



## ANÁLISE DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS DO SETOR DE TI NO RS: O CASO DAS EMPRESAS INSTALADAS NO TECNOPUC

Natália Coll de Mello, Henrique Bagattini Neff, Peter Bent Hansen (orientador)

*Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia, PUCRS*

### **Resumo**

A evolução tecnológica das últimas décadas, em grande parte representada pelo desenvolvimento da Tecnologia de Informação (TI) de base micro-eletrônica, tem provocado mudanças no processo concorrencial de diversos segmentos econômicos e na competitividade das organizações. Tal processo evolutivo tem afetado até mesmo as empresas do segmento de TI, incluindo aí as firmas de serviços de desenvolvimento de software, as quais participam, muitas vezes, de processo competitivo em nível global. Por outro lado, universidades, órgãos de pesquisa e governos, entre outras instituições, têm fomentado a estruturação de Parques Tecnológicos como forma de promover o desenvolvimento regional de determinados segmentos econômicos específicos como o de TI. Um exemplo deste tipo de Parque é representado pelo Tecnopuc, vinculado à PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do RS. Com base no exposto, o objetivo da presente pesquisa é de responder à questão de pesquisa: O Parque Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) contribui através de benefícios potenciais para a competitividade das empresas do setor de Tecnologia de Informação (TI) lá instaladas? Além disso, tem-se como objetivo analisar quais são estes benefícios disponibilizados pelo parque. Para atingir o objetivo proposto neste trabalho, será realizada uma pesquisa caracterizada como qualitativa, exploratória, constituindo um estudo de caso múltiplo. Serão entrevistados representantes de diversas empresas de desenvolvimento de software instaladas no Tecnopuc, a partir de um framework sobre os fatores que afetam a competitividade das empresas do segmento. Como resultado buscar-se-á identificar se as empresas tornam-se mais competitivas por estarem instaladas no Tecnopuc, assim como identificar quais os possíveis benefícios que levam a isso.

**Palavras-chave:**

Competitividade, Fatores, Empresas de Desenvolvimento de Software, Parque Tecnológico, Tecnopuc.