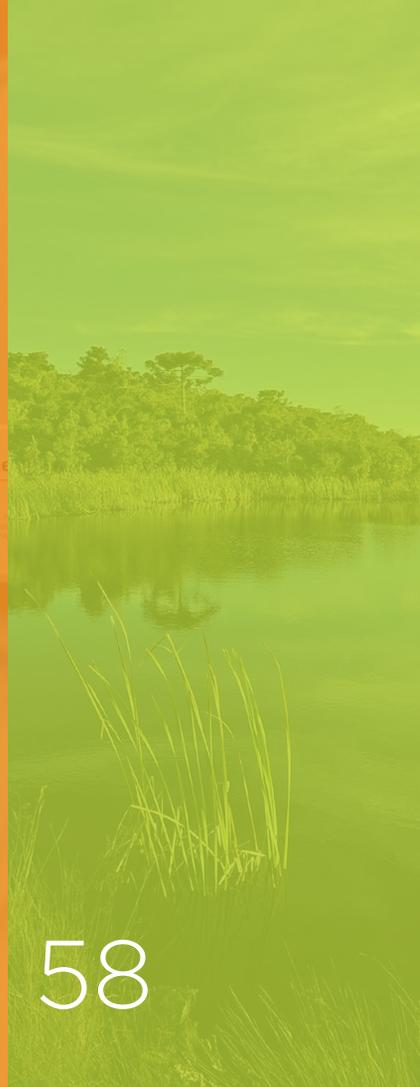
37



41



54



58

## DIMENSÃO INOVAÇÃO

Ambiente que incentiva o inovar e o empreender

Rede Inovapucrs

Tecnopuc - Parque Científico e Tecnológico da PUCRS

Laboratórios abertos à comunidade empreendedora

## DIMENSÃO EXTENSÃO

Cultura, aprendizado e responsabilidade social

Museu de Ciências e Tecnologia

Ações de captação e relacionamento

Parque Esportivo

Centro de Eventos

Instituto de Cultura

Centro de Pastoral e Solidarietà

Observatório Juventudes

## DIMENSÃO SAÚDE

A vida no centro de tudo

Hospital São Lucas da PUCRS

Instituto do Cérebro do RS

## DIMENSÃO AMBIENTAL

Sustentabilidade ambiental

Dimensão ambiental em números



# Um ano de ADAPTAÇÕES

O ano de 2020 foi marcado por grandes desafios e transformações. Uma emergência planetária transcendeu fronteiras e expôs nossa vulnerabilidade e interdependência como parte de uma comunidade global. Em meio a tantas adaptações necessárias, foi preciso criar novas formas de ensinar, de aprender e de dar andamento aos diferentes serviços prestados pela Universidade. Foi um ano atípico, mas marcado por iniciativas importantes que impactaram a comunidade.

Neste Relatório Social, apresentamos as ações da PUCRS, do Hospital São Lucas (HSL) e do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer) voltadas ao benefício de alunos, docentes, téc-

nicos administrativos e da sociedade. Mantidos pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), os empreendimentos integram a Rede Marista e têm em Marcelino Champagnat, fundador da atuação marista no mundo, o grande referencial em educação e solidariedade.

Em um ano em que a ciência e o conhecimento passaram a ser ainda mais demandados e valorizados, PUCRS, HSL e InsCer realizaram entregas relevantes para a sociedade, demonstrando a potência de sua comunidade acadêmica. Nas próximas páginas estão os principais destaques nas áreas de ensino, pesquisa, inovação, extensão, saúde e preservação ambiental.

## MARCO REFERENCIAL DA PUCRS

*A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é uma instituição comunitária de educação superior, que atua no ensino, na pesquisa e na extensão, em permanente interação com a sociedade, visando à formação de cidadãos responsáveis, autônomos, inovadores e solidários, com vistas ao desenvolvimento científico, cultural, social e econômico. Como instituição integrante da sociedade civil, a PUCRS reconhece os valores democráticos e republicanos do Estado de Direito, respeitando os direitos fundamentais e a dignidade da pessoa humana. É regida por seu Estatuto, por seu Regimento Geral e pelas normas jurídicas em vigor. A instituição tem como referência de sua identidade a fé cristã e a tradição educativa marista, atuando constantemente na promoção e proteção do ser humano, da vida e do ambiente.*

### Missão

*A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por Missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.*

### Visão de Futuro

*Em 2022, a PUCRS, em conformidade com a sua Missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da inovação e do desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.*

## CONQUISTAS PUCRS 2020

A PUCRS segue sendo reconhecida em rankings nacionais e internacionais. O *Times Higher Education (THE) World University Rankings 2021*, divulgado em setembro, classificou a Universidade como a segunda melhor instituição privada do Brasil e a melhor da região Sul. Já no levantamento *THE Latin America 2020*, a PUCRS ficou entre as 20 melhores instituições. No ranking *THE Golden Age Rankings 2020*, a Universidade está entre as melhores estabelecidas entre 1945 e 1967.

No ranking do Ministério da Educação (MEC), o curso de graduação em Enfermagem foi o melhor do Brasil e o de Medicina, o segundo melhor. No Guia da Faculdade 2020, promovido pela Quero Educação e o jornal O Estado de São Paulo, 47 cursos da PUCRS receberam as melhores notas, sendo que 46 graduações foram avaliadas com 5 e 4 estrelas.

➤ Conheça outros reconhecimentos à Universidade em [www.pucrs.br/conquistas](http://www.pucrs.br/conquistas)

## EXCELÊNCIA A SERVIÇO DA SAÚDE, BEM-ESTAR E MEDICINA DE ALTA COMPLEXIDADE

Fundado em 1976 pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), o Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) tem como missão “promover a vida”. Está situado em um espaço que reúne alta complexidade e uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população, certificado pela *Qmentum IQG International*, o HSL é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, medicina baseada em desfechos clínicos, com inovação e busca contínua de gestão sustentável.

A instituição realiza mais de 100 mil atendimentos por ano – considerando apenas urgência e emergência –, além de internações, consultas, exames e cirurgias, abrangendo especialidades médicas de alta complexidade. Permanece atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão hospitalar.

### Missão

*Promover a vida, inspirado nos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde.*

### Visão

*Ser reconhecido como hospital de excelência assistencial, em todos os segmentos da sociedade, conectando ensino e pesquisa, com inovação e gestão sustentável.*

### Valores

*Os valores maristas norteiam as nossas ações e o compromisso com as diferentes partes interessadas. As pessoas e os clientes constituem a razão de ser de todas as ações que realizamos.*

*Os colaboradores são o potencial inovador e realizador da instituição.*

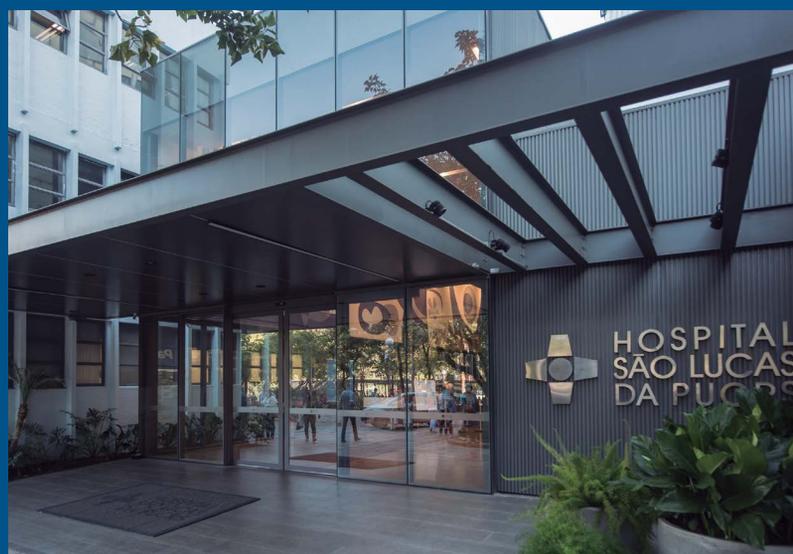
## PRINCIPAIS CONQUISTAS DO HSL EM 2020

### Promover e cuidar da vida

Em um ano de muitos desafios, a missão marista também foi reconhecida pela sua atuação na linha de frente no combate à Covid-19. O Hospital São Lucas da PUCRS foi condecorado como uma das marcas mais lembradas na categoria **Proatividade na Pandemia**, na 23ª edição do *Marcas de Quem Decide*, promovido pelo Instituto Qualidata e pelo *Jornal do Comércio*.

O Hospital São Lucas da PUCRS foi classificado com um dos 100 melhores hospitais do País, segundo a pesquisa *The World's Best Hospitals 2021 – Brazil* (Os melhores hospitais do mundo – Brasil), da revista norte-americana *Newsweek* e da empresa Statista, uma das maiores e mais respeitadas empresas globais em plataforma de dados para negócios. O ranking elenca os melhores hospitais em países como Austrália, Canadá, Alemanha, Japão e Inglaterra, entre outros.

➤ Saiba mais em [www.pucrs.br/hsl](http://www.pucrs.br/hsl)



## INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL (INSCER)

### Assistência e pesquisa de alta qualidade

O Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul – PUCRS (InsCer) busca associar tecnologia de ponta e pesquisa aplicada em benefício do paciente. A instituição constitui uma proposta inovadora, interdisciplinar e multi-institucional que permite que pesquisadores de diferentes áreas e domínios se reúnam em torno de um objetivo comum: promover o cuidado com a vida por meio da inovação, do ensino, da pesquisa e da assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Mantido pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), o InsCer é conduzido por uma equipe de neurocientistas renomados e está comprometido com o desafio de prestar serviços de diagnóstico de imagem de alta qualidade, mediante o desenvolvimento e o emprego de tecnologias inovadoras. Conta com a participação dos pesquisadores e docentes da PUCRS a fim de estabelecer um elo forte entre investigação científica, profissionais acadêmicos e assistência médica. O Instituto atua em três frentes: a pesquisa; o Centro de Produção de Radiofármacos; e o Centro de Imagem.

Em novembro de 2020, o Instituto lançou sua obra de ampliação, triplicando de tamanho e se consolidando como referência na área da neurociência no Brasil e no exterior. Com a nova estrutura, o Centro de Produção de Radiofármacos teve sua capacidade de desenvolvimento ampliada.

Os novos produtos a serem desenvolvidos são voltados às doenças neurodegenerativas e oncológicas têm despertado grande interesse no mundo inteiro em função da expressiva ocorrência

na população. Sete laboratórios altamente equipados que agora são dedicados exclusivamente às pesquisas experimentais em neurociências, incluindo o Centro de Memória, no qual atuou o renomado pesquisador Ivan Izquierdo. Além disso, o ambulatório de pesquisa aplicada conta com nove espaços para pacientes das pesquisas desenvolvidas no InsCer e o Centro de Imagem duplicou os exames oferecidos à comunidade.

### Missão

*Inspirados no carisma e nos valores maristas, promovemos o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.*

### Visão

*Seremos referência nacional e internacional em pesquisa, desenvolvimento e assistência, com ênfase em neurociências.*

### Valores

*Amor ao trabalho, audácia, espírito de família, espiritualidade, presença, simplicidade e solidariedade.*





# Dimensão INSTITUCIONAL

---

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

---

Um dos principais objetivos estratégicos da PUCRS é preparar a comunidade universitária para os desafios da sociedade. Ele se relaciona com a formação de lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos e alunos, para atuar por meio de uma análise crítica do cenário que está posto, propondo e executando estratégias que consolidem a instituição como uma Universidade de excelência e, assim, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do País. No ano de 2020, diante dos inúmeros desafios impostos, a Universidade reforçou esse direcionamento por meio de iniciativas nas mais diversas áreas e mobilizou diferentes públicos para contribuir no combate à pandemia.

Esse posicionamento está em harmonia com a missão que inspira a atuação de evangelizar segundo o carisma Marista, formando cidadãos

comprometidos com a promoção da vida. Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas (HSL) e o Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer) mantêm uma relação profissional, fraterna e dialógica com as instâncias de gestão e demais empreendimentos da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, buscando sempre alcançar a visão de futuro das entidades.

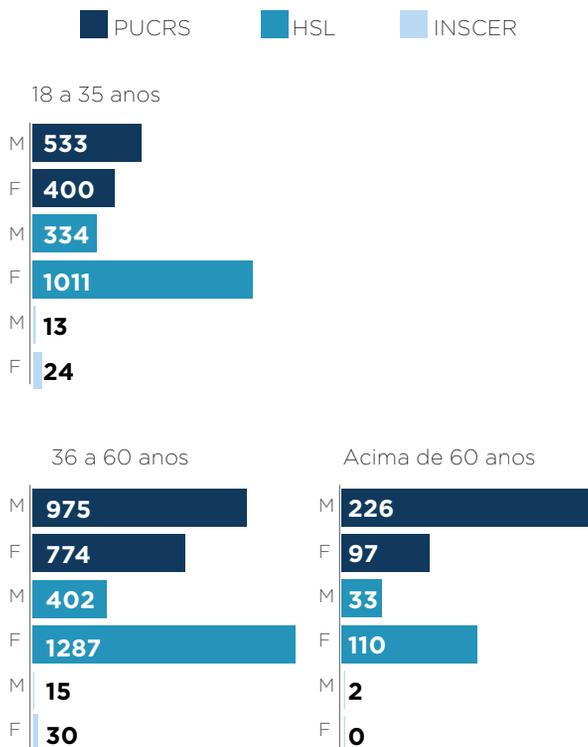
Em dezembro, uma cerimônia marcou o fim do quadriênio 2017-2020 e deu início ao quadriênio 2021-2024. O Irmão Evilázio Teixeira foi reconduzido ao cargo de Reitor e Irmão Manuir José Mentges foi nomeado Vice-Reitor.

### Público Interno

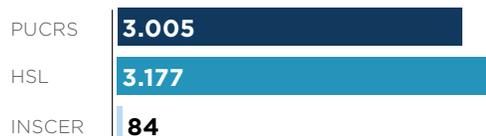
A PUCRS disponibiliza informações institucionais em seu Estatuto e Regimento Geral, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são também voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

## Dados funcionais

### Faixa Etária

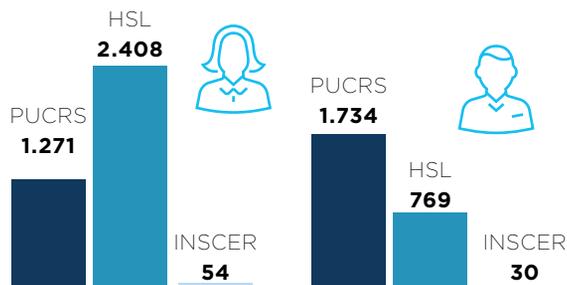


### Total por unidade



**Total geral 6.266**

### Subtotal por gênero



### Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS	M	F
1	Reitor	1	0
2	Vice-Reitor	1	0
3	Chefe de Gabinete	1	0
4	Procurador Jurídico	1	0
5	Assessor de Reitoria	2	1
6	Pró-Reitor	3	1
7	Diretor em Pró-Reitoria	4	4
8	Diretor	9	1
9	Decano	5	2
10	Decano Associado	1	7
11	Gerente	4	3
12	Supervisor	4	0
13	Coordenador	98	76
14	Encarregado	18	16
15	Encarregado de Secretaria	4	20
<b>Subtotal por gênero</b>		<b>156</b>	<b>131</b>
<b>Total geral</b>		<b>287</b>	

### Cargos de Chefia: HSL e InsCer

	HSL		INSCER	
Chefe	1	2	0	0
Coordenador	10	19	0	1
Diretor/Superintendente	3	1	1	0
Vice-Diretor	0	0	0	1
Encarregado/Líder	7	8	1	3
Supervisor	5	7	1	1
Gerente	0	4	0	1
<b>Subtotal por gênero</b>	<b>26</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Subtotal por unidade</b>	<b>67</b>		<b>10</b>	
<b>Total geral</b>	<b>77</b>			

## VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE

### Programa Somar

O Programa Somar visa promover ações de inclusão e conscientização respeitando as diferenças entre as pessoas, suas necessidades e formas de trabalhar. Nessa perspectiva, realiza ações de inclusão de pessoas com deficiência na PUCRS e promove a convivência democrática nos ambientes de trabalho, construindo um espaço de acolhimento e qualidade nas relações.

#### Pessoas com deficiência

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA		
		
PUCRS	73	41
HSL	42	52
InsCer	1	2

#### Tempo de serviço

TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Até 10 anos	940	769	573	1.898	28	52
11 a 19 anos	358	241	114	209	1	1
20 a 29 anos	272	178	64	249	1	1
30 a 39 anos	128	78	15	44	0	0
40 anos ou mais	36	5	3	8	0	0

### Jovem Aprendiz

Dentro do que prevê a Lei 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens através da inclusão destes nas funções administrativas da Universidade e do Hospital São Lucas e no Instituto do Cérebro do RS.

PUCRS **63**. HSL **49**. INSCER **2**.

## COMPROMISSO COM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREGABILIDADE

A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual.

Tanto a Universidade quanto o Hospital São Lucas e o InsCer desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES	PUCRS	
		
Doutorado	430	294
Mestrado	184	106
Especialização	27	5
Superior Completo	8	0

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL		INSCER	
				
Doutorado	2	2	0	0
Mestrado	3	17	0	0
Especialização	16	77	0	1
Superior Completo	120	403	2	6
Superior Incompleto	2	22	0	0
Ensino Médio Completo	230	1.153	5	11
Ensino Médio Incompleto	4	20	0	0
Ensino Fundamental Completo	5	43	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	2	4	0	0

QUALIFICAÇÃO - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Doutorado	11	20	0	2	3	0
Mestrado	23	32	0	2	0	0
Especialização	53	91	8	21	2	5
Superior Completo	220	271	38	67	2	7
Superior Incompleto	218	153	31	51	1	1
Ensino Médio Completo	383	200	249	388	14	19
Ensino Médio Incompleto	35	19	10	24	1	1
Ensino Fundamental Completo	61	51	31	72	0	3
Ensino Fundamental Incompleto	81	29	18	40	0	0

Tanto na PUCRS quanto no HSL e no InsCer, esses dados não incluem os irmãos maristas.

## CUIDADOS COM SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social junto ao seu público interno através do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

## AÇÕES PARA MELHORIAS DAS CONDIÇÕES DE VIDA E TRABALHO DE FUNCIONÁRIOS

		PUCRS	HSL	INSCER
Treinamentos de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT) (conhecimentos específicos sobre Segurança e Medicina do Trabalho e Meio Ambiente)	Turmas/Ações (2 turmas para a RT14 e uma para NR12)	3	77 integrações	10
	Participantes	33	811	258
Curso de Orientação e Prevenção à Covid-19		Nº de participantes 268		

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A PUCRS proporciona e estimula meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da instituição. Essas ações são distribuídas em 6 Pilares, como apresentado no quadro:

1. **Aculturação:** contempla todos os colaboradores e visa disseminar a cultura e identidade institucional.
2. **Autodesenvolvimento:** tem como propósito olhar para o desenvolvimento integral dos colaboradores da universidade.
3. **Trilhas de Competências:** visa o aperfeiçoamento e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais relacionadas às responsabilidades da posição ocupada por cada colaborador.
4. **Desenvolvimento de Lideranças:** tem como propósito capacitar os líderes da Universidade através de trilhas que desenvolvem competências técnicas e comportamentais relacionadas à gestão.
5. **Desenvolvimento de Equipes:** contempla o desenvolvimento e capacitação das equipes, conforme demandas específicas apresentadas pelos gestores de cada área.
6. **Gestão da Performance:** orienta a gestão por competências e o desenvolvimento individual dos colaboradores.

## Desenvolvimento acadêmico

O Seminário de Desenvolvimento Acadêmico é realizado no início de cada ano letivo, e é oferecido a docentes e técnicos administrativos da PUCRS que participam voluntariamente. O evento é organizado pela Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada, visando envolver, integrar e aproximar um grande número de participantes na discussão sobre temas relevantes vinculados aos Projetos Estratégicos da PUCRS. Cada edição aborda um tema que é selecionado a partir da constante interlocução com os professores e gestores, bem como das sugestões colhidas ao final de cada evento. No primeiro ano de pandemia, tivemos a realização de duas edições do Seminário:

- **Seminário de Desenvolvimento Acadêmico - Edição Regular - 2 e 3 de março de 2020**
  - Presencial - 950 participantes (763 professores e 187 técnicos-administrativos);
- **Seminário de Desenvolvimento Acadêmico - Edição Especial - 23 e 24 de julho de 2020**
  - Online- 631 participantes (edição oferecida somente para professores).

Os Núcleos de Inovação Pedagógicas – NIPs, devido à situação pandêmica, ofereceram diversas atividades de apoio aos docentes (plantões, oficinas, rodas de conversas, etc.), por conta da necessidade de adequar as metodologias e tecnologias para a modalidade online. Foram oferecidas, pelas Escolas, em torno de 50 atividades.

### SEMINÁRIO DE DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO

Somatório de docentes participantes nas duas edições do Seminário em 2020	1.394
Técnicos - Administrativos participantes da primeira edição do Seminário em 2020	187

### CAPACITAÇÕES PUCRS

Programa de Integração SEJA PUCRS: acolturação e boas-vindas de novos colaboradores	SEJA PUCRS Boas Vindas	Nº de participantes 249
	SEJA PUCRS Conta Comigo	Nº de participantes 19

### BENEFÍCIOS CONCEDIDOS EM EDUCAÇÃO PUCRS

Bolsa para técnico-adm. e seus dependentes	582
Bolsa para professores e seus dependentes	41



## COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO

A área de Comunicação e Marketing é considerada estratégica para a Universidade, uma vez que tem o papel de assessorar diferentes demandas. A PUCRS busca estar cada vez mais inserida na comunidade, contribuindo no contexto da interação Universidade-Empresa-Governo-Sociedade para o desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico. Além de impulsionar o alcance dos resultados da instituição e a consolidação do seu posicionamento, a área atua ativamente para fortalecer o relacionamento com seus públicos prioritários, contemplando os processos de captação e fidelização. O planejamento e as práticas da área reforçam a identidade institucional e a interação com a comunidade universitária, além de oferecer suporte a negócios e serviços complementares.

### Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a PUCRS, o HSL e o InsCer são representados - por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos -, em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), do âmbito local ao internacional.

### Publicações Institucionais

As quatro principais publicações de caráter institucional são disponibilizadas no endereço <http://www.pucrs.br/publicacoes>: a Revista PUCRS; o Relatório Social PUCRS, Hospital São Lucas e Instituto do Cérebro; a PUCRS Magazine, versão em inglês da Revista PUCRS; e a revista Excelência em Pesquisa, com os pesquisadores e investigações de maior impacto desenvolvidos na Universidade.

## Meios digitais e relacionamento com a imprensa

O portal da PUCRS reúne todos os recursos oferecidos pela Universidade. Informações institucionais e sobre temas como ensino, pesquisa, extensão, inovação e serviços estão acessíveis em [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br). O site também conta com uma versão em inglês.

As mídias sociais servem como espaço de informação e diálogo com a comunidade. A instituição mantém, entre outras redes, perfis no Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube. Por meio deles, a Universidade se comunica com seus diferentes públicos e tem a oportunidade de dialogar com seus seguidores, oferecendo conteúdos específicos para os diferentes canais.

O relacionamento permanente com a imprensa, para divulgação dos destaques e consolidação da reputação da Universidade e suporte às necessidades de veículos jornalísticos locais e nacionais, garante visibilidade espontânea e conquistada - sem custos. Além disso, mantém o nome PUCRS em relevantes espaços que prestam serviços às pessoas e contribuem para a formação da opinião pública.

### MÍDIAS E REDES SOCIAIS

Portal PUCRS (visualizações)	Índices de acesso ao Portal Institucional - <b>4.546.384</b> Visualizações de página (em todo o portal) - <b>980.190</b> Visualizações de notícias - <b>820</b> Notícias Publicadas
Facebook PUCRS (seguidores)	142.925
Twitter (seguidores)	23.979
Instagram (seguidores)	38.094

MÍDIAS E REDES SOCIAIS	
LinkedIn (seguidores)	176.434
YouTube (seguidores)	18.881
Citações espontâneas de notícias na Imprensa (impressos, web, TV e rádio)	11.595 inserções

## Ouvidoria da PUCRS e do HSL

O Sistema de Ouvidoria Institucional contribui com sua vigilância, na apuração e acompanhamento de situações de denúncias e reclamações relacionadas à comunidade universitária através de registros, mediações com os envolvidos, reuniões com dirigentes e gestores e encaminhamentos formais que se fazem necessários. Também acolhe o pedido de informações e registro de sugestões e elogios.

De acordo com as políticas de comunicação da Universidade, expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional, manter canais de interação com os atores internos e externos é uma necessidade. Assim, a Ouvidoria Institucional cumpre esse papel, recebendo solicitações que são mediadas e encaminhadas para a devida consideração da área competente para esclarecimentos, soluções e retorno ao solicitante.

Associando a Ouvidoria Institucional da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul ao contexto institucional, é possível percebê-la como um canal aberto e democrático onde todos os agentes institucionais, que de forma direta e indireta, constroem a Universidade, têm a liberdade de expressar as suas manifestações seja através de sugestões, reclamações, críticas, elogios, dúvidas, pedidos de ajuda, entre outros.

Desde a sua criação, este espaço tem se constituído em possibilidades de escuta sensível, sempre colocando o humano em primeiro lugar em termos

de cuidado e possibilidade de mediação de sua demanda. Considerando a importância deste serviço que a Universidade disponibiliza para a comunidade universitária e comunidade externa, a Ouvidoria se constitui e se legitima através da escuta sensível, da mediação, do sigilo e da resolução de situações que requerem estes cuidados. Desta forma, caracteriza-se como um trabalho que se orienta pela legitimidade do cuidado institucional. Confiança, credibilidade, agilidade, resolutividade são categorias centrais que permeiam a atuação, pois esse espaço é entendido como legítimo que responde e que media em nome da Universidade. No âmbito do sistema online, os atendimentos estão subdivididos nas categorias Reclamações, Pedidos de informações, Denúncias, Sugestões e Elogios, conforme seguem na sequência. Além do sistema online, a Ouvidoria também atua através do e-mail faleconosco@pucrs.br, atendimento presencial e por telefone.

## PUCRS

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Reclamações	477 (67,18%)
Pedidos de Informações	100 (14,08%)
Denúncias	71 (10%)
Elogios	42 (5,92%)
Sugestões	20 (2,82%)

## HSL

OUVIDORIA INSTITUCIONAL	
Reclamações	1568
Pedidos de Informações	294
Denúncias	133
Elogios	182
Sugestões	22



# Dimensão ENSINO

---

## UM NOVO MODELO DE ENSINO

---

Gerar transformação na vida das pessoas e na sociedade sempre foi o propósito da PUCRS, uma Universidade que realiza projetos, concretiza sonhos e contribui para a formação de cidadãos para o mundo. Em 2020, logo após o início do ano letivo, foi preciso realizar uma rápida adaptação no modelo de ensino, migrando as disciplinas para a modalidade online. As aulas presenciais foram suspensas e a transição para o início das aulas no modelo emergencial remoto teve início. Em poucos dias, foi realizada a formação do corpo docente, implementação da equipe de Mediação Online e aquisição de recursos tecnológicos necessários.

Ao longo do ano, mantendo como prioridade a saúde e a segurança da comunidade acadêmica, o principal objetivo da PUCRS foi assegurar a continuidade e a qualidade da aprendizagem da graduação à pós-graduação. A Universidade se preparou para ofertar um modelo de aulas flexível e

consciente, conforme as necessidades específicas de cada nível de ensino e área do saber, respeitando as recomendações e os protocolos de biossegurança vigentes nos decretos do Município e Estado.

Com o modelo flexível, a Universidade se propôs a assegurar a diversidade de experiências necessárias para formação integral dos estudantes, conforme as expectativas e necessidades de cada área, respeitando as condições sanitárias da cidade em que está inserida e garantindo a excelência do ensino.

---

## CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

---

### Adequação das aulas considerando o cenário pandêmico (Covid-19) no ano de 2020

Diante do contexto atual, imposto pela pandemia da Covid-19, foi declarada, através da Portaria

nº 188 de 3 de fevereiro de 2020, Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (Espin). Em atenção a esse contexto, o Ministério da Educação publicou a Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, autorizando, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizassem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017. O prazo estabelecido na referida Portaria foi prorrogado em 60 dias, conforme Portaria nº 345 de 19 de março 2020 e Portaria nº 473, de 13 de maio de 2020.

No âmbito educacional, foi publicada a Medida Provisória nº 934, de 01 de abril 2020 que dispensa, em caráter excepcional, as instituições de ensino da obrigatoriedade de observância ao mínimo de dias de efetivo trabalho acadêmico. Além disso, foi emitido um despacho do Ministro da Educação, publicado em 01 de junho de 2020, homologando o Parecer CNE/CP nº 5/2020 sobre a reorganização do calendário escolar e as atividades práticas não presenciais.

Em 17 de junho de 2020, foi publicada pelo Ministério da Educação a portaria nº 544, dispondo sobre a possibilidade de substituição, até 31 de dezembro de 2020, das aulas presenciais por meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia da Covid-19 e revogando as Portaria nº 343 e nº 345.

Dada a excepcionalidade do cenário em 2020, foram apresentadas adequações para as aulas, considerando a adaptação das atividades presenciais em andamento, ao desenvolvimento das práticas pedagógicas por meio de aulas que utilizam tecnologias de informação e comunicação.

### DADOS DA GRADUAÇÃO

Total de alunos matriculados na graduação	<b>14.297</b>
Número de alunos ingressantes em cursos de graduação no ano de 2020	<b>2.538</b>
Linhas de formação	<b>15</b>
<b>Total de alunos que concluíram a graduação</b>	<b>961</b>
<b>Total de alunos diplomados desde 1933*</b>	<b>172.099</b>

\*Considerado desde a primeira turma do então Curso Superior de Administração e Finanças.

## Avaliação institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e integra-se à avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC).

A avaliação interna é realizada pelas Comissões Própria e Técnica de Avaliação (CPA/CTA), e seus resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento e seus resultados podem ser obtidos em [www.pucrs.br/avaliacao-institucional/](http://www.pucrs.br/avaliacao-institucional/).

Quanto à avaliação externa no Índice Geral de Cursos (IGC-INEP), a PUCRS obteve o valor de 3,73, ficando na segunda posição dentre as universidades privadas do País. Em relação aos componentes da pós-graduação - Mestrado (M) e Doutorado (D) - a PUCRS manteve resultados de excelência sendo, respectivamente, 4,95 e 4,98 em uma escala que vai até 5. O resultado do nível Mestrado deixa a PUCRS na primeira posição nacional dentre todas as universidades.

Ainda com relação às avaliações externas dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, na realizada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), a Universida-



de obteve média 5,36, atingindo o conceito mais elevado dentre as instituições com 10 ou mais programas de pós-graduação. A PUCRS conta com dois programas com conceito 7 da Capes, nove programas com conceito 6, dez programas com conceito 5 e três programas com conceito 4.

## O Enade no Portal PUCRS

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos meios pelo qual o Ministério da Educação avalia a qualidade de cursos em instituições de ensino superior. A PUCRS disponibiliza uma página especial no site da Universidade ([www.pucrs.br/enade](http://www.pucrs.br/enade)), na qual é possível ter acesso a orientações sobre a importância do Enade na trajetória acadêmica e profissional do estudante, a informações gerais sobre o exame, a dados sobre edições anteriores e ao cronograma de avaliações. Em 2020 o Exame não ocorreu, em função da pandemia, ficando o ciclo adiado para 2021.

## Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação – IDEAR

O IDEAR – Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação da PUCRS apoia e sensibiliza

os alunos, os professores e a comunidade para o empreendedorismo. Incentiva a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação com impacto positivo na sociedade, reunindo todas as áreas do conhecimento em prol da formação de pessoas que proponham soluções com o intuito de mudar o mundo.

Com o propósito de desenvolver a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação, em 2020 foram realizadas ações no formato de palestras, oficinas, seminários, workshops, bate-papos, *lives* e assessorias online. Entre essas ações, destacam-se o *Torneio Empreendedor* e o *Ideação*, *Track Startups*, *Papo Inquieto Online* e a *disciplina Projeto Desafios: Inovação e Impacto social*. O *Ideação*, pela primeira vez de forma online, foi dividido em painéis e oficinas que contaram com a participação de convidados e professores do IDEAR. Foram painéis com temas relacionados ao empreendedorismo e à diversidade. Já as oficinas tiveram como tema o *Educador Empreendedor: Como desenvolver as competências empreendedoras na educação*. Essa oficina foi direcionada aos docentes da PUCRS e externos para divulgação de práticas e metodologias de educação empreendedora. Ao todo, foram 421 participantes nos painéis e nas oficinas e mais de 1,5 mil reproduções no YouTube.

O IDEAR também promoveu ações de desenvolvimento docente, como o lançamento do livro *Sou uma Ideia a Empreender – Guia do Professor*, material disponível em <https://idear.pucrs.br/o-idear/livro-idear-professores/> com propostas de atividades sobre a reflexão para o desenvolvimento de competências empreendedoras. Ao todo foram mais de 100 solicitações do livro.

Outro evento de destaque foi a *Maratona de Inovação*, realizada de forma online e interdisciplinar, em parceria com todas as Escolas e o Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc). Houve a participação de 183 alunos de diversos cursos, como Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Design, Direito, Educação Física, Filosofia, Medicina, Jornalismo,

todos envolvidos na atividade online em formato de hackathon, desenvolvendo soluções empreendedoras nas mais diversas áreas.

Além dessas atividades, o IDEAR participou em 2020 do *Act in Space*. Pela primeira vez o evento foi realizado de forma totalmente online. Nesse formato, pessoas de diversos estados do Brasil participaram. Em 2020, o IDEAR colocou em prática o *Track Startups* em parceria com o Tecnopuc, uma iniciativa de transformação educacional e empreendedora a partir do relacionamento entre os professores e os alunos das Escolas. Estiveram envolvidos nessa ação 1.023 estudantes, 35 professores de diferentes cursos e Escolas, atuando em 25 disciplinas. Mais de 170 projetos foram desenvolvidos e apresentados pelos alunos.



**DADOS DO IDEAR**

Participantes envolvidos em atividades no IDEAR	4.216
Comunidade (Pré-Grad, Pós-Grad e externos)	1.082
Alunos	2.755
Professores	379
Alunos matriculados no Projeto Desafios	58

## PREMUS – Residência Multiprofissional em Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde – Premus/Hospital São Lucas se integra ao movimento promovido pelo Ministério da Saúde, em conjunto com o MEC, para a formação de profissionais que atendam aos princípios do SUS, em especial o da Integralidade da Atenção à Saúde. Em 2020, o Programa formou nove profissionais especialistas nas áreas de Saúde da Criança e do Adolescente, Apoio Diagnóstico e Terapêutico e Física Médica, de acordo com a área profissional (Farmácia, Física Médica, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social). Também cursaram o programa 34 residentes no decorrer do ano, visto a ampliação das vagas, com a inclusão das especialidades de Urgência e Saúde do Idoso. Houve, ainda, a ampliação das vagas do Premus, mediante financiamento das bolsas pelo Ministério da Saúde, com 21 oportunidades nas áreas citadas, incluindo a Educação Física. Das 34 vagas preenchidas no início do programa, houve quatro desistências.

**RESULTADOS PREMUS**

Residentes formados	9
Residentes cursando o Programa	34
Total de vagas (com a ampliação)	42

## Ações inclusivas e de relacionamento

### *Centro de Apoio ao Discente*

O Centro de Apoio Discente da PUCRS é composto por três espaços: Núcleo de Apoio à Apre-

ndizagem, Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva e Núcleo de Apoio Psicossocial. O Núcleo de Apoio à Aprendizagem oferece serviços a toda a Universidade. Atua na gestão do Programa de Monitorias – lançando chamadas/editais, auxiliando as Escolas nas etapas de implantação das propostas e apoiando os monitores em suas atividades – além de administrar a integração do sistema de monitorias com o PUCRS Carreiras. Em 2020, o Núcleo contou com oito professores e 29 estudantes, entre bolsistas de Iniciação Científica e de Monitoria, que prestam assistência aos graduandos por meio de oficinas, atendimentos personalizados e uso de materiais digitais. Ao longo de 2020, devido à pandemia, o Núcleo passou a oferecer os atendimentos e oficinas de forma remota utilizando as plataformas Moodle e Zoom. As Monitorias Online ocorreram de forma inovadora na Universidade em 2020/1 e, em 2020/2, foram expandidas para algumas disciplinas na área da saúde. O Núcleo também disponibiliza espaços no Living 360° para estudo individual e em grupo; esses espaços se mantiveram fechados durante a maior parte de 2020, devido à pandemia.

O Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva é o espaço que atende às solicitações de diversos segmentos da Universidade em relação a estudantes com deficiência, mobilidade reduzida e com necessidades educacionais específicas. Promove tanto o acolhimento às famílias desses estudantes, orientando quanto ao processo de aprendizagem e ao percurso acadêmico, como também a orientação dos professores e coordenadores de curso no manejo e na condução desse processo de ensino.

O Núcleo acolhe os estudantes oferecendo-lhes ferramentas de apoio e acompanhamento, de modo a possibilitar sua acessibilidade (física, atitudinal e pedagógica) e, dessa forma, ampliando seu bem-estar na instituição e promovendo seu melhor desempenho acadêmico. Isso se dá por meio da adaptação de materiais às necessidades

específicas e individuais de cada aluno, bem como por meio da oferta de um espaço diferenciado e adaptado para a realização de provas.

O Núcleo de Apoio Psicossocial oferece serviço de acolhimento a estudantes e professores e serviço de prevenção, intervenção e mediação nas dificuldades decorrentes do processo de ensino e aprendizagem e em demais questões referentes à saúde mental. Conta com profissionais da Psicologia, da Psiquiatria, da Psicopedagogia e da Assistência Social com o objetivo de realizar o acolhimento de alunos e professores e de encaminhar as demandas às áreas específicas.

No ano de 2020, com o anúncio da pandemia da Covid-19, todas as atividades da Universidade foram adequadas às normas estabelecidas pelos poderes estadual e municipal. Sendo assim, o Centro de Apoio Discente, por meio de seus Núcleos, adaptou seus serviços, seus atendimentos e suas atividades ao modo online.

DADOS DO CENTRO DE APOIO DISCENTE		
NÚCLEO DE APOIO À APRENDIZAGEM	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	169
	Número de atendimentos do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	390
	Número de oficinas oferecidas pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	45
	Número de alunos participantes em oficinas do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	1.041
	Número de monitores na PUCRS (Núcleo de Apoio à Aprendizagem)	115
	Número de propostas de monitoria aprovadas (Núcleo de Apoio à Aprendizagem)	32
NÚCLEO DE APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva	68

DADOS DO CENTRO DE APOIO DISCENTE		
NÚCLEO DE APOIO PSI-COSSOCIAL	Número de participantes em eventos do Núcleo de Apoio Psicossocial	505
	Número de atendimentos individuais do Núcleo de Apoio Psicossocial	302
	Número de professores assessorados pelo Núcleo de Apoio Psicossocial	8

### PET TUTORIAL

O Programa de Educação Tutorial – PET tem como principal objetivo promover a formação ampla e de qualidade acadêmica dos alunos de graduação envolvidos com o programa, estimulando a fixação de valores que reforcem a cidadania e a consciência social de todos os participantes, bem como a melhoria dos cursos de graduação por meio de atividades de pesquisa, ensino e extensão. A PUCRS possui cinco grupos PET nas áreas Química, Psicologia, Letras, Ciências Biológicas e Informática.

Os alunos bolsistas realizam atividades interdisciplinares que contribuem para sua formação cidadã e para o desenvolvimento social das comunidades nas quais os projetos são desenvolvidos sob tutoria de um professor responsável. Atividades de interação entre os grupos e entre bolsistas e não bolsistas ocorrem com o intuito de desenvolver trabalhos interdisciplinares e viabilizar o efeito multiplicador do PET na comunidade acadêmica. Em 2020, as atividades foram adaptadas ao modo online devido à pandemia e proporcionaram crescimento aos participantes dos grupos PET ao desenvolverem estratégias de enfrentamento deste período desafiador.

PET TUTORIAL	
Total de alunos bolsistas	52
Total de cursos	5

### *Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET Saúde)*

O PET Saúde retomou suas atividades em 2018 com a temática da interprofissionalidade, após aprovação do projeto em edital público. Entre os objetivos da iniciativa, está o de contribuir nas mudanças curriculares alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) para todos os cursos de Graduação na área da saúde, considerando-se estratégias alinhadas aos princípios da interdisciplinaridade e da intersetorialidade como fundamentos da mudança, na lógica da formação dos profissionais e na dinâmica da produção do cuidado em saúde.

PET – SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR (SESU/MEC)/(SGTES/MS)		
	TOTAL DE ALUNOS BOLSISTAS	TOTAL DE CURSOS
PET Saúde	30	11

### Living 360°

Alinhado ao projeto de inovação didático-pedagógica, o Living 360° é um prédio remodelado para atender aos requisitos básicos da política de infraestrutura física da Universidade, dentre os quais se evidenciam o conforto térmico, acústico e luminoso, a acessibilidade e a identidade visual. Do ponto de vista pedagógico, destaca-se a conectividade dos ambientes como um de seus aspectos inovadores. Estudantes e professores têm à disposição uma estrutura que promove a fácil conexão e o compartilhamento de ideias, por meio de internet de alta qualidade, de tecnologias intuitivas e de um espaço provido de diversos pontos de energia elétrica e de projeção, favorecendo a aprendizagem. O Living 360° se caracteriza por ser o irradiador da ressignificação dos usos de TICs e do impacto dos ambientes no

processo de ensino e de aprendizagem. Localizado no centro do Campus, permite experimentações inovadoras que acompanham as mudanças didático-pedagógicas e a busca permanente pela excelência acadêmica.

O Living 360° se tornou essencial no que tange à convivência, à integração, ao descanso e ao estudo fora da sala de aula, ao relacionamento e ao apoio ao estudante. Concretiza a possibilidade de transbordar para os ambientes uma proposta inovadora de ensino, oferecendo um espaço completo para se viver, conviver e descobrir. O seu propósito, a sua conexão com a inovação no ensino e a sua comunicação com os diferentes públicos estão documentados na publicação *Living 360°: um ambiente inovador para uma experiência universitária completa*.

No ano de 2020, disciplinas foram alocadas no Living 360°; entretanto, sem a possibilidade de haver aulas presenciais, os professores adaptaram as metodologias inovadoras oportunizadas pelo espaço do Living 360° a suas aulas online em plataformas digitais como Moodle, Teams e Zoom. As gravações das aulas do Pós PUCRS Online permaneceram ocorrendo no Living 360°.

LIVING 360°	
Número de alunos da Graduação	8.635
Número de alunos da Pós-Graduação	756
Número de disciplinas da Graduação	297
Número de disciplinas da Pós-Graduação	59
Número de professores da Graduação	277
Número de professores da Pós-Graduação	74

### Educação Continuada – Educon

A Diretoria de Educação Continuada – Educon é a estrutura responsável por orientar e acompanhar a oferta e a realização de cursos de MBA, Especializa-

ção, Extensão (curta duração) e de Idiomas (Lexis) na Universidade. Os cursos buscam atualização profissional, aprofundamento dos conhecimentos e das habilidades técnicas, ampliação da rede de relacionamentos profissionais e acadêmicos, bem como desenvolvimento de novas competências. São oferecidas opções de cursos de pós-graduação *lato sensu* (Especialização e MBA) e Extensão nas mais diversas áreas do conhecimento.

Buscando oportunizar o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes no contexto da pandemia da Covid-19, algumas ações foram idealizadas. No âmbito da graduação, foi disponibilizada a Formação Complementar Online, que resultou em aproximadamente 8,3 mil matrículas em cursos gerados a partir do conteúdo do portfólio ativo do Pós PUCRS Online. Como benefício exclusivo para os alunos de cursos de pós-graduação que tiveram suas aulas adiadas devido à pandemia, foi disponibilizado um pacote de conteúdos extras por meio de uma Certificação, com o objetivo de manter o plano acadêmico e profissional dos estudantes. Esta ação impactou mais de 7,8 mil alunos.

Além disso, para a comunidade, foram disponibilizados cursos online e gratuitos, com professores renomados, resultando em mais de 300 mil inscrições.

CURSOS DE EXTENSÃO	
Número de cursos realizados	435
Número de matriculados	20.597

## CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

### Destaque nacional na avaliação quadrienal

A PUCRS mantém 24 programas de Pós-Graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) recomendados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes/MEC).

Na Avaliação Quadrienal 2017, realizada pela Capes no período 2013-2016, a Universidade obteve a média 5,36 e conquistou a posição de instituição com a melhor pós-graduação do País entre todas as IES com dez ou mais programas de pós-graduação. A PUCRS conta, atualmente, com 11 programas com nível de excelência internacional (conceitos 6 e 7) e dez programas com conceito 5, de excelência nacional, além de três com conceito 4.

### 11 PPGs com nível de Excelência Internacional

### 10 PPGs com nível de Excelência Nacional

## Dados da pós-graduação

LATO SENSU (ESPECIALIZAÇÃO)	
Alunos cursando programas de Pós-Graduação	37.687
Cursos de Pós-Graduação em Andamento	92
Alunos certificados nos programas de Pós-Graduação até 2020	46.709
Novos cursos de Pós-Graduação	45

STRICTO SENSU (MESTRADO E DOUTORADO)	
Alunos cursando programas de Pós-Graduação	2008
Cursos de Pós-Graduação em andamento	50
Alunos diplomados no Pós-Graduação até 2020	481

## Avaliação interna da pós-graduação

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Simaes), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e se integra à avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep/MEC).

A avaliação interna é realizada pelas Comissões Própria e Técnica de Avaliação (CPA/CTA), e seus

resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento e seus resultados podem ser obtidos em [www.pucrs.br/avaliacao-institucional/](http://www.pucrs.br/avaliacao-institucional/).

Quanto à avaliação externa no Índice Geral de Cursos (IGC-INEP), a PUCRS obteve o valor de 3,73, ficando na segunda posição dentre as universidades privadas do País. Em relação aos componentes da pós-graduação - Mestrado (M) e Doutorado (D) - a PUCRS manteve resultados de excelência sendo, respectivamente, 4,95 e 4,98 em uma escala que vai até 5. O resultado do nível Mestrado deixa a PUCRS na primeira posição nacional dentre todas as universidades.

O processo de autoavaliação institucional dos Programas de Pós-Graduação na PUCRS ocorre de forma regular desde 2011, a cada dois anos, promovido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESQ). Neste processo, corpo docente e corpo discente, integralmente, avaliam o Programa e a infraestrutura institucional para a pós-graduação em vários aspectos: disciplinas, desempenho discente, orientação pelos docentes, organização do programa, pesquisa, grau geral de satisfação e avaliação do instrumento de coleta de informações. Essa série histórica de dados provenientes de autoavaliação possibilita o monitoramento das ações do planejamento estratégico institucional, bem como indica prioridades para os novos ciclos de planejamento. No ano de 2020 não houve a autoavaliação.

Em agosto de 2019, foi instituído um Grupo de Trabalho (GT) sobre Autoavaliação e Planejamento da PG. Este grupo, coordenado pela PROPESQ, envolve representantes de diferentes órgãos na PUCRS, bem como coordenadores de PPGs. O GT tomou como base documentos produzidos pela Capes e pela Comissão Especial de Acompanhamento do PNPG 2011-2020, que indicam a priorização da

autoavaliação e do planejamento no processo da avaliação quadrienal em curso e a possibilidade de um modelo multidimensional de avaliação, para a avaliação da PG, no próximo quadriênio. Norteados por estes parâmetros, foram discutidos com os Programas diferentes processos e procedimentos de autoavaliação. Posteriormente, foram elencados indicadores para cada uma das cinco dimensões: (1) formação de recursos humanos (ensino); (2) pesquisa; (3) inovação e transferência de conhecimento; (4) internacionalização; (5) impacto econômico e relevância social. O processo de validação dos indicadores institucionais para cada dimensão envolveu docentes da pós-graduação, equipe da PROPESQ, equipe da Assessoria de Planejamento e Avaliação (ASPLAN) e equipe da Comissão Própria de Avaliação/Comissão Técnica de Avaliação (CPA/CTA), entre outros.

Em 2020, utilizando a metodologia de matriz SWOT (que avalia forças, fraquezas, oportunidades e ameaças), os programas foram agrupados em quatro grandes áreas de conhecimento e foram discutidas e estabelecidas as prioridades e estratégias em cada uma das cinco dimensões da avaliação acima referidas, para cada grande área de Pós-Graduação na PUCRS. Os resultados deste ciclo de autoavaliação foram utilizados para o diagnóstico institucional e proposição do Plano Estratégico da Pós-Graduação da PUCRS.

---

## INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO

---

Em 2020 foram revisados e aprovados 15 Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), sendo 13 de cursos já existentes e dois de cursos novos (Ciência de Dados & IA e Relações Internacionais), com especial enfoque aos aspectos de internacionalização e interculturalidade. Existe um alinhamento institucional no sentido de orientar a elaboração

dos projetos pedagógicos de curso a fim de que atendam a essas dimensões, cumprindo com o Plano Estratégico da Universidade.

O Plano Institucional de Internacionalização (2018) define o modelo conceitual de internacionalização adotado pela PUCRS, qual seja o de Internacionalização Abrangente (Comprehensive Internationalization). Esse modelo propõe a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, inovação e extensão, indicando que “uma internacionalização abrangente se materializa através de ações concretas, que estimulem perspectivas internacionais duradouras e que moldem o *ethos* institucional, valorizando o ensino superior”.

A fim de concretizar essas diretrizes, o Documento de Referência para Internacionalização e Interculturalidade nos currículos de graduação orienta a construção dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) de modo a alinhá-los à política de internacionalização e interculturalidade. Desse modo, visa essencialmente, promover oportunidades sob a perspectiva da internacionalização do currículo (*Internationalization of the Curriculum - IoC*), por meio de evidências como:

- Indicação do perfil de egresso com desenvolvimento de competências internacionais e interculturais;
- Abordagem de conteúdos internacionais e interculturais;
- Realização de estudos de casos originados em diferentes realidades, envolvendo línguas estrangeiras e/ou abrangendo diversos grupos étnicos ou culturais;
- Previsão de disciplinas ministradas em língua estrangeira;
- Participação de estudantes e professores em atividades internacionais como missões técnicas, competições, programas de voluntariado, projetos de pesquisa e *summer courses*;

- Previsão de programas de dupla diplomação;
- Colaboração de professores estrangeiros;
- Promoção de estágios internacionais.

No que se refere à pós-graduação *stricto sensu*, alinhado ao Plano Institucional de Internacionalização, em 2019 foi criada Resolução que fomenta vinculação de professores estrangeiros associados aos PPGs com o objetivo de participar ativamente nas atividades acadêmicas e de pesquisa, visando à aceleração do processo de internacionalização do PPG. Em 2020, cinco professores estrangeiros foram vinculados a diferentes programas de pós-graduação. Além disso, com o apoio do Projeto Capes-PrInt houve um incremento significativo nos números de cotutelas com dupla titulação. Apesar da pandemia, o número de alunos estrangeiros matriculados nos programas de pós-graduação teve um leve crescimento em relação aos anos anteriores.

## Disciplinas ministradas em línguas estrangeiras

Referente às disciplinas ministradas em línguas estrangeiras para os alunos de graduação, são oferecidas 34 disciplinas em língua inglesa. Para os alunos de pós-graduação foram oferecidas 19 disciplinas ministradas em língua estrangeira: 16 em língua inglesa e três em língua espanhola. O objetivo é expandir gradativamente a oferta do número de disciplinas em língua estrangeira tanto para estudantes brasileiros quanto para estudantes estrangeiros.

OFERTA DE DISCIPLINAS MINISTRADAS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS	
IDIOMA	Nº DE DISCIPLINAS
Oferta de disciplinas ministradas em Inglês - Graduação	34
Oferta de disciplinas ministradas em Inglês - Pós-Graduação	16
Oferta de disciplinas ministradas em Espanhol - Pós-Graduação	3

## Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA)

O PMA inclui as mobilidades IN (alunos estrangeiros na PUCRS) e OUT (alunos da PUCRS no Exterior). Ao longo do ano, diversas atividades são promovidas para incentivar que alunos da Universidade não apenas estudem no exterior, como também dividam suas experiências com os colegas que se interessam pelo tema e se relacionem com os universitários estrangeiros que chegam ao Campus. Entre as iniciativas, nesta ordem, estão a ampla divulgação de editais de mobilidade para universidades em países com os quais a PUCRS mantém convênios; o programa *Speak Out*, no qual os estudantes da PUCRS relatam suas vivências acadêmicas em outras nações e dão dicas para os colegas; e o Programa Amigo Universitário, contribuindo para o processo de adaptação sociocultural e integração acadêmica dos estudantes estrangeiros em Porto Alegre.

MOBILIDADE ACADÊMICA EM CURSOS DE GRADUAÇÃO	
Alunos em Mobilidade IN	42 (presencial) e 68 (virtual)
Alunos em Mobilidade OUT	87 (presencial) e 31 (virtual)

## INSERÇÃO DO ALUNO NO MERCADO DE TRABALHO

### Consultoria de carreira

Para que o aluno construa um plano de carreira eficaz, são trabalhados assuntos relacionados ao autoconhecimento, à aquisição de competências e ao marketing pessoal. O comportamento exploratório e a busca da compreensão acerca das diferentes carreiras são estimulados para que o aluno identifique seus objetivos e desenvolva estratégias assertivas para a inserção no mercado de trabalho.

O PUCRS Carreiras é percebido pela capacidade

de inovar em suas ações, pela inovadora metodologia na área de consultoria de carreira e pelas inúmeras parcerias com as empresas. Nessa perspectiva ampliou e consolidou suas ações, a fim de divulgar o serviço e contribuir com o desenvolvimento de carreira e empregabilidade dos alunos.

O serviço esteve presente no Open Campus; no Drops PUCRS; no Torneio Empreendedor do IDEAR; no Seminário de Desenvolvimento Acadêmico; na Feira de Profissões do Programa de Oportunidades e Direitos de Alvorada, representando a PUCRS em um painel sobre *Como as universidades estão lidando com as contratações de estagiários durante a pandemia?*, realizado pela Wall Jobs; e também um evento sobre Feira de Carreiras realizado pela Symplicity.

### Indicadores – Consultoria de Carreiras

No ano de 2020, foram realizados 2.017 atendimentos de Consultoria de Carreira.

Para que o PUCRS Carreiras possibilite reflexão e preparação das mais variadas carreiras, alguns projetos são criados no intuito de proporcionar mais informações e conhecimentos acerca das áreas aos assessorados interessados. As palestras com profissionais do mercado e workshops contribuem para o crescimento e para a capacitação do participante. As atividades desenvolvidas em 2020 foram as seguintes.

- **Núcleo de Pesquisa:** com o intuito de realizar algumas pesquisas internas sobre desenvolvimento de carreira e gerar melhorias para o serviço, o núcleo de Pesquisa realizou uma pesquisa de mapeamento das necessidades atuais. O estudo teve por objetivo melhorar a oferta de serviços e comunicação com os públicos, saber quais os conteúdos e formatos de atividades despertam mais interesse. Responderam a essa pesquisa 502 pessoas, sendo alunos e alumni PUCRS, fun-

cionários da Universidade ou da Rede Marista e comunidade externa. Quando perguntados sobre o que buscam atualmente, 55% dos entrevistados responderam estar buscando desenvolvimento pessoal e qualidade de vida. Já sobre a temática de carreiras que mais tem se buscado, 47,6% responderam que procuram por preparação para processo seletivo, seguido de 42,04% de planejamento de carreira. Referente ao melhor formato de atividade para se manter atualizado, a opção *cursos* recebeu 69,2% dos votos.

- **Projetos Sociais:** o PUCRS Carreiras busca levar a oportunidade de desenvolvimento de carreira a diferentes comunidades. O encerramento da turma de 2019 do Projeto Pescar/ Instituto Lojas Renner contou com a participação das consultoras do PUCRS Carreiras que conversaram com os 19 formandos sobre o mundo de trabalho e a busca por oportunidades. Além disso, foram realizadas duas edições do Grupo de Apoio à Recolocação das Mulheres no Mercado de Trabalho que tem como objetivo auxiliar as mulheres que estão em busca de uma oportunidade no mercado. Entre ambas edições, foram 262 inscritas para 20 vagas.
- **Workshops:** nos workshops, os alunos e diplomados têm a oportunidade de desenvolver habilidades técnicas e comportamentais que facilitarão seu ingresso no mercado de trabalho.
- **Oficinas:** são pensadas com o objetivo de transmitir dicas práticas aos alunos. Assim, eles poderão usá-las no dia a dia e também irão se sentir preparados para utilizá-las quando for necessário. Foram realizadas 45 oficinas gratuitas de recolocação para alunos PUCRS com total de 413 participantes. Também foram realizadas 11 oficinas para o público externo com 463 inscritos.
- **Semanas de Capacitação:** têm a finalidade de abordar de forma mais profunda alguns temas que despertam o interesse do público. Durante três dias foi realizado o evento *Práticas na área de carreira e recursos humanos*, que contou com 26 participantes.
- **Mercado:** o PUCRS Carreiras estimula a aproximação dos alunos com o mercado de trabalho, pois entende que esse contato é fundamental no processo de construção de carreira. Além da Feira de Carreiras, em 2020 foi realizado o *Spoiler de Talentos*, um programa com o intuito de conectar os alunos com as empresas através de vídeo currículos. Participaram 23 empresas, com 321 inscritos e 52 vídeos enviados. Outro evento foi o *Empresa no Campus*, um momento que a empresa traz conteúdo para os alunos, na primeira edição contou-se com a participação da empresa Gerdau que falou sobre diversidade para 36 participantes. Também realizou o *Café com as Empresas*, que abordou o tema Relações Humanas e Propósito.
- **Programa de Mentoria:** visa à aproximação dos alunos com profissionais experientes, atuando como um elo entre a Universidade e o mercado de trabalho e auxiliando no desenvolvimento de carreira dos alunos. Com início efetivo em setembro de 2013, o programa conta com parceiros como: GM, Gerdau, EY, Scalzilli, AEJE, Dell, King Host, entre outras. Em 2020 foram implementadas melhorias como a possibilidade dos assessorados da Consultoria de Carreira realizarem uma “Exploração de Mercado”, que é uma conversa breve junto ao mentor para explorar a área de atuação. Nesse

mesmo ano foram realizadas 111 Explorações de Mercado, além de sete pareamentos para o Programa de Mentoria tradicional que desde seu surgimento totaliza 158 pareamentos entre Mentores e Mentorados.

- **Feira de Carreiras:** trata-se de um evento que conta com a participação de grandes empresas dos mais variados segmentos. Caracteriza-se como uma grande oportunidade de encontro entre academia e mercado, em um espaço propício para que as organizações possam prospectar talentos, apresentar seus programas de estágio e trainees, seus processos de seleção etc. A Feira de Carreiras 2020 aconteceu pela primeira vez no formato online, com cinco palestras e a participação de 19 empresas na Sala das Empresas, um espaço para que os estudantes tenham a possibilidade de conversar com os profissionais de recrutamento e seleção de importantes empresas. Foram 433 participantes nas palestras e 813 participantes na Sala das Empresas.
- **Projeto de Lives:** produzir conteúdo a partir de olhares diferentes - esse foi o pontapé inicial do projeto de *lives* do PUCRS Carreiras. Com uma programação quinzenal no Instagram, os consultores mediam um bate papo sobre temas: Carreira Empreendedora, Nômades Digitais, Carreira como processo de transformação e desenvolvimento, Felicidade no trabalho, Carreira Feminina, Faça seu Pitch, Carreira acadêmica e família e Afroempreendedorismo. As *lives* contaram com mais de 3 mil visualizações.
- **Palestras em Sala de Aula:** a convite dos professores de diversas unidades acadêmicas, os consultores do PUCRS Carreiras

apresentam o serviço realizado, bem como abordam, de forma geral, vários aspectos importantes como currículo, marketing pessoal, networking, exploração do mercado de trabalho, entre outros. Além disso, o PUCRS Carreiras estimulou cada participante a pensar e a planejar a própria carreira. A participação ocorreu nas aulas dos cursos de Biomedicina, Nutrição, Psicologia e Jornalismo, no Quest da Pastoral e Aula da disciplina Laboratório Empreendedor (IDEAR).

O PUCRS Carreiras busca ser referência na área de desenvolvimento de carreira. Fortalecendo cada vez mais esse propósito, ao longo de 2020, foi manchete em diversos veículos de comunicação a partir de temas sobre carreira e mercado de trabalho entre eles: Rádio Gaúcha ZH, Yahoo, Diário Gaúcho, Jornal do Comércio, Correio do Povo, G1 RS e Bom Dia Rio Grande.

## Estágios

O estágio pode ser a melhor porta de entrada para o mercado de trabalho e uma maneira de adquirir experiência na sua área de formação. Amparados pela Lei 11.788/08 todos os estudantes que buscarem uma oportunidade de aprendizado através do estágio devem ser orientados pela instituição. Dessa forma, desde o ano de 2019, o PUCRS Carreiras realiza todo acompanhamento dos estágios obrigatórios e não obrigatórios dos estudantes.

O sistema de estágios online facilita o controle e agiliza processos de homologação das atividades de estágio não obrigatório. O setor é responsável também pela realização de convênios com Agentes de Integração ou direto com Empresas.

## Indicadores - 2020 - Estágios

- Entrevistas realizadas para empresas parceiras: 146
- Vagas divulgadas no site do PUCRS Carreiras: 2.441
- Número de empresas conveniadas no ano de 2020: 4.965
- Número de estágios não obrigatórios realizados por alunos de Graduação da PUCRS no ano de 2020: 6.580

## PROGRAMAS E BENEFÍCIOS

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Bolsa Mérito - graduação	22
Bolsa Mérito - pós-graduação	60
Bolsa Diplomados - graduação	729
Bolsa Diplomados - pós-graduação	663
Bolsa Diplomados - externo	7
Bolsa para Aluno - BPA-PUCRS/CNPq/FAPERGS	607
Bolsa Familiar	692
Bolsa técnico administrativo e dependente PUCRS	582
Bolsa professor e dependente	113
Bolsa técnico administrativo e dependente HSL e INSCER	77
CREDPUC - Crédito Educativo da PUCRS	947
PROED - Programa de Crédito Educativo PUCRS	1.342
Crédito Marista	301
Diplomados Pós PUCRS Online	908
Descontos diversos PUCRS Online	22.620
<b>TOTAL</b>	<b>29.676</b>

PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
ProUni - Programa Universidade para Todos	2.422
Fies - Fundo de Financiamento Estudantil	357
Programa de Educação Tutorial (Sesu/MEC)	52
Pibic/CNPq - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	155
Capes - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Programas de Pós Graduação)	1.134
<b>TOTAL</b>	<b>4.120</b>

PROGRAMA UNIVERSIDADE PARA TODOS (PROUNI)	
Alunos laureados em 2020	5
Bolsistas contratados pela PUCRS	169
Estagiários	738
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Pibic/CNPq	50
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica - Probic/Fapergs	14
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação - Probiti/Fapergs	2
Pibiti/CNPq- Programa Institucional de Bolsas em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação	11
Programa de Educação Tutorial - PET	17
Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde - PET Saúde	8
Alunos Bolsistas que participaram do Programa de Mobilidade Acadêmica	9

## EGRESSOS DO PROUNI NOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA PUCRS EM 2020

Doutorado	12
Mestrado	27
Pós-Graduação <i>lato sensu</i> (Especialização ou MBA)	145

## BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Sendo um dos espaços de interação da Universidade com a sociedade, o acervo disponibilizado pela Biblioteca Central da PUCRS possibilita o acesso à informação tanto para a comunidade universitária como para os demais públicos com os quais a Universidade se relaciona.

### BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Acervo (livros, periódicos, teses, dissertações, folhetos e materiais multimídia)	1.672.350
Acessos de usuários da universidade	7.538
Acessos de visitantes da comunidade externa	1.785
Empréstimo domiciliar (exemplares)	16.945
Visitas orientadas/ capacitações	1.090





# Dimensão PESQUISA

## INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA QUE IMPACTA A SOCIEDADE

A PUCRS se consolida cada vez mais como uma Universidade de pesquisa. Ao promover investigações de alto nível, em padrão internacional, contribui com o desenvolvimento científico e tecnológico, bem como econômico e social da região em que atua. Em 2020, pesquisadores das mais diversas áreas do conhecimento iniciaram estudos voltados para o combate à pandemia, reforçando a importância da pesquisa para a sociedade.

O mais importante reflexo do nível de qualidade das pesquisas desenvolvidas na PUCRS aparece na forma da qualificação do ensino na Universidade, seja nos programas de pós-graduação ou nos cursos de graduação. Essa interação ensino-pesquisa é o grande impulsionador dos diferenciais de qualidade que a Instituição possui, gerando uma percepção positiva que fortalece seu papel junto à sociedade.

O ano também foi marcado pelo lançamento da publicação científica ***Excelência em Pesquisa***, que apresenta investigações científicas de pesquisadores da PUCRS. Os estudos englobam as mais variadas áreas do conhecimento e estão divididos em cinco grandes temas estratégicos: Saúde no Desenvolvimento Humano; Mundo em Movimento: Indivíduos e Sociedade; Humanismo, Educação e Cultura na Era da Conectividade; Tecnologia e Biodiversidade: Sustentabilidade, Energia e Meio Ambiente; e Inovações Tecnológicas para um Mundo Dinâmico e Interconectado.

## Pesquisa na PUCRS

### BOLSAS CAPTADAS EM PROJETOS DE PESQUISA

Graduação	299
Pós-Graduação	157

ESTRUTURAS DE PESQUISA NA PUCRS	
Centros	16
Grupos	319
Laboratórios	112
Núcleos	49
<b>Projetos de Pesquisa em andamento</b>	<b>1.733</b>

## Eixos temáticos de pesquisa

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq) atua na formulação e gestão da política para as áreas de Pesquisa e Pós-Graduação. Está organizada em oito grandes eixos temáticos, que orientam estudos interdisciplinares com o objetivo de investigar e buscar soluções para os problemas complexos da sociedade. Além disso, a definição desses eixos confere maior visibilidade sobre as principais áreas de pesquisa transversais em que se fundamenta a sua atuação.



**Biologia e Saúde**



**Cultura e Educação**



**Energia e Recursos Naturais**



**Humanidade e Ética**



**Meio Ambiente e Biodiversidade**



**Materiais, Processos e Dispositivos**



**Sociedade e Desenvolvimento**



**Tecnologia de Informação e Comunicação**

## Escritório de Integridade em Pesquisa

Tem a função de ser um espaço articulador no âmbito da Universidade, no qual as contribuições dos comitês e o gerenciamento de suas demandas têm como fim a qualificação ética da instituição e o apoio à publicação de trabalhos oriundos das ativi-

dades dos comitês. Além disso, tem como objetivo a divulgação e implementação das boas práticas em pesquisa para toda a comunidade universitária. Atua como mediador nas questões de má conduta ética entre membros da comunidade acadêmica e/ou que envolvem os membros da comunidade acadêmica. No ano de 2020 foram avaliados 641 projetos de pesquisa, 381 emendas e 2.025 notificações.

## Iniciação Científica

Constitui uma das possibilidades de atuação dos estudantes de graduação em projetos de pesquisadores com expertise nas diferentes áreas do conhecimento, buscando o envolvimento direto desses alunos com a atividade de pesquisa. A Iniciação Científica objetiva, além da formação, a capacitação e a qualificação de recursos humanos voltados para a pesquisa científica. Atualmente, são disponibilizados cinco programas de bolsas, conforme demonstra o quadro a seguir.

TIPO DE BOLSA/INCENTIVO*		
	2020.1	2020.2
Bolsa para Aluno/PUCRS (BPA)	355	355
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic/CNPq)	155	155
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (Pibiti/CNPq)	23	30
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Probic/Fapergs)	56	57
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (Probiti/Fapergs)	12	10
<b>TOTAL DE BOLSAS</b>	<b>601</b>	<b>607</b>
<b>Total de alunos beneficiados com as bolsas</b>	<b>667**</b>	

\* Uma bolsa pode ser usufruída por mais de um aluno no decorrer de 12 meses, porém, em momentos distintos.

\*\* O período de vigência das bolsas das agências de fomento CNPq e Fapergs iniciam em agosto e encerram em julho do ano subsequente e referem-se às vigências 2019/2020 e 2020/2021, por isso a diferença no número de bolsas em cada semestre.

## Salão de Iniciação Científica

O evento ocorrido em outubro de 2020 promoveu o intercâmbio de conhecimento e dos resultados de pesquisas, além de divulgá-las no âmbito da graduação. Paralelamente, o Espaço Jovem Cientista contou com a apresentação de projetos de pesquisa de estudantes da Educação Básica no Museu de Ciência e Tecnologia da PUCRS. 749 trabalhos foram inscritos no ano de 2020.

## EDITORA DA PUCRS (EDIPUCRS)

A Edipucrs publicou 19 periódicos científicos, todos em mídia eletrônica, os quais estão reunidos no Portal de Periódicos da PUCRS, que utiliza a plataforma Open Journal Systems (OJS), oferecendo acesso aberto aos conteúdos publicados. Todos os periódicos editados pela Edipucrs são membros do *Committee on Publication Ethics (Cope)* e seguem os princípios recomendados por essa organização internacional de referência em integridade e ética na publicação científica.

Os periódicos contam com o *Digital Object Identifier (DOI)*, código identificador que é atribuído a cada artigo publicado. Esse recurso é importante para maior inserção, disseminação e divulgação dos periódicos.

Três periódicos estão indexados em Web of Science, três em Scopus, um em SciELO, seis em Redalyc, 14 em DOAJ e 17 em Latindex, entre várias outras bases indexadoras. Em relação ao Qualis Capes da área principal do periódico, 1 está classificado no estrato A1; 6 no estrato A2; e 10 estão classificados entre os estratos B1 e B5.

Em 2020, a editora implementou o novo projeto gráfico das revistas e seus artigos com os objetivos de unificar a experiência de leitura entre as 19 revistas; reduzir o tempo de produção e custos; e ampliar



os formatos de publicação para maior visibilidade e acessibilidade do conteúdo. Além disso, realizou a migração do sistema OJS para sua versão 3.0 que trará maior visibilidade as publicações e simplificação do processo editorial.

Foram editados e publicados 740 artigos em periódicos científicos, 43 livros nos formatos impresso e digital, nove anais de eventos e mais de 19 publicações de gêneros variados, como cartilhas, relatórios e documentos institucionais. Ainda, a editora realizou sete eventos online de lançamentos de livros, participou de quatro feiras digitais, dentre as quais da 66ª Feira do Livro de Porto Alegre, e finalizou a implantação de seu novo website.

#### PRODUÇÃO E ATIVIDADES | EDIPUCRS

Periódicos	19
Obras editadas	43

## INTERNACIONALIZAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

O Projeto Institucional de Internacionalização da PUCRS (PUCRS-PrInt), apoiado pelo Edital Capes Nº 41/2017, tem como objetivo integrar, desenvolver e aprimorar a dimensão internacional no âmbito do ensino e da pesquisa na pós-graduação *stricto sensu* da Universidade, visando à excelência

acadêmica e à busca de soluções transformadoras para desafios globais da sociedade.

O PUCRS-PrInt se concentra no desenvolvimento de três temas prioritários plenamente alinhados aos eixos estratégicos de pesquisa e inovação definidos no Plano Institucional de Internacionalização da Universidade. São eles: **(1) Saúde no Desenvolvimento Humano; (2) Mundo em Movimento: Indivíduos e Sociedade; e (3) Tecnologia e Biodiversidade: Sustentabilidade, Energia e Meio Ambiente**. Divididos entre estes três temas estão 14 Projetos de Cooperação Internacional, desenvolvidos com a participação de docentes e pesquisadores vinculados aos 23 programas de pós-graduação (PPGs) *stricto sensu* da PUCRS, bem como docentes e pesquisadores de instituições de ensino superior e pesquisa internacionais distribuídas em 35 diferentes países.

Desde sua implementação, o PUCRS-PrInt tem apoiado o desenvolvimento de uma rede de cooperação internacional que contribui para a excelência acadêmica-científica dos PPGs *stricto sensu* da PUCRS. A mobilidade de docentes e discentes da PUCRS e a vinda de docentes e pesquisadores internacionais, iniciada em 2019, já vem impactando positivamente a produção intelectual e contribuindo para a formação de recursos humanos de alta qualidade voltados para a resolução de problemas globais.





# Dimensão INOVAÇÃO

## AMBIENTE QUE INCENTIVA O INOVAR E O EMPREENDER

Inovação é uma das áreas estratégicas da PUCRS que tem o compromisso de impactar no desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico. Hoje a Universidade se consolida como um vetor da inovação e um ecossistema de empreendedorismo único no Sul do Brasil, solidamente conectado com empresas, governo e a sociedade.

Por meio de disciplinas e atividades promovidas pela Universidade, os estudantes são constantemente encorajados a criar soluções inovadoras para problemas reais. Em 2020, a Universidade inaugurou o seu Centro de Pesquisa, Ensino e Inovação em Ciência de Dados, vinculado à Escola Politécnica. Paralelamente, foi anunciado para o vestibular de 2021 o curso de Ciências de Dados e Inteligência Artificial - primeiro bacharelado presencial no Sul do Brasil.

A estrutura da PUCRS permite que diferentes iniciativas nasçam e se desenvolvam dentro do Cam-

pus. Em 2020, milhares de máscaras faciais foram produzidas na Universidade utilizando impressoras 3D, entre outras iniciativas para contribuir no combate à pandemia. Na maior premiação do ecossistema de inovação do Brasil, o *Startup Awards 2020*, a PUCRS ficou entre as 10+ na categoria Universidade do Ano.

Nesse contexto, em que a Universidade segue uma tendência mundial de transformação de ambientes de inovação, a Rede INOVAPUCRS e o Parque Científico e Tecnológico (Tecnopuc) traduzem o expressivo impacto gerado por esse ecossistema de inovação.

## REDE INOVAPUCRS

A Rede INOVAPUCRS articula atores, ações e mecanismos para fomento ao processo de inovação e empreendedorismo da PUCRS, ativando os atores da quadrupla hélice: universidade, empresas, governo e sociedade. Busca transferir para a sociedade o conhecimento gerado na Universi-

dade, promovendo esforços multidisciplinares na busca de soluções para as demandas da sociedade em termos de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

Na PUCRS, a Rede envolve o Núcleo Acadêmico, composto pelas Escolas, e Unidades Periféricas, que abrange laboratórios e unidades de negócio voltados à interação com o mercado. Cada unidade conta com um Agente de Inovação, que ativa as potencialidades daquele ambiente.

Em 2020, a Rede INOVAPUCRS atuou juntamente com o IDEAR (Prograd), na implantação do projeto Track Startups, que consiste no caminho do empreendedorismo que o aluno pode trilhar dentro da PUCRS. Apresenta todas as possibilidades do ecossistema de inovação e desenvolvimento de novos negócios na Universidade, desde ideias incipientes, até startups prontas para crescer. Sua atuação engloba ações nas Escolas, no Idear e no Tecnopuc.

Abaixo, alguns dados do Projeto Track Startups

DISCIPLINAS	
Escolas PUCRS envolvidas	06
Cursos	12
Disciplinas ministradas	20
Turmas envolvidas	28
Apresentações finais	28
Professores envolvidos	26
Alunos impactados	1074
MARATONA DE INOVAÇÃO PUCRS	
Alunos participantes	190
Escolas envolvidas	07

## TECNOPUC - PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DA PUCRS

O Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) estimula a pesquisa e a inovação por

meio de uma ação simultânea entre academia, instituições privadas e governo. Empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria instituição estão sediados nos três sites: em Porto Alegre, no Campus Central e no Hub de Saúde; e em Viamão, ambos no Estado do Rio Grande do Sul.

Em 2020, o Tecnopuc abrigou 178 organizações em quatro áreas de atuação: Indústria Criativa, Tecnologia da Informação e Comunicação, Ciências da Vida, Energia e Meio Ambiente. Somadas, as organizações do Tecnopuc concentram aproximadamente 6,2 mil postos de trabalho.

### O TECNOPUC EM NÚMEROS

Organizações instaladas no Tecnopuc	178
Startups no Programa de Desenvolvimento	25
Startups Graduated no Programa de Desenvolvimento no ano de 2020	03
Total de Startups Graduated (de 2003 a 2020)	91
Projetos no Startup Garage	111



### QUEM MOVE O TECNOPUC

Pessoas envolvidas no Tecnopuc*	6.200
Pessoas envolvidas nas Startups (total)**	289
Visitantes recebidos	314

\* Número total de pessoas que compõem o Tecnopuc, entre técnicos administrativos, professores que trabalham na administração do Parque e todos os funcionários das empresas instaladas no Tecnopuc.

\*\* Número de funcionários PUCRS/Tecnopuc que atuam no setor de Tecnopuc Startups e em todas as startups instaladas no Parque.

## LABORATÓRIOS ABERTOS À COMUNIDADE EMPREENDEDORA

### LABS TECNOPUC

Tem como objetivo apoiar iniciativas de combate à pandemia, como a produção de escudos faciais do tipo *face shield* e apoio ao desenvolvimento de projetos e produtos, por meio dos laboratórios Tecnopuc CiraLab, Tecnopuc FabLab e Tecnopuc UsaLab.

Para atender às demandas da sociedade, a capacidade de produção do IDEIA foi ampliada através de doações de impressoras 3D da Escola de Ciências da Saúde e da Vida e da Escola Politécnica, do Tecnopuc CriaLab e da HP. Além disso, foram estabelecidas parcerias com Unimed, Projeto GRU, Taurus, Stihl, Grendene, Senge, Brasken, Laerdal Medical, BIA, IBASE e Randon.

Além das ações dos laboratórios, startups que fazem parte do ecossistema criaram negócios de enfrentamento à Covid-19. Entre março e setembro de 2020 foram identificadas 20 ações promovidas por startups direcionadas exclusivamente à pandemia, entre elas: medição de temperatura à distância, protocolo de triagem Covid-19, tele atendimento e higienização e desinfecção de ambientes.

**17.500** *Face Shields* entregues  
**+ 9.000** *Face Shields* produzidos  
**+ 8.000** Doações dos parceiros  
**130** Entidades beneficiadas

\*Unidades sociais, Hospitais, Residenciais Geriátricos e Unidades de Saúde.

### TECNOPUC FABLAB

Compartilhamento de equipamentos científicos	164
Confecção de dispositivos	37
Consultoria técnica	26
FreeZone	51
Interação Universidade-Empresa	76
Laboratório de Alto Desempenho (LAD)	55
Microscopia eletrônica	213

### TECNOPUC CriaLab

O Tecnopuc CriaLab é um laboratório de experiências criativas no qual a promoção da inovação é orientada pela abordagem de design. Um dos projetos destaque em 2020 foi denominado *Paredes Afetivas*, e foi realizado junto ao Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Preocupados com o bem-estar dos funcionários e pacientes durante a pandemia de Covid-19, o objetivo foi disseminar mensagens de acolhimento, de agradecimento e de apoio emocional, além de apoiar os novos procedimentos organizacionais adotados para o enfrentamento da pandemia. Para isso, foram realizadas intervenções gráficas no ambiente hospitalar, especialmente no setor de radioterapia do Hospital.

### TECNOPUC CRIALAB

Pessoas capacitadas em atividades	171
Projetos realizados *	41
Interações com empresas do Tecnopuc**	12
Interações com startups do Tecnopuc	53
Professores envolvidos junto ao CriaLab	25

### TECNO PUC CRIALAB

Bolsistas	05
Artigos publicados ***	01
Prêmio Nacional ****	01

#### Observações:

\*16 projetos com estruturas da Universidade, dentre eles, um em parceria com o IDEIA, para a elaboração de um Ventilador Pulmonar, uma ação do Tecnopuc Labs

\*\* Visitas realizadas enquanto expediente presencial, pré-pandemia

\*\*\*Strategic Design Research Journal- "Design as a positive stimulus in a Brazilian hospital environment"

<http://revistas.unisinos.br/index.php/sdrj/article/view/sdrj.2020.133.26>

\*\*\*\*No ano de 2020, um dos serviços realizados pelo Crialab, junto à empresa Via Flow, recebeu o prêmio nacional Brasil Design Award, na categoria design de serviços, promovido pela ABEDesign. <https://brasildesignaward.com.br/premiados/cosourcing-um-novo-olhar-para-outsourcing-conectando-pessoas-e-transformando-negocios/>

## TECNO PUC FabLab

O Tecnopuc FabLab é um laboratório de criatividade e prototipagem. Neste espaço, alunos, professores e pesquisadores da PUCRS, das startups e das empresas do Tecnopuc podem testar ideias e provar conceitos. O laboratório conta com equipamentos variados de pequeno e médio portes, nas áreas de mecânica, computação e maquetaria, contando, ainda, com impressoras 3D e computadores com softwares para modelagem bidimensional e tridimensional de projetos mecânicos, design e softwares para testes.

No ano de 2020 o Tecnopuc FabLab recebeu 182 solicitações, compreendidas entre prototipagem em impressora 3D e demandas por corte a laser.

Entre as demandas por corte a laser, incluem-se os cortes para mais de 12 mil *face shields*.

### TECNO PUC FABLAB

Demandas de peças e acessórios	182 solicitações
Visitas atendidas	09
Visitantes	37

Obs.: Peças e Acessórios compreendem corte laser e impressão 3D;

## TECNO PUC UsaLab

Tecnopuc UsaLab é o Laboratório de Engenharia de Usabilidade de Produtos para a Saúde. Entre os equipamentos disponíveis no UsaLab estão uma plataforma de simulação em saúde - Sim Man; equipamento monitorizado, controlado, conectado à plataforma digital; aparelhos de anestesia; monitores multiparamétricos; desfibriladores, entre outros. No laboratório são disponibilizados serviços de desenvolvimento de equipamentos para a saúde; capacitação e treinamento de profissionais; simulação realística para cenários cotidianos e adversos; campo para pesquisa e investigação; ambiente em telessaúde, com ênfase em telerradiologia e telecografia, com armazenamento e distribuição e imagens de ensaios remotos.

No ano de 2020, o UsaLab recebeu **29** visitantes.



# Dimensão EXTENSÃO

## CULTURA, APRENDIZADO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Como Universidade Comunitária e Marista, a PUCRS tem o comprometimento de gerar impacto e desenvolvimento para a comunidade. A extensão universitária resulta da identidade e da missão da Instituição, alicerçada em seu compromisso com a justiça social. A PUCRS contribui para a consolidação da formação integral de seus estudantes como protagonistas do seu processo de desenvolvimento e da transformação social, que acontece por meio de conexões entre a Academia e outros setores da sociedade.

Isso se amplia ainda mais por meio da curricularização da extensão, possibilitando que a aprendizagem ocorra também a partir de vivências profissionais e interdisciplinares. Portanto, a extensão é uma atividade-fim da Universidade e envolve uma ação pedagógica e cultural que

busca ampliar a visão de mundo da comunidade acadêmica, formar profissionais cidadãos, tecnicamente competentes e comprometidos com a construção de uma sociedade justa e fraterna.

Por meio de ações dirigidas prioritariamente à comunidade externa nas áreas de saúde, educação, assistência social, inclusão, cidadania e desenvolvimento local e meio ambiente, são expressas necessidades sociais e a sensibilidade da Universidade face a essas demandas, atendidas pelas unidades acadêmicas e demais unidades universitárias.

## Educação, cidadania e desenvolvimento local Programa Service Learning

É um programa que coloca ensino e aprendizagem a serviço da comunidade. O objetivo é proporcionar experiências de aprendizado

pragmáticas e progressivas, integrando a vivência do ensino com atividades de extensão, através da elaboração de projetos pelos alunos, conforme as necessidades reais da comunidade e as demandas de parceiros externos à Universidade. Dessa forma, os estudantes são conduzidos a aplicar, em casos concretos, o conhecimento, tendo como resultado produtos para a sociedade, representada pelas organizações parceiras, que podem ser empresas privadas, órgãos públicos ou organizações sem fins lucrativos. Em 2020, em função da pandemia da Covid-19, todas as atividades vinculadas ao Service Learning foram desenvolvidas na modalidade remota.

#### RESULTADOS DO SERVICE LEARNING

Total de alunos envolvidos	1558
Disciplinas	40
Turmas	42
Organizações parceiras	58
Projetos entregues às organizações	309

## Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati)

A Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati) da PUCRS passou a centralizar suas atividades no Prédio 40, 8º andar, com um espaço destinado aos alunos. Sua estrutura administrativa está vinculada à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq).

A Unati visa à inclusão do idoso no meio acadêmico e na sociedade para buscar um envelhecimento com qualidade de vida e autonomia. Suas atividades desenvolvidas em 2020 totalizaram 29 cursos e 482 alunos matriculados. Os cursos foram de diversas áreas, como práticas de atividades física, cursos de conhecimento sobre saúde e bem-estar, cultura, idiomas.

#### RESULTADOS UNATI

Cursos realizados	29
Matrículas realizadas	482

## Centro de Extensão Universitária Vila Fátima

O Centro de Extensão Universitária Vila Fátima (CEUVF) representa uma relevante ação de transformação social que foi construída e consolidada ao longo de 40 anos, sendo um importante elo de integração ensino-serviço-comunidade, pois oferece aos moradores daquela comunidade serviços de qualidade nas áreas de educação, direito, saúde e assistência e desenvolvimento social, ao mesmo tempo em que oferece aos alunos espaços para vivências práticas a partir da realidade e as necessidades da população. Em toda esta trajetória o CEUVF contribuiu de forma significativa para a ampliação e qualificação do acesso da população adstrita aos serviços de atenção básica e especializada por meio de um cuidado humanizado, promovendo o desenvolvimento da autonomia e cidadania da população.

A gestão assistencial e administrativa do serviço se manteve até agosto de 2020 com o Hospital São Lucas da PUCRS e a gestão com relação ao ensino e extensão com a Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários. Após um período de estudos com relação à integração do CEUVF com a rede de atenção à saúde e buscando a mudança no modelo assistencial, em outubro de 2020, a gestão retornou à Universidade. Neste contexto e considerando os estudos de reposicionamento e de integração com a rede, foi assinado um acordo de cooperação entre o município de Porto Alegre

e a União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), por intermédio da PUCRS, para a execução de atividades de atenção à saúde na Atenção Primária à Saúde da cidade, em mútua cooperação, na Unidade de Saúde Vila Fátima. O acordo visa garantir a continuidade e ampliação dos serviços de saúde e para manutenção de habilitações e adesão a novas habilitações de equipes de Atenção Primária perante o Ministério da Saúde. Com isso, o CEUVF passou a ampliar seus serviços à comunidade de forma integrada à rede de atenção à saúde, e passou a receber recursos do Sistema Único de Saúde para seu funcionamento.

Considerando o ano atípico vivido em 2020 por conta da pandemia, as atividades de ensino presencial foram suspensas em março e retomadas para os estudantes do último ano dos cursos da área da saúde apenas em junho de 2020, seguindo protocolos de segurança à saúde de acordo com os decretos vigentes. Como consequência, a programação de disciplinas e o número de alunos em 2020 foram inferiores aos anos anteriores.

INDICADORES DO CENTRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA VILA FÁTIMA	
Número de atendimentos vinculados às atividades de ensino e de extensão	22.864
Número de cadastro no E-SUS	147 domicílios cadastrados, 91 famílias e 307 indivíduos
Número de cursos envolvidos	9 cursos de graduação e o Programa de Residência Médica e Multiprofissional
Alunos bolsistas desenvolvendo atividades de extensão (permanente)	6 bolsistas do Pet-Saúde e 1 bolsista de iniciação científica da extensão

## Estágios Não Obrigatórios PUCRS

O PUCRS Carreiras, desde março de 2019, reúne a gestão administrativa dos estágios não obriga-

tórios e a supervisão acadêmica dos professores orientadores de cada Escola, responsáveis pelo planejamento, acompanhamento, avaliação e validação dos estágios. O sistema de estágios online facilita o controle e agiliza processos de homologação das atividades de estágio não obrigatório. O setor é responsável também pela realização de convênios com Agentes de Integração ou direto com Empresas.

ESTÁGIOS NÃO OBRIGATÓRIOS PUCRS	
Condução de processos seletivos para empresas parceiras	146
Vagas divulgadas no site do PUCRS Carreiras	2.441
Número de empresas conveniadas no ano de 2020	4.965
Número de estágios não obrigatórios realizados por alunos de graduação da PUCRS no ano de 2020	6.580

## Serviço de Assistência Jurídica Gratuita – Sajug

O órgão da Escola de Direito, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica, tem por objetivo proporcionar aos alunos do Bacharelado em Direito a realização do estágio de prática jurídica real e a prestação de atividades filantrópicas, através do atendimento jurídico gratuito à comunidade de Porto Alegre com rendimento de até dois salários mínimos. As áreas de atuação são Direito de Família, Cível e Penal.

ATENDIMENTOS SAJUG	
Relatório dos usuários (alunos que utilizam o Sistema Sajug)	248
Relatório de clientes (clientes novos atendidos)	52
Relatório de atendimentos a clientes via e-mail (relatório de agenda de atendimentos feitos via e-mail, atendidos e registrados na agenda do sistema).	591
Relatório de processos (ativos no sistema em 2020)	721

**ATENDIMENTOS SAJUG**

Atendimentos feitos via telefone	857
Total de atendimentos em 2020 (telefone+e-mail+presencial)	1460

**JEC Posto PUCRS**

Vinculado via convênio de cooperação com o 10º Juizado Especial Cível do Foro Partenon da Comarca de Porto Alegre.

**JEC POSTO PUCRS**

Atendimentos	422
Abertura e Movimentação de Processos Eletrônicos	207
Audiências	100

**Balcão do Consumidor**

O Balcão do Consumidor realiza atendimento aos cidadãos e empresas em relação de consumo que não obteve êxito na relação contratual. É uma iniciativa realizada a partir do convênio firmado em 2017 entre a PUCRS e o Procon-RS, que objetiva a resolução de eventuais reclamações nas relações de consumo, com base no Código de Defesa do Consumidor. Em 2020, o Balcão do Consumidor realizou 17 atendimentos

**Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (Sadhir)**

O Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (Sadhir) da Escola de Direito da PUCRS tem por objetivo auxiliar os imigrantes e refugiados a se estabelecerem no Brasil, buscando sua valorização e inserção social. Isso ocorre por meio de orientação jurídica

às demandas judiciais, auxílio na documentação, validação de diplomas e encaminhamento para empregos, entre outros. Também atua na solução de diversas demandas relacionadas ao cenário migracional brasileiro. O Sadhir é composto por alunos e profissionais voluntários egressos da Universidade, familiarizados com as dificuldades e inseguranças enfrentadas por indivíduos em situação de vulnerabilidade no Brasil.

O Sadhir retomou oficialmente suas atividades de atendimento à comunidade migratória no mês de março de 2020. Durante o período de recesso de atividades acadêmicas presenciais, o grupo permaneceu dando andamento de forma remota a determinadas demandas da comunidade migratória da Capital por ele comprometidas, bem como atividades de planejamento para o ano de 2021. As reuniões do Sadhir são realizadas nas quintas-feiras, das 18h às 19h. Devido à pandemia da Covid-19, os atendimentos não foram realizados de forma presencial no ano de 2020, mas sim, à distância, por meio das páginas do Sadhir no Facebook e no Instagram, bem como através do e-mail do Sadhir. As reuniões, por sua vez, ocorrem também por meio virtual, através da plataforma Google Meets. Os mutirões de atendimento não puderam ser realizados devido à pandemia da Covid-19. Porém, o Sadhir se adaptou à nova situação para continuar atendendo as suas demandas, estabelecendo laços com agentes sociais e psicólogos, através dos quais pôde ter contato com os seus assistidos em situações de vulnerabilidade. O tradicional Congresso sobre Direitos Humanos e Migrações Forçadas foi mantido e se deu com a inovação de ter sido realizado em formato webinar.

**25** ações realizadas

## Saúde

O Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia (SAPP) é o serviço-escola de psicologia da Escola e Ciências da Saúde e da Vida da PUCRS. É campo para realização de Práticas e de Estágios Supervisionados Específicos para alunos do curso de Psicologia. Atualmente o Serviço é coordenado de forma colegiada e composto pelos seguintes núcleos: Práticas; Psicologia Clínica (abordagens cognitivo-comportamental, psicanalítica e sistêmica); Psicologia Escolar e Educacional; Psicologia Social e Institucional; Psicologia da Carreira e do Trabalho. Por meio de suas intervenções, o SAPP oferece atendimento em diversas áreas da Psicologia para a comunidade. Ao longo do ano de 2020, 188 estagiários realizaram intervenções com 1150 usuários, de forma remota e presencial, totalizando 1.245 atendimentos.

SERVIÇOS	
Assistência odontológica	13.243
SAPP - Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia	1.245

Dentre as ações realizadas pelo SAAP em 2020, cabe destacar as realizadas no Centro Social Marista de Porto Alegre (Cesmar), via prática de avaliação psicológica do SAPP, visando ao auxílio no processo de inclusão de jovens com deficiências (ação em que 10 alunos atenderam a demanda de seis jovens com suspeita de diferentes transtornos do desenvolvimento para realização de processos de avaliação psicológica completos com a finalidade de inserção no mercado de trabalho). Além dessas, cabe mencionar as realizadas no Centro de Extensão Universitário

Vila Fátima, no Centro de Cuidados Vila Fátima Calábria e na ONG Igualdade - Ambulatório T.

## Assistência social

A Política de Assistência Social da União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea) foi executada na PUCRS, no ano de 2020, por meio da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários. As atividades foram realizadas através do Programa de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos, conforme a Resolução 27/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Estas atividades compõem um conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articulada à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo da política de assistência social, com a criação de espaços para a defesa dos direitos, bem como o fortalecimento da organização, do controle social, autonomia e protagonismo do usuário e dos atores sociais envolvidos. No ano de 2020, devido à pandemia do coronavírus e aos protocolos de prevenção municipais e estaduais, não foram realizadas atividade de formação. Além da atividade 1 da Resolução 27/2011 com o objetivo de subsidiar a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, foi realizada a atividade 4 da Resolução 27/2011 com o objetivo de ampliar o conhecimento público sobre a política de assistência social.

### PROGRAMA DE ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DA UBEA

Pessoas atendidas	276
-------------------	-----

## MUSEU DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

Em 2020, os cuidados inerentes a pandemia da Covid-19 importaram na suspensão de atividades tradicionais do Museu de Ciências e Tecnologia e na redução de visitantes ao longo do ano. No entanto, feitas as adaptações pertinentes, foram realizadas cinco atividades pela Coordenadoria Educacional, envolvendo 102 participantes. O número de visitantes em 2020 foi de 14.111. O Museu de Ciências e Tecnologia tem por missão gerar, preservar e difundir o conhecimento por meio de seus acervos e exposições, contribuindo para o desenvolvimento da ciência, da educação e da cultura.

**14.111** Visitantes

### MUSEU DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

Ações do MCT (Coordenadoria Educacional)	5
Participantes	102

### AÇÕES SOCIAIS E DE EXTENSÃO DESENVOLVIDAS PELAS ESCOLAS

ESCOLAS PUCRS	AÇÕES*	PARTICIPANTES
Medicina	63	8.721
Ciências da Saúde e da Vida	72	117.728
Politécnica	114	2.634
Direito	135	13.232
Comunicação, Artes e Design - Famecos	19	11.134
Negócios	100	26.410
Humanidades	34	2.734
<b>Total</b>	<b>537</b>	<b>182.593</b>

\* Cursos, programas, projetos, ações, eventos.

## AÇÕES DE CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO

Com o propósito de auxiliar no processo de discernimento vocacional de futuros universitários, a PUCRS estabelece uma relação humana e esclarecedora com estudantes de ensino médio,



através de ações e projetos experimentais que resultam no encantamento pela Universidade e em um potencial ingresso desses estudantes.

AÇÕES DE CAPTAÇÃO E RELACIONAMENTO		
TIPO/NOME DA AÇÃO	RESULTADOS	PÚBLICO
Atividades em colégios privados (online)	46 atividades	2.356 participantes
Meeting-Educadores	5 envios de e-mail marketing	491 educadores
Projetando o Futuro	20 atividades	520 participantes
Open Campus	140 atividades	2.550 inscritos
PUCRS Revisa	10 vídeos-aulas	6.200 visualizações dos vídeos e o total de 7.539 visualizações da página do PUCRS Revisa

## ATIVIDADES EM COLÉGIOS PRIVADOS

Atividades online em colégios estratégicos de Porto Alegre e região, com o objetivo de levar o conhecimento acadêmico para o ambiente escolar, através da promoção de conteúdos estudados na Universidade, ou trocas de experiência que possibilitem a orientação vocacional dos estudantes de ensino médio.

## MEETING-EDUCADORES

Além da manutenção de um mailing de 589 educadores e gestores escolares, foram enviados e-mails quinzenais com cartilhas educativas, produzidas por profissionais da Universidade em parceria com outras instituições. Também foi feita a divulgação dos projetos/calendário do ano e disponibilizados três cursos online gratuitos do PUCRS Online, para contribuir para a formação dos mesmos.

## PROJETANDO O FUTURO

Iniciativa que objetiva oportunizar aos jovens do ensino médio momentos de reflexão e autoco-nhecimento, a partir de conteúdos multiformato de um portfólio digital, com atividades interativas e informações sobre os diferenciais da PUCRS, contribuindo na construção de uma trajetória de vida e de carreira de forma única. **Plataforma digital:** <https://www.pucrs.br/projetando-o-futuro/>

Foram realizados lançamentos e divulgações da iniciativa (disparos de e-mails e *lives*) e feitas atividades interativas digitais a partir dos *smart papers* (conteúdos produzidos por profissionais da Universidade) publicados. Foram publicados três *smart papers* e realizadas quatro atividades interativas.

### SMART PAPERS

1. Educação Midiática – AGOSTO/2020	179 acessos
2. Empreendedorismo e Inovação – SETEMBRO/2020	24 acessos
3. Educação para a Carreira – OUTUBRO/2020	18 acessos

### ATIVIDADES

1. Educação Midiática: a vida na era do Tik Tok, da desinformação pelo whats e das <i>lives</i> no instagram – AGOSTO/2020	71 inscritos	12 participantes
2. Oficina Empreender desde cedo – SETEMBRO/2020	102 inscritos	35 participantes
3. Bate-papo Empreender: o que gostaríamos que tivessem nos contado? – SETEMBRO/2020 (parceria com Idear e Junior Achievement)	Sem inscrição	29 participantes
4. Educação para a carreira: como os professores podem fazer a diferença? – OUTUBRO/2020 (Durante o Open Campus) -	Sem inscrição	4 participantes

## Open Campus

Evento anual que visa oportunizar a futuros universitários uma experiência prática e marcante

nos cursos de graduação e em todos os serviços transversais que são disponibilizados aos estudantes da PUCRS, contribuindo para o projeto de vida dos participantes.

Em 2020, o evento foi realizado de forma 100% digital, através de uma nova plataforma online construída especialmente para essa experiência: <https://www.pucrs.br/opencampus/>.

Foram ofertadas oficinas de todos os cursos, vídeos com alunos formados pela Universidade (Alumni PUCRS) falando sobre suas trajetórias acadêmicas e profissionais, tours virtuais (nove vídeos mostrando a Universidade e seus espaços), abertura e fechamento com pessoas de renome, atividades culturais, vídeos sobre nossos diferenciais e a experiência de saber como será o futuro como aluno PUCRS, a partir da criação de um moodboard customizado.

O Open Campus 2020 – no formato 100% virtual - foi um projeto repleto de desafios, instigante e ousado, diante do cenário de pandemia.

## PUCRS Revisa

Iniciativa realizada em parceria com os cursinhos pré-vestibulares para contribuir na preparação dos estudos dos vestibulandos.

Foram disponibilizados 10 vídeos no site da PUCRS com conteúdos de diversas matérias (redação, física, matemática, português, linguagens, biologia, história, geografia, física e literatura).

Site: <https://www.pucrs.br/estudenapucrs/pucrs-revisa-2021/>

A partir dos dados abaixo, podemos verificar que os números de acessos foram muito positivos.

VÍDEOS MAIS ACESSADOS	
1. Redação	1.127 visualizações
2. Biologia	937 visualizações
3. Física	736 visualizações

- Dados do site:

A página do PUCRS Revisa teve 7.539 visualizações, a taxa de rejeição foi baixa (45%): mais da metade dos usuários que acessaram clicaram em um dos vídeos. As principais origens de acesso foram Direto, Orgânico e Google CPC.

## Rede Alumni

Através da Rede Alumni, a PUCRS amplia e estreita o relacionamento com seus diplomados por meio de ações que promovam a valorização e o sentimento de pertencimento dos nossos egressos. A Rede Alumni oferece benefícios especiais aos diplomados da Universidade durante toda a vida, além de entusiasmar o cultivo do espírito Marista. Entre as ações que contemplam o retorno à Instituição destacamos a Bolsa Diplomados que consiste em uma bolsa de estudos parcial de 25%, para segunda graduação, contemplando os Alumni que concluíram o curso superior na PUCRS. Além disso, todo o público Alumni PUCRS, possui benefício de 12% de desconto nos cursos de especialização na universidade.

A Rede Alumni também é responsável pelo Momento Formandos, que marca a importante transição e mudança de aluno para futuro Alumni PUCRS. Em agosto de 2020 os alunos formandos de 2020/1 receberam um presente especial da PUCRS em suas casas. E os formandos de 2020/2 puderam receber o presente na hora da cerimônia de formatura ou na retirada do seu diploma na Central do Aluno.

AÇÕES DA REDE ALUMNI	
Beneficiados com descontos em MBA e especializações	873
Beneficiados com Bolsa Diplomados	732
Momento Formandos 2020/1	722
Momento Formandos 2020/2	1.389

## Relacionamento com a Representação Estudantil

A PUCRS reconhece a importância da política estudantil como uma oportunidade de aprendizagem e prática da cidadania e educação plena. Por essa razão, incentiva a comunicação e o relacionamento com o Diretório Central de Estudantes (DCE) da PUCRS e com os Centros e Diretórios Acadêmicos (CAs e DAs). Esse reconhecimento está consolidado no Plano de Desenvolvimento Institucional PUCRS 2016-2022, que garante aos estudantes os direitos de representação nos colegiados da Universidade como, por exemplo, nos colegiados das Escolas, no Conselho Universitário e nas respectivas Câmaras, bem como na Comissão Própria de Avaliação. Além disso, uma equipe

de pessoas realiza o atendimento a demandas das associações através do Setor de Relacionamento com a Representação Estudantil, da Pró-Reitoria de Identidade Institucional. O ano de 2020 foi atípico em razão da pandemia da Covid-19, com suspensão de aulas presenciais a partir de março e adaptação à realidade que se apresentou. Os Centros e Diretórios Acadêmicos também tiveram que se adaptar, alguns promoveram eventos online, como *lives* ou reuniões virtuais; duas eleições ocorreram, mas muitos deixaram para realizar novas eleições quando houver o retorno às aulas presenciais, ficando temporariamente em situação de vacância. O quadro que segue apresenta alguns eventos realizados pela representação estudantil com apoio ou acompanhamento da Universidade.

ENTIDADES EVENTOS APOIADOS E AÇÕES	DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES - DCE (1)	DIRETÓRIO E CENTROS ACADÊMICOS (21)	TOTAL
Acadêmicos	01	8	9
Esportivos	8 (horários em quadra do Parque Esportivo) - suspensos a partir de 18 de março de 2020	-	8
Sociais/culturais	2	1	3
Reuniões das executivas na PROIIN	8	7	15
Visitas da PROIIN nas entidades	4	27	31
Comodatos assinados	1	21	22
Convênios ativos	1	0	1
Eleições de novas executivas	0	2	2
Atividades em parceria com as unidades	1	-	1
Encontros interinstitucionais	-	-	-
Manutenção de sede	0	3	3
Reformas (troca de piso, pintura)	0	3	3
Prestação de contas	2	0	2
Manifestações/Ofícios/Ouvidorias	9	2	11
<b>Total de ações</b>	<b>37</b>	<b>74</b>	<b>111</b>

## PARQUE ESPORTIVO

O Parque Esportivo da PUCRS é um dos maiores complexos de esporte, saúde e bem-estar do Brasil. Dotado de toda a infraestrutura e apoio para viver o esporte por inteiro e cuidar do corpo de forma integral, sua principal missão é acolher as pessoas e incentivar que elas cuidem de sua saúde. Os serviços complementam o Campus da Saúde da PUCRS, um ecossistema de cuidados integrados, que reúne esforços que vão desde a prevenção, ao diagnóstico e tratamento, à reabilitação. Toda atuação é pensada para acolher e incentivar a sociedade para um futuro mais ativo e saudável. Por isso há constante aprimoramento nos serviços e infraestrutura para garantir cada vez mais inovação, tecnologia, conveniência, acessibilidade e variedade, endossadas pela qualidade PUCRS. As estruturas também são de alto padrão, além de oferecer uma diversidade de modalidades, tecnologia, parcerias e investimento de capacitação de profissionais, que fazem do Parque uma referência no Brasil em cuidado integral com a vida. Em 2020 ocorreram 24 eventos no Parque Esportivo, somando 707 participantes.

**707** participantes no  
Parque Esportivo

## CENTRO DE EVENTOS (CEPUC)

A operação do Centro de Eventos da PUCRS consiste na realização de atividades como reservas de espaços físicos; organização, execução e controle dos eventos institucionais; e a locação de instalações e equipamentos para eventos externos, buscando viabilizar o atendimento às necessidades e interesses da comunidade interna e externa, assim como esti-

mular a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade. A infraestrutura permite a realização de grandes eventos, de disseminação de produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural, contribuindo para sensibilizar a comunidade interna a participar de tais eventos.

O CEPUC é responsável pela realização dos eventos institucionais e oficiais da Universidade, padronizando a sua execução e contribuindo para a manutenção da imagem e da reputação institucional diante da comunidade. Em 2020, em razão da pandemia da Covid-19, a partir de março, foram adotados pela Universidade protocolos de segurança e prevenção à doença.

Nesse ano, em virtude da pandemia, a área de eventos reduziu suas atividades. Foram realizados **377** eventos entre presenciais e online. Desse total, **159** correspondem a Eventos Institucionais, **170** a reservas de espaços e **48** a eventos externos.

### NÚMEROS DO CENTRO DE EVENTOS

Número de Reservas Avulsas	170
Número de Eventos Institucionais (Escolas e Pró-Reitorias)	159
Participantes Eventos Institucionais	88.824
Número de Eventos Externos	48
Participantes Eventos Externos	69.820

## INSTITUTO DE CULTURA (IC)

O Instituto de Cultura contempla as iniciativas ligadas ao desenvolvimento sociocultural da comunidade acadêmica dentro e fora do Campus. Além da gestão do Delfos – Espaço de Documentação e Memória Cultural da PUCRS, o Instituto é responsável pelo Coral da PUCRS, e concebe e realiza projetos culturais na Rua da Cultura e em diferentes espaços da Universidade.

As atrações da agenda incluem recitais, festivais, palestras, apresentações e feiras diversas, transformando o Campus em um polo cultural para Porto Alegre, fortalecendo a pluralidade por meio da música, da literatura, das artes cênicas e visuais.

NÚMEROS DO INSTITUTO DE CULTURA		
AÇÕES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Ações produzidas integralmente pelo IC	117	124.340
Ações produzidas em parceria com outras unidades PUCRS	5	891
Apoio a ações de outras unidades PUCRS	11	4.121
Ações produzidas em parceria com instituições externas	15	20.502
Participações em eventos organizados por outras instituições	18	23.397
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>173.251</b>

## CENTRO DE PASTORAL E SOLIDARIEDADE

O Centro de Pastoral e Solidariedade da PUCRS atua de forma integrada às unidades universitárias

(Escolas, Institutos e Órgãos Suplementares), nos âmbitos da espiritualidade, formação e solidariedade, com projetos para alunos, professores, gestores, técnicos-administrativos e diplomados. O objetivo é promover a evangelização por meio da reflexão, da vivência da fé e da ação solidária, colaborando com o desenvolvimento humano e com o projeto de vida da comunidade acadêmica, em conformidade com a missão da PUCRS, com seu Plano Estratégico 2016-2022, e com os valores Maristas. O Centro de Pastoral e Solidariedade desempenha um papel fundamental na construção de uma cultura da solidariedade no ambiente universitário e na comunidade porto-alegrense em geral, por meio de ações voltadas à responsabilidade social e à inclusão.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL	
<b>PROJETO GRUPO UNIVERSITÁRIO MARISTA - PJM PUCRS</b>	
Número de atividades	81
Total de participantes	595
<b>PROJETO CELEBRAÇÕES</b>	
Número de celebrações	7
Pessoas beneficiadas	5.399



IDENTIDADE INSTITUCIONAL	
PROJETO FÉ E CULTURA	
Número de edições	3
Participantes	308
PROJETO CAMINHOS DA INTERIORIDADE	
Participantes	5
Número de atividades desenvolvidas	4
PROJETO DE MEDITAÇÃO	
Número total de participantes	2.025
10 Podcasts	13.256 visualizações
12 vídeos	672 visualizações
QUEST START	
Total de participantes	52
Número de encontros	7
QUEST TEC	
Total de participantes	20
Número de encontros em 2 edições	10
QUEST UP	
Total de participantes	21
Número de encontros	5
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	
Total de colaboradores atendidos	258

REDE SOLIDARIEDADE	
VOLUNTARIADO/ VOLUNTARIADO EDUCATIVO MARISTA	
Número de atendimentos realizados	509
Número de instituições conveniadas com a Avesol	57
Número de instituições conveniadas com a Avesol em que os voluntários atuaram	2
Número de voluntários	24
SAÚDE/ MUTIRÃO SOLIDÁRIO	
Número de máscaras arrecadadas e distribuídas para proteção facial (medida de prevenção ao COVID-19)	12.000
RELACIONAMENTO/ CAMPANHA SOLIDÁRIA DE NATAL	
Alimentos arrecadados	860 kg
Materiais de higiene arrecadados	330
Doação em dinheiro	R\$ 2.260,00

REDE SOLIDARIEDADE	
Número de instituições atendidas	3
RELACIONAMENTO/ CAMPANHA DO AGASALHO	
Número de peças do arrecadadas	2.740
Número de instituições atendidas	3

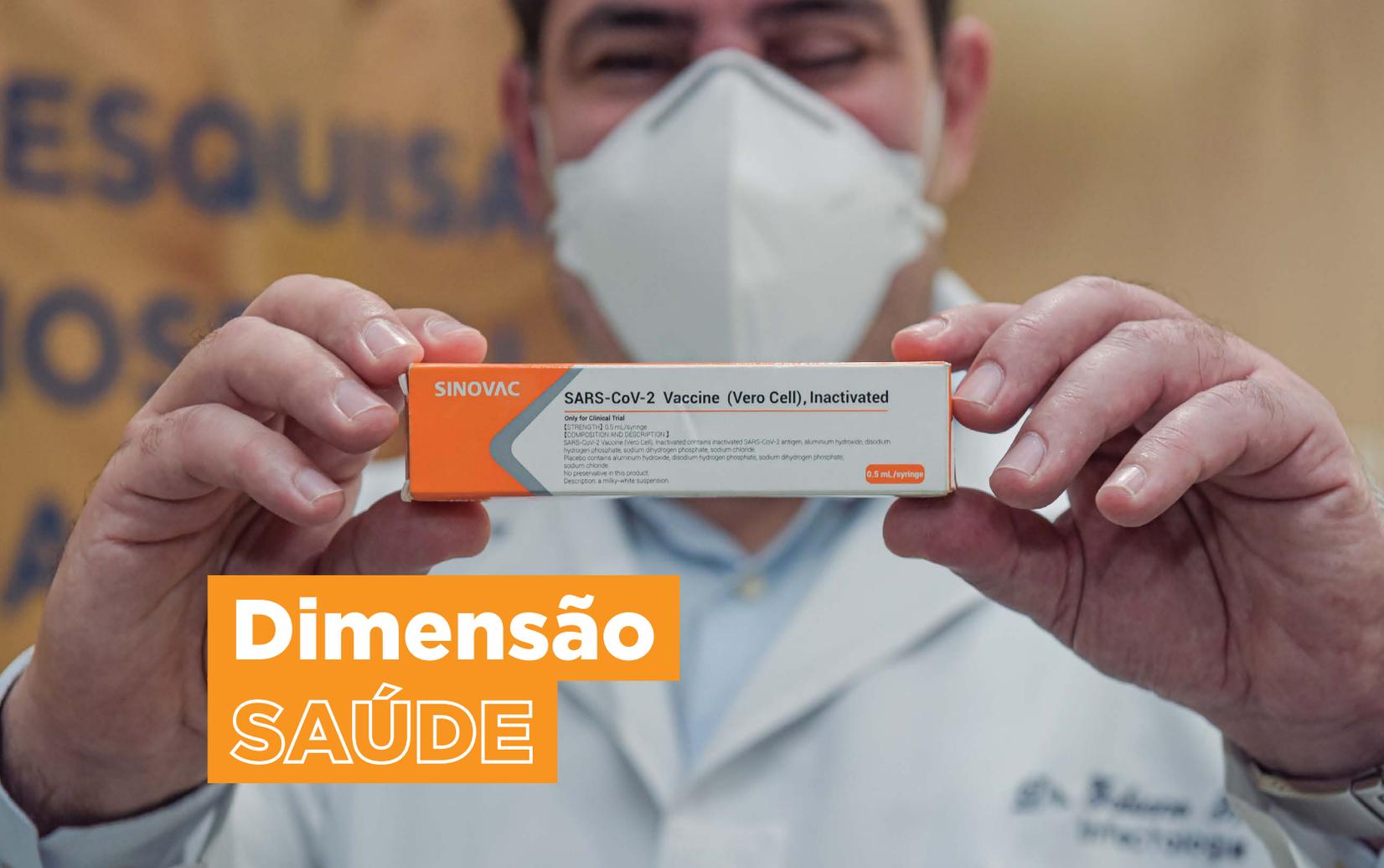
## Observatório Juventudes

O Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista constitui-se como um espaço interdisciplinar com a finalidade de gerar e difundir conhecimento a partir de pesquisas relacionadas às juventudes. Sua diretriz é focada em estudos diagnósticos, estratégicos e propositivos que resultam em ações orgânicas, transversais e interdisciplinares, incidindo nos empreendimentos da Rede Marista e a partir deles, às demais instâncias da sociedade com compromisso com a dignidade, integralidade e cidadania juvenil.

O objetivo estratégico é gerar conhecimento partindo de dados e pesquisas relacionadas às juventudes, subsidiando e assessorando gestores, educadores, pesquisadores e interlocutores do contexto juvenil em relação às políticas públicas e institucionais, proporcionando ação marista em promoção e garantia dos direitos humanos de adolescentes e jovens. O Observatório Juventudes conta com um grupo de pesquisa no Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), integrando pesquisadores, professores, técnicos e estudantes bolsistas de iniciação científica. Em 2020, o Observatório Juventudes destaca o fortalecimento de três eixos de atuação, ocorridas em modo digital:

1. Pesquisa e geração do conhecimento a partir da interlocução com jovens;
2. Difusão técnica, produção e sistematização de dados;
3. Incidência e interface marista, eclesial e social.

<b>OBSERVATÓRIO JUVENTUDES PUCRS/REDE MARISTA - PROJETOS E AÇÕES EM 2020</b>	
<b>1. PESQUISA E GERAÇÃO DO CONHECIMENTO A PARTIR DA INTERLOCUÇÃO COM JOVENS</b>	
1.1 Pesquisa acadêmica em nível nacional – União Marista do Brasil <i>Vamos falar do Ensino Médio? – Os/as jovens estudantes e suas percepções de currículo no Brasil Marista</i>	1
1.2 Pesquisa acadêmica adjacente em nível provincial – Rede Marista <i>Vamos falar do Ensino Médio? – Os/as jovens estudantes e suas percepções de currículo no Brasil Marista – Extrato provincial</i>	1
Número de participantes na amostra de método misto	3.169
Estudantes diretamente impactados	29.500
1.3 Pesquisa acadêmica no empreendimento PUCRS <i>Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre os aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação</i>	1
Número total de participantes na amostra	1.486
População diretamente impactada	12.595
Número de Escolas diretamente impactadas	7
1.4 Levantamento e análise de dados em nível provincial <i>Comissão dos 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente /Rede Marista</i>	1
Número de participantes do estudo	575
Indicadores quantitativos de público atingido	29 000
1.5 Relatórios descritivos textuais com os achados das pesquisas	3
1.6 Relatórios gráficos com os achados das pesquisas	2
1.7 Instituições de Ensino Médio e Superior diretamente impactadas	85
<b>2. DIFUSÃO TÉCNICA, PRODUÇÃO E SISTEMATIZAÇÃO DE DADOS</b>	
2.1 Ebooks pedagógicos em parcerias	2
2.2 Subsídio físico pedagógico-pastoral em parceria	1
2.3 Comunicações em eventos acadêmicos internos	2
2.4 Comunicações em eventos acadêmicos externos	3
2.5 Eventos acadêmicos coorganizados	5
<b>3. INCIDÊNCIA NA COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA: INTERFACE MARISTA, ECLESIAL E SOCIAL ATRAVÉS DE EVENTOS, PROJETOS E AÇÕES</b>	
3.1 Representação em Comitês e Comissões da Rede Marista	2
3.2 Número de atividades com a comunidade Marista	16
3.3 Número de atividades com unidades acadêmicas PUCRS	7
3.4 Número de atividades com serviços eclesiais regionais e locais	5
3.5 Número de atividades com outras universidades	4
3.6 Total geral de participantes nas atividades	4.047



# Dimensão SAÚDE

---

## A VIDA NO CENTRO DE TUDO

---

O ano de 2020 foi marcado pelo lançamento oficial do Campus da Saúde da PUCRS, em um formato inédito no País. Reunindo ensino, pesquisa, inovação e assistência às pessoas, a estrutura consiste em um lugar completo para que a população alcance a longevidade com saúde e autonomia.

O modelo integrado e multidisciplinar foi pensado para atender o movimento de cuidado integral com a vida e promoção da saúde em todos os sentidos, conectando as atuações do Parque Esportivo, do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer), do Centro Clínico, do Centro de Reabilitação, do Hospital São Lucas da PUCRS (HSL), das Escolas de Medicina e de Ciências da Saúde e da Vida e de iniciativas de inovação como o BioHub. A primeira entrega nesse contexto do Campus da Saúde foi a ampliação do InsCer.

O ano também foi marcado pelas mobilizações em função da Covid-19. Foi criada na Universidade uma força-tarefa de combate à pandemia, com atuação em diferentes áreas. O HSL teve importante papel no Estado, participando da fase de testes clínicos da Coronavac, imunizante desenvolvido pela Sinovac em parceria com o Instituto Butantan.

---

## HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS (HSL)

---

O ano de 2020 foi de grandes desafios e conquistas para o HSL. No início do ano, foi anunciado o reposicionamento de mercado enquanto unidade de negócio assistencial, que atenderá uma necessidade urgente da Instituição quanto ao reequilíbrio econômico e sustentável. Aliado a isso, o novo direcionamento do Hospital contem-

pla atender às atuais necessidades da sociedade, conforme novo perfil social etário e epidemiológico, em constante mudança no cenário da saúde.

A gestão se mobilizou em um plano estratégico macro sob estas perspectivas, que acabou sendo afetado, em partes, pela pandemia. A disseminação em larga e rápida escala da doença tornou desafios que já eram grandiosos ainda maiores nesse momento. Por outro lado, a pandemia trouxe uma aceleração em várias ações estruturais, tecnológicas e de desenvolvimento das pessoas. Tudo isso estava programado para ser aplicado nos próximos dois anos e acabou ocorrendo em praticamente seis meses.

Ainda assim, apesar de desafiador, pode-se dizer que este foi um ano também de oportunidades: foram inaugurados o centro de atendimento médico privado com consultórios modernos e tecnológicos, o Espaço Marcelino Champagnat e o Centro de Doenças Autoimunes, inédito no Sul do País, com atendimento multidisciplinar para um cuidado integral aos pacientes. Além disso, foi consolidada a parceria junto ao Grupo Oncoclínicas (referência em tratamentos oncológicos e parceiro exclusivo na América Latina do *Dana-Farber Cancer Institute*) e inaugurada a mais moderna e tecnológica área de radioterapia da região Sul.

O Hospital foi finalista junto a três outras grandes instituições renomadas no País em um prêmio de reconhecimento nacional por eficiência na gestão e logísticas dos insumos hospitalares: o Bio Partners, promovido pela BIONEXO. Um dos grandes destaques foi a consolidação do São Lucas como um dos 16 centros de testagem da vacina contra o coronavírus, a Coronavac, produzida em uma parceria entre o Instituto Butantan e a farmacêutica chinesa Sinovac. Ao todo, mais de 1,3 mil voluntários fizeram parte do programa

no centro. O Hospital também foi uma das instituições do País a receber, direto do Vaticano, através do Papa Francisco, a doação de quatro respiradores e um aparelho de ultrassom para apoio e combate à Covid-19.

Um dos grandes destaques foi a implantação de um laboratório de biologia molecular em apenas 48 horas, sendo o pioneiro em toda a Capital a liberar os resultados dos testes de coronavírus (PCR) em até seis horas. Também se aproveitou o momento para reorganizar processos, enxugar despesas e otimizar recursos, com expressivos resultados demonstrados por meio dos indicadores de monitoramento. Por fim, destaca-se a auditoria de manutenção da acreditação internacional Qmentum, que revalidou a segurança e a qualidade dos nossos processos assistenciais.

## Perfil do público atendido

### Gênero

Feminino **57,96%**



Masculino **42,04%**

### Demanda da assistência paciente/dia

Sistema Único de Saúde

**48,41%**

Particulares e Convênios

**51,59%**

## Indicadores

Internações	<b>16.716</b>
Consultas	<b>88.148</b>
Cirurgias	<b>19.884</b>
Partos	<b>1.057</b>
Urgência/Emergência	<b>52.530</b>
Diagnóstico, terapias e tratamento	<b>1.723.026</b>

## Procedência

Porto Alegre	<b>56,92%</b>
Região Metropolitana	<b>28,87%</b>
Interior do Estado do Rio Grande do Sul	<b>13,66%</b>
Outros Estados	<b>0,55%</b>

## Estrutura e áreas de atendimento

Leitos (internações)	<b>303</b>
Leitos - Unidade de Terapia Intensiva (UTI)	<b>59</b>
Total de leitos	<b>362</b>
Salas de Cirurgia	<b>14</b>
Corpo Clínico	<b>2.360</b>

## Serviço de Pastoral e Solidariedade do HSL

### MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELA CENTRAL DO VOLUNTARIADO

Fraldas	517
Materiais de higiene	80
Roupas/ Calçados	1.118
Vale-lanche	609
Almofadas de coração	12
Perucas	16
Lenços	20
Vale-almoço	70

### ATENDIMENTOS FEITOS PELA PASTORAL DA SAÚDE

Pacientes Internados	Feito pelos voluntários Projeto espiritualidade	1.887
	Feito pelas irmãs e freis	17.627
Familiares	Feito pelos voluntários do Projeto espiritualidade	915
	Feito pelas irmãs e freis	4.459
Funcionários	Feito pelos voluntários do Projeto espiritualidade	51
	Feito pelas irmãs e freis	2.418
Comunhões	Feito pelos voluntários do Projeto espiritualidade	496
	Feito pelas irmãs e freis	2.783
Unções	Feito pelos freis	3.081
Batizados	Feito pelas irmãs e freis	1
Missas	Feito pelos freis	972

### MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELOS PROJETOS

Projeto ABA	19.395
Kits Projeto Clube do Desenho	891
Itens/ Pastoral Espiritual	1.533
Projeto Começar de Novo	17

### VOLUNTARIADO

Total de horas trabalhadas por voluntários nos projetos	531
Total de pessoas atendidas pela Central do Voluntariado do HSL	8.714



## INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL - INSCER

### Projetos voltados à comunidade: InsCer para a comunidade

Desde 2015, o Instituto do Cérebro do RS (InsCer) promove um Ciclo de Palestras gratuitas voltadas à comunidade. A ideia é que todo o conhecimento gerado no Instituto possa ser repassado à população em uma linguagem simples e leiga. O ciclo de palestras traz apresentações esclarecedoras sobre temas importantes, como a preservação da memória, mal de Alzheimer, depressão, transtornos de aprendizagem, neurociência e religião, cérebro e cuidado, entre outros.

Em 2020, em virtude da pandemia, o Ciclo de Palestras foi realizado de forma online. Foram produzidos oito vídeos divulgados nos canais de comunicação do InsCer (Facebook, YouTube e Instagram), atingindo o montante de 2.480 visualizações. Os temas propostos tiveram como pano de fundo o contexto pandêmico em que o mundo estava inserido, como a importância da leitura em tempos de isolamento, a depressão, a qualidade do sono, entre outros.

### Atendimento voluntário na Vila Fátima, em Porto Alegre

Desde 2014, cerca de 30 homens e mulheres na terceira idade participam do grupo atendido por profissionais e pesquisadores do Instituto de Geriatria e Gerontologia da PUCRS, da Escola de Medicina e do InsCer, para atividades de convivência social, geração de renda e outras temáticas de interesse da comunidade. As equipes promovem atendimento para os idosos e ainda realizam atividades voltadas para eles.

### Ações pontuais

No Dia Nacional da Ciência e do Pesquisador, 8 de julho, foi realizada uma série de mini vídeos com os pesquisadores do Instituto falando sobre a importância da ciência e da pesquisa para o País e para o mundo.

### Sobre atendimento assistencial gratuito a pacientes do SUS

O InsCer atende pacientes do Sistema Único de Saúde através da portaria nº 1340 do Ministério da Saúde, que possibilita que pacientes do SUS de todo o Estado, via Sistema Nacional de Regulação (Sisreg), tenham acesso ao exame de tomografia por emissão de pósitrons/tomografia computadorizada (PET/CT), utilizado no diagnóstico de câncer. Este é um acesso importante e fundamental em relação à saúde pública, já que o PET é um exame complexo e de alta acurácia e tecnologia. Pacientes do Programa de Epilepsia do Hospital São Lucas da PUCRS também têm acesso à realização de Ressonância Magnética Funcional, através do SUS, no equipamento de Ressonância Magnética 3Tesla (alto campo magnético). Além disso, o InsCer atende crianças de escolas públicas de forma totalmente gratuita através do **Projeto Acerta**, que surgiu com o propósito de melhor entender as mudanças que ocorrem no cérebro das crianças em fase de alfabetização. O principal objetivo é de compreender por que algumas crianças desenvolvem transtornos de aprendizagem. Já foram atendidas pelo projeto mais de 300 crianças.

PERFIL DA AÇÃO	NÚMEROS DO PROJETO	VISUALIZAÇÕES
Projetos voltados à comunidade: Ciclo de Palestras online	08 vídeos	2.480



# Dimensão AMBIENTAL

---

## SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

---

A PUCRS tem o compromisso de ser uma Universidade geradora de inovação e desenvolvimento ambiental. Endossa ações no sentido de preservar o meio ambiente e implementar projetos institucionais e educacionais que visem ao respeito e ao uso sustentável dos recursos naturais. Alguns exemplos são a inserção desse conceito nos currículos dos cursos de graduação – como a disciplina de Estudos Socioambientais, do curso de Pedagogia da Escola de Humanidades; a atuação do Comitê de Gestão Ambiental em diferentes eixos (água, energia, biodiversidade, efluentes, resíduos, entre outros); e o Projeto USE – Uso Sustentável de Energia.

A Universidade ainda conta com o Centro de Pesquisas e Conservação da Natureza Pró-Mata, localizado na cidade de São Francisco

de Paula (RS), que, em 2020, passou a integrar o Programa de Pesquisas Ecológicas de Longa Duração. Promovida pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), a iniciativa visa estabelecer uma rede de sítios de referência para a pesquisa científica de longo prazo em Ecologia de Ecossistemas.

Também nesse ano a PUCRS começou a fazer parte do projeto *Climate Labs: Strengthening applied research and innovation capacities in Latin-America through co-creation labs for mitigation and adaptation to Climate Change*, que busca construir áreas fortes e conectadas de inovação e pesquisa aplicada nas universidades, impactando nas capacidades e estratégias gerais dos países parceiros para mitigar e adaptar-se às mudanças climáticas.

## DIMENSÃO AMBIENTAL EM NÚMEROS

TEMA	INDICADOR	QUANTIDADE	
Água	Consumo de água potável	74.673 m <sup>3</sup>	
Energia Renovável na PUCRS (Solar e Eólico)	Quantidade anual de energia renovável	47.603,24 kWh	
Energia	Quantidade anual de energia elétrica consumida	37.764.676 kWh	
	Número de programas de tecnologias limpas desenvolvidas e/ou aplicadas - Projeto USE 2020	251	
Resíduo Perigosos	Lâmpadas diversas	8.961 unidades	
	Resíduos de Serviços de Saúde/Biológico	19.689,42kg	19,689t
	Resíduos de Laboratórios de Ensino e Pesquisa - químicos	2.655	226,60kg
	Baterias chumbo-ácido	1.667,39kg	1,667t
	Reatores de lâmpadas	1000 kg	1,000 t
	Eletroeletrônicos	10619 kg	10,619 t
Recicláveis	Orgânicos	156953 kg	156,953t
	Podas e arbóreos	831554 kg	831,55 t
	Madeira	56.482 kg	56,482t
Resíduos Recicláveis Separados	Sucata metálica - ferro	47270 kg	47,27 t
	Sucata metálica - alumínio	90,00 kg	0,09 t
	Sucata metálica - cobre (fios e cabos)	1560 kg	1,56 t
	Papel e papelão	21980 kg	21,98 t
	Vidros diversos	3290 kg	3,29 t
	Sucata plástica	1140 kg	1,140 t
	Óleo de Cozinha Usado	140 kg	0,140t
Resíduos Recicláveis não separados	Resíduos Secos (papel, plástico, metal e vidro)	1470 kg	1,47t
Pesquisa/Ações*	Projetos com foco no desenvolvimento sustentável - USE	16	
Extensão/Ações*	Ações de Comunicação e Relacionamento - Projeto USE	218	
	Palestra Uso Sustentável de Energia (vídeo aula) com 7 apresentações - Projeto USE	288 participantes	
	Visitas Técnicas - Projeto USE	9	
	Publicação de Artigo vinculado ao Projeto USE	1	

\* A materialização dos trabalhos dedicados à dimensão ambiental está em exemplos como a atuação do Comitê de Gestão Ambiental, o Projeto USE - Uso Sustentável de Energia e unificação e gestão de processos de descarte e reciclagem de resíduos da Universidade sob a coordenação do SESMT-Poaf.

## EXPEDIENTE

### ORGANIZAÇÃO

**Ir. Marcelo Bonhemberger**

Pró-Reitor de Identidade Institucional (Proiin)

**Márcia Horowitz Vieira**

Coordenadora de Relações Comunitárias (Proiin)

**Marcio Willhelm de Oliveira**

Assessor de Relacionamento Estudantil (Proiin)

**Gabriel Fraga Hamester**

Assistente de Relacionamento Estudantil (Proiin)

### IMAGENS

Bruno Todeschini – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

Camila Cunha – Assessoria de Comunicação e Marketing (Ascom)

### REVISÃO DE TEXTOS

Lucas Tcacenco

### DIAGRAMAÇÃO

Camila Borges – Editora da PUCRS (Edipucrs)

Maria Fernanda Fuscaldo – Editora da PUCRS (Edipucrs)

### TRADUÇÃO E EDIÇÃO PARA LÍNGUA INGLESA

Lucas Tcacenco

### COLABORAÇÃO

**Ir. Marcelo Bonhemberger** – Pró-reitoria de Identidade Institucional (Proiin)

**Rafael Rossetto** – Centro Pastoral e Solidariedade

**Indicados: João Rizzio Vicente Fett e Greicy Suely Luccas** – Centro Pastoral e Solidariedade

**Ricardo Araújo Barberena** – Instituto de Cultura

**Indicada: Caroline dos Santos Kiosseski** – Instituto de Cultura

**Márcia Horowitz Vieira** – Coordenadoria de Relações Comunitárias

**Márcio Willhelm de Oliveira** – Relacionamento Estudantil

**Francisco Arseli Kern** – Ouvidoria PUCRS

**Lisiane Costa dos Santos** – Assistência Social (UBEA/PUCRS)

**Vinícius Sittoni Brasil** – Assessoria de Planejamento e Avaliação (ASPLAN)

**Lidiane Ramirez de Amorim** – Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)

**Indicada: Anna Karolina Veiga Santa Helena** – Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)

**Carlos Eduardo Lobo e Silva** – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

**Indicada: Clarissa Lopes Bellarmino** – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (Propesq)

**Jorge Luis Nicolas Audy** – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

**Indicada: Cristiane Alves Dombrowski** – Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

**Adriana Justin Cerveira Kampff** – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

**Indicada: Natália Gabineski Taborda** – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (Prograd)

**Raquel Araújo Bernardon** – PUCRS Carreiras

**Luciano Castro** – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

**Indicadas: Angelica Cabreira de Conti, Rita de Cássia Petrarca Teixeira e Jaqueline Godoi dos Santos** – Escola de Ciências da Saúde e da Vida

**Cristiane Mafacioli Carvalho** – Escola de Comunicação, Artes e Design

**Indicado: André Agliardi Holtz** – Escola de Comunicação, Artes e Design

**Fabrcio D. Ávila Pozzebon** – Escola de Direito

**Indicados: Marco Felix Jobim e Matheus de Oliveira Garcia** – Escola de Direito

**Draiton Gonzaga de Souza** – Escola de Humanidades

**Indicada: Dhiulya D'Avila dos Santos** – Escola de Humanidades

**Leonardo Araujo Pinto** – Escola de Medicina

**Indicada: Natália Rodrigues Borges** – Escola de Medicina

**Éder Henriqson** – Escola de Negócios

**Indicado: Thiarles Martinsx Muniz e Adriano**

**Rosa de Carvalho** – Escola de Negócios

**Sandra Mara Oliveira Einloft** – Escola Politécnica

**Indicadas: Jaqueline da Rosa Felix, Maria Eulália Pinto Tarragó, Veroni Mello da Silveira** – Escola Politécnica

**Alam Casartelli** – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

**Indicados: Déo Luis da Silva e Natasha Michael**

**Peruzzo** – Pró-Reitoria de Administração e Finanças (Proaf)

**Leandro Batista Firme** – Diretor Geral do Hospital São Lucas (HSL)

**Indicada: Cristiane Weber** – Hospital São Lucas (HSL)

**Jaderson Costa da Costa** – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

**Indicadas: Miriam de Vargas Pereira e Flávia**

**Regina Polo** – Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

R382 Relatório social PUCRS, HSL e Inscer [recurso eletrônico] / Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. - v. 1, n. 1 (2018)- . - Dados eletrônicos. - Porto Alegre : EDIPUCRS, 2018-  
v.

Anual

Descrição baseada em v.1, n.1 (2018)

Modo de Acesso: <<https://www.pucrs.br/institucional/relatorio-social/>>

ISSN 2595-7538 (on-line)

1. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. 2. Hospital São Lucas (Porto Alegre, RS). 3. Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul. 4. Universidades e faculdades - Administração. 5. Ensino Superior - Administração. I. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

CDD 23. ed. 378.101098165

**Lucas Martins Kern - CRB-10/2288**  
**Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS.**

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é mantida pela Rede Marista (UBEA)



Av. Ipiranga, 6681 - CEP 90.619-900  
Porto Alegre - RS - Brasil  
Fone: (51) 3320.3500 - Fax: (51) 3339.1564  
[www.pucrs.br/institucional/relatorio-social](http://www.pucrs.br/institucional/relatorio-social)

**UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**

CNPJ. : 88.630.413/0001-09

**“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO SOCIAL”**

1. Examinamos as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA** composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob responsabilidade de sua administração.
2. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social**, estão livres de distorção relevante.
3. As informações qualitativas e quantitativas e as demais informações correlatas, foram confirmadas junto às áreas responsáveis da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** são fidedignas e refletem adequadamente as atividades internas e externas decorrentes dessas operações, programas e projetos da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**, considerando as mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro.

Porto Alegre - RS, 14 de maio de 2021.

**AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS****CRC/SP 2SP 024298/O-3**

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

1

**NOSSOS ESCRITÓRIOS**São Paulo  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br**UNIDADES DE APOIO**Recife  
✉ recife@grupoaudisa.com.brRio de Janeiro  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.brPorto Alegre  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

f /audisa.consultores

@grupoaudisa

in /company/grupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR

## UNIDADES UNIVERSITÁRIAS

